

# DEPTH 深度

C02

2010年11月26日 星期五  
编辑:蔚晓贤 美编 组版:刘杨

潍坊供暖进入第12天。没有硝烟，但仍是一场战争。11月15日凌晨零点，全城“供暖之战”开始打响。在这一刻之前，为打好这场战争，从一线的维修工人，到热力公司的幕后指挥，再到供暖监管部门，早已开始马不停蹄地奔波与忙碌。然而，战争伊始，市民的回水、板砖就不可阻挡地飞奔过来。

作为城市的服务者，他们无疑是每年冬天挨骂最多的群体。送暖是他们不可推卸的责任和义务。可他们也期待，在年复一年的供暖战役中，在忙碌奔波一天之后，能获得市民的认可，感受理解带来的温暖。

每年供暖都是一场战争，供暖11天后，这座城市温暖了，人们也渐渐安静下来

# 暖城故事

本报记者 赵松刚 董惠 片本报记者 孙国祥

这栋楼刚修好，那栋楼又漏了

25日早上8点，盛源热力维修工人朱贵成与2名同事，赶到鸛飞路的奎文区环保局，为大楼打开供暖阀门。这对已干了4年维修工人的他来讲，早已成了家常便饭，根本不是什么难事。可是，赶到现场后，他才发现这次开阀门的棘手。原来，奎文区环保局这栋楼是座老楼，供暖的主阀门被建在了楼下一条狭窄的管道里。这条管道长约在50公分左右，深10米左右，只能匍匐着进去并打开阀门。朱贵成是三人中最瘦的，行动起来比较方便，便首当其冲了。可是，朱贵成用钳子扭动阀门时，发现根本伸展不开，很长时间小角度的扭转以后，才把阀门打开。整个过程下来，虽然仅用了20多分钟，但他已经精疲力尽。

尽管如此，这几天的时间，与刚刚开始供暖的3天相比，朱贵成的确“清闲得很”。虽然，经常还是有干不完的活逼着他不得不加班，突如其来的供暖故障让他放弃吃饭的时间，还有三天一次的夜班生活，让他只能躺在沙发上打盹，却还要一只耳朵“盯着”随时要响起的电话铃声。他很满足，因为在最初供暖的三天里，他和他的同事们连回家的时间都被剥夺了。在一天的24小时里，只有凌晨4点到5点，是他们难得可以偷懒的“黄金时间”，而剩下的，要么在排除故障的路上，要么正在排除故障。

朱贵成所在的盛源热力公司供热站在行政街上，肩负着40万平方米供暖面积的任务。朱贵成说，他们的供暖范围包括市府东西院在内，很多都是潍坊市第一批供暖的小区，老小区的最大问题就是居民楼内的管道老化严重，问题频频发生，“每年这样的问题很多，

今年这栋楼漏了，明年就该轮到旁边那栋了。”朱贵成开玩笑地说。而修复的任务，则完全要交到他们维修工人的身上。可是，在这家供热站内，只有3名正式的维修工人和3名临时的工人。而有的供暖故障，甚至需要好几个人，10多个小时的时间，才能完全修好，“这边的管道三分之二左右还是串联的，有时一户出现了问题，其他的用户就会受到影响，就需要断开整栋楼的供暖，再检查问题所在。”

坐在热线电话前等挨骂

潍坊市热力公司企业管理部经理葛曙光，从1995年大学毕业以后就在热力公司工作。而今，作为专门负责供暖工作的他，在2011年冬季，却仍然为种种应该“习以为常”的烦恼而头疼。

15日凌晨是供暖开始的正点，可是，葛曙光与他的同事们，却早在这之前就为接连不断地咨询电话而忙碌不堪，“大多是询问供暖情况的，比如什么时候开始供暖，能不能正常供暖，又或者试压出现了问题，问题基本是大同小异的，可是却不得不一一解决。”葛曙光所在的公司，5部热线电话，5名工作人员，被用户打爆，而葛曙光在后面处理电话反映的问题，并通知工作人员进行处理或者解答。

14日晚11点，电话才渐渐减少，15日凌晨1点，供暖以后的1小时，再次迎来高峰。葛曙光与他的同事，哪里都没有去，就坐在电话机旁，坚守着阵地，等待着随时都会响起的“号角”。那天，葛曙光粗略地计算了一下，他们至少也接了700多个电话。电话旁，是工作人员记下的满满的咨询和投诉记录，而经他处理的问题就有100多个。他告诉记者，第一天的供暖，问题肯

定会有不少，但他没有想到会有那么多，“今年有11个小区刚成为我们直接管辖的范围，有一半以上的换热站出现了漏水问题。”

