



# 问暖同路行

问暖热线: 0546—8065000

## 建楼时未考虑地暖和暖气片供暖有差异

# 商铺住户遭遇冷热两重天

本报11月25日热线消息(见习记者 王参 任斌) 在金辰美食街做生意的孙老板拨打本报问暖热线电话说,她的店铺和本楼住户暖气不同温,屋子里温度白天最高也就十三四度,到了晚上也就五六度,而楼上住户室内温度则可达二十多度。为此她找过物业处和供暖处,可是双方来回推脱。

25日9时许,记者来到金辰美食街。在金辰美食街做生意的孙老板说,她的店铺暖气温度一直很低,达不到国家规定的供暖标准温度16℃,但是她楼上的住户室温却能达到20度。“都在一个楼上,总不能因为我们不是小区住户就不给我们正常供暖吧。”孙老板无奈地说:“温度低点大人还能受得了,可是小孩就不行了,你看我在店里穿着棉衣都冻得直跺脚。”

隔壁店铺的张老板告诉记者,安和南区1号楼住户和商铺共用一条供暖管线,因为住户用的是地暖,地暖

只需要30℃左右的水温就可使室温达到20℃。“商铺又没有安地暖,只能用暖气片,30℃的水温根本起不到让暖气片发挥热量的作用,一到冬天就冻得难受。”张老板称,如果想使暖气片温度达到20℃,共用一条供暖管线的地暖住户室温则会高达30多度,“温度高了,在屋里人也难受,冷了难受,热了也难受”。

据金辰物业的工作人员解释,物业只对暖气设备进行安装维护,设备如果出现差错,物业会尽快调查维修。但房屋供暖问题应该找供暖公司去解决,物业公司不负责供暖方面的工作。

随后记者联系到负责金辰美食街商铺供暖的主管单位,对方称,安和南区1号楼在建设时没有考虑到地暖和暖气片供暖有差异的问题,属于设计缺陷。工作人员还说,地暖和暖气片供暖有差异的情况,业主应该找开发商或物业协调解决问题。



店里温度低,孙老板想生炉子取暖,但物业以煤炭炉会影响上层住户为由不允许她使用。

本报见习记者 王参 摄

## 供暖已十天 家中还不热

本报11月25日讯(见习记者 聂金刚) 好不容易交上了取暖费,热力公司已经供上热,小区管理人员也给打开了阀门,可家里却一直热不起来,这让家住锦苑二区的夏女士有点无奈,到底是哪里出了问题,夏女士至今也不清楚。

夏女士在锦苑二区北区118号楼10楼买的房子,她说10月15日小区统计取暖人数时就报上了名。可是之后就没了消息。无奈之下,夏女士还有小区的很多居民到胜利石油管理局信访办,联系到了胜东社区负责供暖的领导。“终于找到交钱的地方了,我上周日交上了。”夏女士说。

夏女士交了取暖费可家里还是一点都不热,“当时说是交了取暖费就马上供暖,可现在却没有动静了。”夏女士说,现在交了钱还不供暖,这让她怎么想也想不明白。交

钱之后夏女士就跟小区管理人员说了,管理人员当天就到她家给调试了各种供暖阀门,可暖气片还是一直不热。“别说热水了,现在暖气管道里面连凉水都没有。”夏女士说。

记者随后询问了负责小区供暖的胜东热力公司,了解居民家里不热的原因。调度员战女士说,前段时间小区泵站维修,没有正常供暖。上周末居民交费后,他们已于周一开始给小区送暖,现在泵站也已经正常运行。她还说,小区居民家的供暖阀门是由开发商管理,由于热力公司没有钥匙,只负责送暖,“要是出了问题还是得找开发商。”

