变天前，让学校彻底热乎 起来

“百姓温暖使者”第四站进校园检修

本报12月1日讯(记者 赵丽 师文静) 11月30日,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”第四站来到济南市经十一路小学和南上山街小学,对暖气片、阀门、跑风、楼前阀等供暖设施做了细致、全面的检修,以确保在变天前让学校彻底热乎起来,让孩子们过个暖冬。

“今年的供暖比以前都好。”11月30日,一见到带着扳手、钳子等工具到来的“百姓温暖使者”,南上山街小学总务科的负责人王老师先连声表示感谢。前几年,南上山街小学使用的是乐山锅炉房的热源,供暖效果并不理想,今年,该锅炉房收归济南热电管理,建起了标准化换热站,学校里的暖气早就热乎起来了。

顾不上坐下寒暄,百姓温暖使者忙着在教室之间穿梭,对总阀门、暖气片等供暖设施进行了细致的检修。对学校反映的个别暖气片不热的情况,他们也挨个进行了检查,发现问题主要集中在阀门老化、暖气片堵塞等方面。由于这些问题需要在停暖排水后才能处理,百姓温暖使者和学校约定了时间,在这周六再来此进行冲管等操作。

在经十一路小学,百姓温暖使者来到多个教室,对阀门开关是否灵活,跑风是否拧紧,是否存在跑冒滴漏等情况都进行了细致的排查。“首先得保证跑风、阀门都拧紧,扳手也最好都拆卸下来。”一位百姓温暖使者指了指供回水管道上铜球阀的扳手,解释说:“孩子们比较好动,很可能会拧着这些能活动的设施玩耍,扭动幅度过大的话,很容易对设施造成损坏,出现跑水等状况。”

除了到学校检修排查,另一队百姓温暖使者也没闲着,他们来到三箭如意苑,对居民家单片暖气不热的问题做了处理,并对居民家的暖气管道进行了冲洗。

“百姓温暖使者”将继续走进更多单位和小区,为更多的省城集中供暖用户排除供热方面的障碍。如果您有这方面的需求,可拨打本报96706123和济南热电67812319联合组成的“百姓温暖热线”咨询。

数字细说“百姓温暖使者”的一天

背20多斤的包 连干16个小时

今冬,“百姓温暖使者”已多次进入社区为居民供热排忧解难。具备专业技能且工作细致的“百姓温暖使者”走到哪儿,再困难的供暖问题都能迎刃而解。不少市民对他们的工作以及所背的沉重修理包充满好奇,很想知道“百姓温暖使者”一天是怎样工作的,那沉甸甸的工具包里装了什么?对此记者进行了探访。

▲“百姓温暖使者”的工具包重达20斤。 通讯员 范文 摄

11月30日,济南经十一路小学教室内,“百姓温暖使者”向小学生了解平时暖气的供热情况。本报记者 王媛 摄

20人负责 11个换热站供暖片区

11月30日,记者来到济南热电南郊热电厂明珠花园换热站,这里是济南热电有限公司客户服务中心供服六处建辛路班组所在地。一大早班组20名“百姓温暖使者”已经派出去一大半,还有几位技术人员正在等待派单。

建辛路班组的班长陈雪军告诉记者,现在算是不怎么忙碌了,要是记者供暖前期来探访,肯定看不到一位在班组等待派单的“百姓温暖使者”,大家早就带着几个单子出发了。

记者了解到,建辛路班组20名“百姓温暖使者”共负责11个换热站的巡查,以及这11个换热站所担负的供暖片区暖气管道的维修工作。

陈雪军告诉记者,11个换热站的20名工作人员,每人负责的供热面积达到5万平方米。

供暖前期 电话24小时响

在建辛路班组不过几分钟,陈雪军的电话就没有停过。陈雪军告诉记者,作为供管处负责人,他的电话留在供暖便民服务卡上,11个换热站供暖片区的居民都可以找到他。

“在试供暖和正式供暖前期,也就是11月7日-19日,说我的电话24小时都在响,一点儿都不为过,最多的时候一天能接三四百个电话。”

陈雪军表示,最近虽然供暖趋于正常,但是一天还能接到几十个寻求供暖帮助的电话。陈雪军为了帮居民迅速解决问题,班组内的工作人员分为3个小组,分片负责几个换热站片区内的供暖问题。

“有居民打电话寻求帮助,我就将大家的电话、地址等详细信息记录下来,然后派给最近的工作人员去处理。”

背着20多斤的包 楼上楼下跑

在准备去三箭如意苑解决问题之前,“百姓温暖使者”朱宏明将自己背包的工具一一拿出来进行检查。大大小小6种扳手,两把钳子和各种螺丝刀,再加上各种口径的管道活结,以及丝头、丝堵和生料带等所有的工具装在一个绿色的修理包中,记者试了试,这个包提起来沉甸甸的。

