



# 新天外村游人中心今日启用

## 泰山形成了全方位、立体式的游人服务体系

**本报泰安11月29日讯(记者 路冉冉 通讯员 李祥磊)** 大气的挑展式候车廊、宽敞明亮的候车休息室……30日,泰山天外村游人中心将正式投入使用。至此,泰山景区形成了全方位、立体式的游人服务体系。

29日下午,记者在泰山天外村广场看到,部分施工人员正在紧张地进行最后的收尾工作。记者发现,虽然游人中心保持了天外村广场的原有风貌,但是经过设计改造,整体感觉宽敞明亮了很多。统一的深蓝色导示牌上,各个功能分区一目了然。

游人中心的工作人员王铁人告诉记者,他在天外村广场已经工作五六年了,改造后的天外村广场让人眼前一亮。“以前的天外村广场没有遮风挡雨的设施,一些为游客服务的咨询、购物、休息、公厕等场所都没有,每年一到旅游高峰期,很难满足游客的需求。”王铁人告诉记者,新建的游人中心各项配套设施都很完善,有吃饭休息的地方,有购物的地方。“以前广场的治安人员、服务人员都在一起办公,新的游人中心建成后,不同的职能部门都有各自的办公场所,更加规范了。”王铁人说。

泰山风景名胜区管理委员会工作人员介绍,天外村游人中心是继今年“五一”黄金周前,投资8000余万元的泰山桃花峪游人中心开门启用后,泰山景区按照现代旅游服务要求建成的又一处为游人提供全方位服务的大型旅游服务设施。至此,天外村、桃花峪、红门、中天门和岱庙等五处游人中心已覆盖整个泰山景区各个进山路口和重要景点,形成了全方位、立体式的游人服务体系。



### 保持原有风貌 增加服务设施

作为今年的重点建设项目,泰山景区工程建设指挥部以“打造国际旅游名山”和建设国内国际一流游人中心为目标,在设计风格与展示布局上凸显精品档次,在服务功能上体现以人为本、服务游客的理念,力争将泰山天外村游人中心建设成功能齐全、特色鲜明的形象窗口、服务亮点、旅游景观和游客之家。

据了解,泰山天外村游人中心工程投资3000万元,于今年6月10日正式开工,委托中国建筑设计研究院主持规划设计。在保持天外村广场原有风貌的基础上,对圆形广场实施全面拆除,按照现代旅游服务要求重新建设天外村游人中心。增加了旅游服务设施,增建挑展式候车廊,集售检票、候车休息、信息展示、咨询服务快餐购物、视频系统、广播系统、公厕等服务设施于一体,全方位提升旅游服务档次。同时,游人中心利用高科技手段,通过分布于售票、检票、游客出入口及聚集区的21个摄像头,对重点安全区域实现了全面监控覆盖。通过实时监控,所有影像数据汇总至监控室的8个监视器内,这些图像资料可保留15天以上,为游客疏导、车辆调度提供技术平台。此外,实施夜景灯光工程,提升广场夜间照明景观效果。

建成后的游人中心圆形广场占地面积8820平方米,总建筑面积2494平方米。工程于10月底基本竣工,11月4日投入试运营。

据了解,天外村游人中心投入使用后,112辆旅游客车依旧正常运营,24小时都有上山的车辆运行。

本报记者 路冉冉

【新建游人中心设有售票检票区、快餐购物区、信息展示区、户外休闲区4个区域。】

售票检票区:游客进山自动检票

游人中心共设有8个散客售票窗口和4个团队售票窗口。在节假日及旅游高峰期,游人中心12个售票窗口将同时启用,并开启所有检票口,可以最大限度地满足游客购票进山需求,缩短滞留时间。

售票检票系统采用了国际上先进的条形码电子门票技术,系统可以实现快速售票、自动检票、自动化售票信息统计的功能。通过景区内部信息网络,售票信息实时传递到景区管理部门,为景区科学管理、指挥调度提供依据。

此外,游人中心共设有6个检票口和12个进口卡巴检票机,游客在此可以实现自动化检票进山,并实现进山客流量的实时统计上报。

快餐购物区:200人可同时用餐

为了更好地体现以人为本、服务游客的理念,天外村游人中心内设有280平方米的快餐购物区,可满足200人同时用餐。同时,游人中心共设有男女公厕东西各一处,其中男蹲位17个,女蹲位49个,男女蹲位比例达到了1:2.9,完全符合公共场所厕所蹲位比例。游人如需购物,中心还为游客提供ATM自动取款等个性化服务。

信息展示区:液晶显示屏循环播放

由于小长假、黄金周期间进山游客众多,为了避免游客排队时感到枯燥乏味,天外村游人中心上方悬挂了一面52寸大型液晶显示屏,循环播放泰山宣传片、泰山景点3D导游图等内容,让游客在购票候车的同时率先领略泰山的雄

伟壮丽。此外,售票窗口上方安装了LED滚动屏,可以为游客提供气象等实时信息服务。

户外休闲区:观山听水好去处

游人在等候乘车时可欣赏中心外的中央花坛,姹紫嫣红的花朵与青翠的苗木组成了三个图案,依次为自然文化双遗产、五岳真形图及世界地质公园图案。这些用绿化苗木创意而成的图案既美化了环境,又宣传了泰山,造型别致,意味深远。站在游人中心二层平台可以俯瞰繁华市区,北眺葱郁青山,近观龙潭公园,视野开阔,风景秀丽,是观山听水的绝佳去处。每逢夜幕降临,抱鼓石及花坛下灯光明亮,将广场点缀得静翳秀美,为夜间市民休憩及游客观光提供了便利的空间。

(本报记者 路冉冉)

泰山天外村游人中心售票处。本报记者 陈琳 摄

改造前的天外村游人中心,游客排队进山。陈琳摄(资料片)