“现在小区正处于试供暖期间。”战女士还说,试供暖主要是检查管道有没有跑冒滴漏的问题,如果没有问题供暖就一直持续下去,中间不会间断。

# 济南市第二人民医院 济南市眼科医院 百年眼科 专业品质

## 落户东营



**张玉光:**济南市第二人民医院副院长,眼科主任医师,中华医学会山东省医学会儿科分会委员、山东中医药学会五官科专业委员会委员、济南市视力康复中心副主任。



**郭百灵:**济南市第二人民医院眼科主任医师,硕士生导师,青光眼专业学科带头人,中华医学会山东省眼科分会青光眼专业组组长、济南市眼科分会青光眼专业组组长。



**季强:**济南市第二人民医院眼底病专业组组长,主任医师,硕士生导师,济南市眼科学会委员,被山东省、江苏省、河北省多家大中型医院聘为手术专家顾问。

从医二十余年来,他一直从事眼病的诊断、治疗和研究。作为济南市卫生局专业技术拔尖人才,他刻苦钻研眼科技术,不断创新并应用于临床,具有丰富的临床经验及精湛的手术技巧,擅长“白内障超声乳化术”、“白内障小切口碎核术”、“人工晶体植入术”、“穿透性角膜移植术”、“板层角膜移植术”、“角膜缘干细胞移植术”、“羊膜移植术”及复杂的“角膜移植+白内障摘除+人工晶体植入”三联手术,并取得较好的临床效果,为众多眼病患者解除了痛苦。每年门诊量近5000人,完成各类眼科手术20000余例,为医院创收数千万元。

在德国学习深造期间,取得了该国颁发的手术执照和劳工许可证,达到国际一流水平。在科研教学方面,有多项主研或参与课题获省市科技进步奖,其中获省科技进步奖三等奖一项,市科技进步一等奖一项、二等奖四项,多次获市级学术带头人、优秀知识分子、创新能手等称号。近年来,他先后在国家级刊物上发表学术论文20余篇。作为济南市第二人民医院的眼科骨干,他多次接受上级下派任务参加各种义诊、手术工作,尤其是配合残联、国际狮子会开展的“视觉第一,中国行动”,多次到贫困地区进行白内障复明手术,先后共完成了一千余例病人的手术。

张玉光先后获山东省“两好一满意”示范标兵,山东省防盲扶贫先进个人、济南市五一劳动奖章、济南市复明兴鲁先进个人、济南市优秀青年知识分子等称号。

多年来,她致力于青光眼的研究和治疗,作为学科带头人她坚持不懈地学习,对难治性青光眼等各种类型青光眼采用多种手术方法,使千万患者重见光明,得到了同行的赞誉。赴日本研修学习归来后,将国际先进检测手段和临床经验相结合,在省内率先开展了多项国内、国际先进诊断及手术方法,大大提高了慢性单纯型青光眼、近视眼合并青光眼的早期诊断率。对于青少年近视中青光眼的诊断尤其擅长,完成了《青光眼与近视眼相关因素的临床研究》,使相当一部分青少年近视眼合并青光眼得到了早期诊断和及时治疗;在如何防治青光眼手术后并发症方面做了大量工作,有效地降低了青光眼的致盲率。

在团中央、卫生部、中央电视台联合主办的“中国青年志愿者医疗扶贫万里长征”活动中,郭百灵深入中西部老区为当地百姓义诊。历时3个月,接诊3000余人,在条件极为艰苦的情况下,完成数例高难度白内障手术。得到了当地群众、团中央及各级政府的高度赞赏,被誉为长征路上的“光明使者”。

97年她被评为济南市首批中青年学科带头人;2000年被评为济南市专业技术拔尖人才;先后评为济南市十佳职业道德标兵、济南市三八红旗手、科技创新先进个人、济南市优秀共产党员等,荣获省卫生系统三等功。

从事眼科工作二十余年,精通眼科各专病疾病的诊断、治疗、手术技术,尤其擅长糖尿病性视网膜病变及各种复杂视网膜脱离及并发症的手术治疗,采用超声乳化联合玻切术一次性手术治疗增殖型糖尿病视网膜病变以及视网膜脱离并发性白内障、引流阀植入联合玻璃体切割激光光凝术治疗糖尿病性视网膜病变并发性新生血管性青光眼效果良好。他在国家级专业学术杂志上发表论文20余篇,有两项科研成果获市科技进步二等奖。

他曾赴德国深造,并在省内率先开展了25G、23G微创缝合玻璃体切割术,减轻了手术损伤,缩短了恢复期,使病人得到最佳的治疗效果;开展了难度较大的黄斑内界膜撕膜术,用以治疗黄斑裂孔、黄斑水肿,效果良好,尤其是早期板层黄斑裂孔通过手术避免了进一步发展为全层裂孔视网膜脱离的可能;在省内率先开展了近视手术有晶体眼后房型人工晶体植入术,为不能行激光近视手术的患者提供了一种良好的近视治疗手段;在国内率先采用了非接触式广角镜以及黄斑镜技术,直视顶压周边玻璃体切除技术,一次手术成功率近100%;率先开展了常规超声乳化晶体吸除人工晶体植入玻璃体切割联合手术,这是近几年国际流行的新手术方式,疗效显著,可为病人缩短2/3以上的治疗周期,减少治疗费用,受到患者的好评。