



“您好!请问有什么可以帮您?”9月22日,中秋夜,刚接晚班的于晓倩就忙了起来。

这一夜,于晓倩接听处理了38个客户电话。

这一夜,于晓倩在岗位上坐了近10个小时。

这一夜,于晓倩帮助2个企业和4个居民故障客户及时恢复了用电。

今年26岁的于晓倩,是烟台供电公司95598彩虹服务热线的一名客户服务调度员,工作三年来,她有2个春节,1个中秋节,24个重要节假日是在岗位上度过的。

于晓倩所在的班组共有20人,她们担负着整个烟台地区的电力故障报修、用电咨询、电费查询、投诉举报等工作任务。自1999年以来,她们的总服务量达215万次,人工受理143万余次,处理故障报修4万余次。

李柏松 孙建伟 徐颖 摄

零点行动

当夜幕降临,璀璨的灯光让黑暗消失。当你漫步在华灯初上的宽阔街道上,当你和妻子、儿女幸福地坐在灯下看着电视享受这份惬意生活时,一群电力人却在辛勤地做着各种保障工作,为千家万户守护着那份光明。

10月28日早8点10分,王恒银像往常一样提前20分钟就坐到了办公桌前,开始查看一天的工作安排。当天的重点工作是“零点检修”,要对10千伏“奥十线”消缺,更换避雷器,对横担、瓷瓶进行调整。

下午,王恒银和同事巡视检查了10公里的线路,并与“零点检修”配合部门做了信息交流和商定,晚上10点参加“零点检修”工作,直至次日凌晨2点结束。

这一天,王恒银早上7点出门,直到次日凌晨2点半才回到家中。

这一天,王恒银和同事工作了近20个小时。

这一天,是今年秋检以来王恒银参加的第七次“零点检修”工作。

王恒银现任济南开发区供电部配电班副班长,他的班组一共7人,负责辖区内320公里10千伏线路和38台公用配电变压器的运行、检修、巡视、事故处理,以及低压公用区的管理工作,所辖面积417平方公里。

吕德金 王剑 摄



①凌晨时分,稍有困倦,于晓倩就用风油精来提神。

②于晓倩对着“微笑镜”整装,放松心情,准备交接班。

③夜已深,电话渐少,望着窗外的明月,于晓倩才想起包里还有月饼。

④整装待发。

⑤傍晚时分,王恒银和同事还在检查施工线路。

⑥零点,线路准时停电,“零点检修”正式开始。

⑦王恒银和同事为线路检修安装临时照明设备。