潍坊市热力公司供热面积520万平方米，覆盖150个小区、直管48个小区换热站，采用“汽水换热”的方式进行供暖，每个小区都有1-2名维修人员负责日常的维修工作。葛曙光说，供暖以来，最让他头疼的，就是因为近来昼夜温差大导致的锅炉供热负荷问题。他说，最近这些天气不好，白天温度10℃以上只需100吨/小时的热源，而晚上则需要180吨/小时的热源。而公司的5台循环硫化床锅炉，就需要进行每日的关闭与启动，从而调解供热负荷，而每次启动就需要经过填底料，点燃、提负荷等繁琐的过程，每次启动的时间都在5小时左右。

在很多的近小区，有些供暖管网用了3-5年就出现严重的老化现象，影响了供暖效果。可是，葛曙光说，这种现场其实是不正常的，“一般的管网是可以利用12年不会有问题的，老化出现过早，唯一的解释就是管道的材质不够好。”但因此而产生的居民与供热公司的“争吵”，却让葛曙光与战斗在供暖战线的战友们倍感压力。

“夹板气”的日子不好过

10月31号晚，对市区两级供热主管部门来说，都是一个难熬的夜晚，因为第二天，城区供热工作将全面启动。

作为市政局局长，孙万奎压力之大自是不言而喻：

“如果供暖做不好，不是我不行，就是供热企业不行”。

“热企业要明确责任，谁的责任谁承担。”

11月1日，在城区供热工作会议上，几句话掷地有声，是

孙万奎对供热企业的期望，更是一种警告。因为自2003年年底，潍坊实行供热市场化改革，此举有力地促进了潍坊供热事业的发展。但由于供热企业管理水平参差不齐，责任心差，供热随意性大，使得供热出现供需双方矛盾逐渐激化的尴尬局面。

而政府作为“和事佬”，因本身对供热企业并未形成强有力的制约措施，同时当供热企业服务质量差时，市民首先质疑主管部门不作为。所以，夹在中间的日子并不好过。对此，潍城区城管执法大队燃管办的张建华等监管大队成员都深有体会，“市民不理解，热企两面作风，可工作还得做”。

11月14日，眼看下午17时，城区将全面供暖。可还未开始，潍城供热监管大队就迎来了供暖工作的第一场“恶战”：新建于家村供热站因管网问题，截至当日下午3时，锅炉机组尚缺1000立方软化水。“这就意味着鸿禧花园、西城名都等19个小区、38万平方米区域的居民翘首企盼的暖流却只能延迟到三四天后到达。一边是耳边不断传来的投诉电话，一边是供热企业倾诉的‘苦水’。可是市民缴费一分不少，别人家里热乎乎，他们也不能挨冻？”回忆起当时的情形，张建华仍为市民打抱不平。而作为潍城供热监管工作的主要负责人，张建华往返于现场，监管单位，来来回回不知多少趟。在经过市区两级供热主管部门的现场调度后，从下午17时开始，紧急调集园林、环卫和消防部门水车8部，从其他热源单位运来软化水紧急补水。

那天，张建华跟很多工作人员从下午6时到次日凌晨5时，现场调度，寸步不离。终于，次日上午6时，19个小区的居民家里的暖气热了，所有人都长长的松了一口气。“所以，所有人都绷紧了弦，哪里需要，到哪里去”。

一周数字

2.8%—6.8%

国家统计局11月24日公布的报告显示，全国50个城市的7个监测蔬菜点，11月11-20日的平均价格，除了土豆环比上升每斤2.5分外，其余的大白菜、油菜、芹菜、黄瓜、西红柿、豆角价格都分别下降了2.8%-6.8%不等。

347

柬埔寨踩踏事件紧急处理分支委员会25日上午发表声明，将22日踩踏事件死亡人数由此前公布的456人更正为347人。这份声明由该委员会主席、社会事务部部长伊桑亨签署。声明说，截至当地时间25日0时30分，踩踏事件造成的死亡人数为347人，其中126人为男性，221人为女性。

8万名

25年间，博士后制度培养了一批优秀人才，形成了一支高素质的博士后人才队伍。截至目前，中国已累计招收培养了8万多名博士后研究人员，有24位博士后当选为两院院士。

5.7万人

据有关部门测算，每年有5.7万人患上尘肺病，因尘肺病死亡的则有6000多人，是煤矿安全事故死亡人数的两倍。

13秒09

万众瞩目的刘翔24日晚以13秒09的成绩打破亚运会纪录，夺取了广州亚运会男子110米栏金牌。这是他个人第三次夺得亚运会该项目冠军。2002年，刘翔在韩国釜山第14届亚运会以13秒27夺冠并打破该项目亚运会纪录。四年之后的多哈亚运会，他以13秒15蝉联桂冠并再度打破亚运会纪录。

第一

25日，中国国家工商总局副局长付双建日前在宁夏实施商标战略工作表彰大会上透露，截至10月底，中国商标注册累计申请806.9万件，累计注册商标539.9万件，有效注册商标435万件，均居世界第一。