群众有话说

QQ群:107866225

统一管理才能维修快捷

□冷洪梅

笔者小区门口的一个污水井盖已经丢失两周了,至今没有安装新井盖。好心的市民就用石块挡一下,给路人一个提醒,以免发生危险。但两周来迟迟不见有关部门受理,既影响了城市的文明,又给市民的出行带来不便。

笔者认为,不是没人管,而是没有分清责任界定。众所周知,一个井盖牵着众多的部门。如雨水、污水、热力、路灯、供水、供气、电信等等。而市民发现井盖丢失,一般都会拨打12319市政热线,但这些各自为政的单位,由于沟通不畅,造成了更换、维修不及时,不仅浪费了时间,还会给市民落下没人管的坏印象。

解决此问题就要务必明确产权,可以对井盖进行编号管理,然后将所有的部门组成一体,形成一支维修队伍,如果在接到市民井盖丢失或损坏的电话后,无论井盖归谁,直接让这支队伍维修就是了,在节约时间的同时,维修的效率也能大大提高,更能给市民留下好的印象。

服务进社区当长期坚持

□国兴华

某个周日的早晨,笔者下楼就遇上了市政公用部门正在开展服务进社区活动,服务范围涉及供水、供气、供热、路灯等诸多方面,且都与市民生活息息相关,涉及市民的切身利益,现场很是活跃,社区居民争相询问,尤其是近几年最受关注的集中供热,现在供热主管部门和供热企业来到了市民家门口,上门解决市民难题,难怪市民有如此高涨的热情。

笔者建议,此类活动应坚持,更应办好,防止一阵风走过场,要踏踏实实坚持下去,既可解决市民难题,更能提高政府部门的形象和执行力。其次,这样的示范点应继续扩大,尤其要关注那些问题多、情况复杂的老旧小区、开放小区,把实事办得更好,更得民心。

谁来破解"最后一公里"难题?

海言海语

□高风丽

"今年的菜太贵了"!这是很多济南市民的共同感觉。据统计,11月上旬菜价比去年同期上涨了62.4%。11月20日,国务院办公厅发布16条稳定消费价格总水平的措施,其中有5条直接涉及蔬菜,包括生产、运输、批发、零售等环节。今年的蔬菜为何这么贵?上述多个环节中,哪个是推动菜价上涨的最主要动力?

记者"顺藤摸瓜"跟踪个别蔬菜,对各个环节进行了调查,发现越到终端消费环节加价越高,非蔬菜本身的成本也越高。也就是说,从批发市场到市民餐桌的"最后一公里",蔬菜价格加价最多。

济南市商务局有关负责人表示,出现"最后一公里"现象是一个系统原因,首先是农资价格上涨,导致蔬菜从地头上出来价格就比往年高;其次是运输费用增加、人力成本上升以及物价整体上涨,各个环节为自身生存层层加价,导致蔬菜价格节节攀升。而其中最关键的原因在于蔬菜进入最后流通环节时,集贸市场摊位费和超市进场费等相关费用激增,进而抬高了零售价格。从田间地头到老百姓的餐桌,蔬菜至少四易其手,价格持续走高也就难以避免了。如何破解"最后一公里"难题,成为广大市民和政府部门共同关心的问题。

如何破解"最后一公里"难题?济南市市长张建国近日走访了省城蔬菜市场后表示,要加快推行"农超对接"等供销模式,减少农副产品流通环节,降低农副产品流通成本,完善鲜活农产品运输绿色通道政策。进一步规范和降低集贸市场摊位费和超市进场费,让更多的农民能够进场交易,提高农民卖菜的积极性,把更多的蔬菜输往省城市场。开设流动摊位既能方便市民,也能确保经营户的利益,并减轻政府管理方面的压力,可谓一举多得。

民以食为天,蔬菜价格关系国计民生,只要我们肯于动脑筋想办法,破解"最后一公里"现象应该不会成为难题。

一家之言

供暖首先要算好民生账

□孙建文

据《齐鲁晚报》11月28日报道,法定供暖开始日期已经过去十来天了,可是西杨家园300多户居民家中的暖气从来没有热过。物业解释说,该小区今年是第一年集中供暖,为了少赔钱,物业在等待更多住户加入供暖,与供热企业签订的供暖合同推迟到正式供暖开始后。

物业的解释自然有他的道理,赔本的买卖谁也不愿意做。但是,供暖毕竟是公用事业,供暖的事儿也不能完全套用市场法则,不是用简单的赔赚能够说得清的。我们在算自身收支的同时也要考虑一下采暖用户的需要,看自己的工作是否已经做到位,特别是对那些早就缴费的用户,我们不妨问一下自己,这样做对他们公平吗?特别是按照物业一位负责人的解释,物业拖着没给居民供暖,其实也是想劝说其他住户加入。这多少有以侵害缴费用户的权益来要挟其他用户缴费的味道。

同时,供热企业和自管站是否也需要反思一下,除了一些客观原因导致的供暖问题外,还有哪些问题本来是通过我们的努力可以解决的,不要因一些利益上的纠葛,耽误了市民供暖。供热企业的客服人员称,现在还没法查到西杨家园是不是他们的蒸汽用户,自管站供热的小区,居民应该找物业协商。那么我们不妨问一下,什么时候可以查到呢?我们希望这样的事情不要再发生。

最后笔者想说的是,供暖要算好两笔账,首先要算好民生账,再算盈亏账,否则,怎能赢得市民的配合与信任?作为供暖单位,主动一些又有何妨?