陈雪军告诉记者,最轻的修理包也得有20斤重,之所以准备这么多工具,就是怕工作人员到了居民家里却面对五花八门的暖气片而找不到合适的工具。

“在供暖前期最为忙碌的时候,‘百姓温暖使者’要背着这么重的维修包,连续工作16个小时,还要在居民楼上爬上爬下。”陈雪军说。

本报记者 师文静 赵丽
实习生 刘 红

“百姓温暖使者”进社区为市民支招

“并非暖气片越多越暖和”

11月30日,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”兵分两路,分别来到小学和新小区,为集中供暖用户解决问题,也提出了很多具有实用价值的建议。

生铁阀门容易坏 有条件及早更换

“我们二年级二班、三年级一班、五年级六班都有暖气片不热,能去看看吗?”11月30日,多位“百姓温暖使者”来到南上山街小学,听到该校总务部门负责人反映的情况后,他们立马来到教室检修。

在二年级二班,教室后面的一片暖气片摸上去几乎没有温度。温暖使者检查后,发现连通暖气片的立管都是热的,判断是因暖气片老化,内部循环不畅所致。在三年级一班,也有一片暖气片摸上去冰凉,检查之后,发现是生铁阀门已经彻底失去了作用。

“这种生铁阀门是依靠闸板的上升、下降来进行开关,如果使用时间过长,或者开关过猛,就容易造成闸板与丝杠脱离连接。”一位百姓温暖使者说,闸板脱落后,无法实现上升下降,阀门也就失去了作用,而且脱落后的阀门也会堵在暖气片中,影响循环。

“一旦出现这样的问题,只能等到停暖无水时才能进行彻底维修。”这位百姓温暖使者介绍说,现在这种生铁阀门已经逐渐被淘汰,取而代之的是依靠小球转动控制开关的铜球阀。他建议,如果有条件,可及早对生铁阀门进行更换,以免闸板脱落影响供暖。

跑风、阀门要拧紧 楼前总阀定时检修

“跑风、阀门等可以活动的部件一定要拧紧。”在经十一路小学,百姓温暖使者走了多个教室,对暖气片、管道进行了检修,细心地将跑风等部件拧紧。他们介绍,因为暖气片的位置较低,孩子们一般都能够得着,如果孩子们拧着这些部件玩,很可能会造成暖气片跑水等。因此,学校和有孩子的家庭一定要注意把这些部件拧紧。

除了对室内暖气设施进行检查外,百姓温暖使者还来到楼前总阀门处,进行了检修和保养。“楼前总阀位于地下,上面有井盖盖着,一般人们不大注意。”一位温暖使者说,实际上,楼前总阀非常重要,一旦出现故障,会对多户家庭产生影响,最好由有一定技术的人员定期去进行检修。

对于需要检查的项目,这位温暖使者介绍了两点:一是要看楼前阀的填料(俗称盘根)是否需要更换,以免密封填料老化出现漏水;另外,需要对螺丝、丝杠的运行情况进行检查,并适时采取上油等保养措施。

入户供暖管道口径小 并非暖气片越多越热

“家里并非暖气片越多越暖和。”“百姓温暖使者”陈雪军告诉记者,现在新建小区的入户供暖管道绝大多数使用口径4分和口径6分的标准,但是这个数据是外直径,真正用来流通热水的内芯直径不过10毫米,一旦有沙石就会堵塞。

“这么细的管道所能带动的暖气片数量是一定的,不可以随意安装暖气片。我见有的住户家里不大的客厅安装了多组暖气片,供热效果其实一点儿都不理想,热水在暖气片内的循环能力很差。”

陈雪军称,居民在改装暖气时一定要注意,按照暖气片的散热能力和适用面积科学安装,避免多花钱还达不到理想供暖效果。

单户部分暖气片不热 多数是因为管道堵塞

法定供暖日已经开始多日,但是还有个别居民家里的单片或者多片暖气不热。“百姓温暖使者”告诉记者,其实供暖已经进入正常状态,这些还没有“自我调节”好的暖气片绝大多数是管道堵塞了。

“百姓温暖使者”称,管道堵塞分为气堵和脏物堵塞,一般遇到多片暖气不热的情况,将居民家中的暖气片都冲洗一遍就能解决问题,但是冲洗暖气片非常麻烦,也需要技巧。

在三箭如意苑记者亲眼目睹了“百姓温暖使者”给居民冲洗多组暖气片的情景,这至少需要三位“百姓温暖使者”合作才能完成。他们先将居民采暖井中的暖气供回水阀门全部关闭,然后打开居民家中的暖气活结接上自带的塑料管,在塑料管另一头将水排走,然后再开启供回水阀门将暖气片全部冲洗一遍。

本报记者 赵丽 师文静
实习生 刘红

齐鲁晚报
生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail: gong6666@yp.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82963343 85196188
分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014