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛http://bbs.qlwb.com.cn

犀言利语

盼望每条"金点子"都能得到回复

□钟倩

自从11月23日起,《齐鲁晚报》和市民政局联合开展向社会征集"金点子"活动,陆续有市民打进电话,对明年的民政工作提出自己的建议,可以看出市民参与的热情高涨,从另一个方面折射出民政工作的艰巨。

"有人开玩笑说,别的部门不管的事民政局都管,但民政局工作门类很多,市民在办理业务时经常不知道去找哪个部门。"一位市民的话语说出问题的所在。据笔者分析,有两个要点所在,一是遇到问题找不到相对应的部门,往往是费尽周折到头来却找不到负责人;二是市民反映的渠道有限。像今年初,市民政部门编制了一本"贴心民政服务手册",由于种种原因并没有实现"人手一册",笔者认为,仅仅发放"贴心民政服务手册"是不够的,可以发挥当下社区的功能和优势,在社区设立"民政特快专递"服务项目,将民政各个部门的具体分管和负责人电话一一公布,从区级到市级,让市民一目了然,还可以利用"文化墙"配合宣传,等等。

向市民征集"金点子",只是民政工作的第一步,笔者希望,凡是市民提出的建议和意见,民政部门都要给予一一回复,哪怕暂时不能给予答复的,以后也要跟踪补上。只有这样,才能够与市民建立起信任,有助于今后工作的开展和落实。

赶潮流,六成近视患者选飞秒

近视手术援助电话:0531-85809188

"健康中国·光明行动"活动期间,十大近视术式全线援助2000-4000元(限前200名患者)。

六成近视患者选择"爱尔飞秒"激光近视手术

活动直击:

半数以上"中高度",84名患者获援助

由中国健康教育中心主办,济南爱尔眼科医院为唯一指定医疗单位的"健康中国·光明行动"济南行公益活动自11月12日开展以来,截至本月28日下午五点,已有165名近视患者到医院接受了专业眼部检查,检查数据显示,500度以上的中高度近视患者89名,占检查总人数的54%,其中,84名患者申请获得了2000-4000元不等的手术医疗援助。

权威专家:

山东眼科权威李镜海、刘云川亲诊

激光近视治疗中心由济南爱尔眼科医院院长、山东省第一位进行激光近视手术的眼科医生、我国眼科界权威专家、博士生导师李镜海教授及济南爱尔眼科医院副院长、山东省最早开展波前像差引导"个体化"手术、飞秒激光近视手术的刘云川博士亲自坐诊,两位专家均为山东省眼科屈光界权威,有着丰富的临床经验,确保患者的手术安全。

飞秒激光:

近视手术"赶潮流",飞秒更安全、精确

作为省城首台美国飞秒激光落户单位,济南爱尔眼科医院引领山东近视"飞秒"手术潮流,活动开展以来,有近六成患者选择"飞秒激光"近视手术告别近视。

据了解,与其它近视手术相比,飞秒激光有着不可比拟的优势:

第一,飞秒激光全程无刀,所以更安全;

第二,手术全程严格计算机控制,因此更精确;

第三,飞秒治疗范围更广,视觉效果更完美,飞秒激光不受角膜曲率影响,角膜薄、度数高的患者都更适合选择飞秒激光手术。

十大术式:

安全治疗100—2000度屈光不正患者

济南爱尔眼科医院目前拥有国内齐全的标准LASIK/LASEK(适用于眼部参数条件较好的患眼)、个体化IK/EK(导入个体化波前像差与虹膜定位技术,改善夜间视觉效果)、超薄/个体化IK(节省更多角膜厚度)、全程无刀、更安全、更精确、更完美的爱尔完美/顶级飞秒IK(目前国际顶尖技术),以及引领超高度近视手术潮流的普通ICL、个体化T-ICL共10大近视手术个体化方案。

"健康中国·光明行动"活动期间,10大近视手术方案全线援助,援助金额从2000元到4000元不等(限前200名患者),报名电话:0531-85809188。

健康中国 光明行动

主办:中国健康教育中心
济南地区唯一指定医疗单位:济南爱尔眼科医院
活动时间:2010年11月12日-12月31日
现场报名参与地址:济南市二环东路1916号(七里堡)
报名电话:0531-85809188

一、免费眼科医疗惠及5000名济南市民

报名参与"健康中国·光明行动"的市民可享受:全免眼科普通挂号费;免眼科专家挂号费;免病历本费;免费医学验光;免四项眼科常规检查费(测视力、裂隙灯检查、眼压检查、眼底检查),济南爱尔眼科医院特组积极大的眼科专家队伍,为5000名市民全面排查近视、白内障、眼底病、角膜病、青光眼、斜弱视、泪道疾病、眼外伤等常见及疑难眼病,每天限100名市民参与。

二、青少年近视、远视、散光、弱视等患者可免费散瞳验光,获赠百元配镜抵用券

免费为青少年近视、远视、散光、弱视患者提供散瞳医学验光,每位参与活动的市民还可获得一张价值100元的配镜抵用券。

三、200名白内障患者免费手术复明活动

1、"健康中国·光明行动"将为900名济南市区白内障患者提供免费白内障手术援助,名额有限,预约报名专线:85809188。

2、此次"健康中国·光明行动"济南行免费白内障复明手术均采用目前世界先进的美国爱尔康冷超乳白内障超声乳化联合人工晶体植入术,手术由具有上万例白内障手术经验的国内知名眼科专家实施,手术过程仅需10分钟,反应轻、恢复快、效果好。

四、激光治疗近视最高援助4000元(限前200名患者)

济南爱尔眼科医院拥有省城首台美国IntraLase全无刀飞秒激光设备、全省率先开展治疗超高度数近视瑞士ICL晶体植入手术(1800度近视已攻克)、全省率先开展虹膜识别波前像差引导的个体化LASIK手术,由山东近视手术第一人李镜海教授和刘云川博士领衔专家团队,十大安全手术方案,最高可享受4000元手术费援助。