

去趟4S店维修保养真不少花钱,价忒高,但是价高自有价高的理由,如同名牌衣服,总是不乏买家,那么4S店真的收费高吗?高收费是否也是有一定根据?

车主怎样才能得到好而实惠的服务呢?

带着这些疑问记者走访了烟台多家4S店,为你解疑,挖掘行业规则,解答心中疑问。

# 4S店

## 价高亦有道

□ 赵珂

在采访的过程中记者发现,很多人苦于4S店收费太高而徘徊于普通汽修厂与4S店之间,可是普通汽修厂和4S店都有哪些差距呢?部分车主并不是很了解,甚至出现了“修修能跑就上路”的错误观点。

对于这点,4S店的商家也表示无奈,因为对于原厂零部件的定价4S店不能“做主”,所有定价都是经过厂家严格规定,要在物价部门的监督下来完成,不能乱收费,在星级服务的同时在价格上进行了统一。

因为4S店所提供的零配件是由厂家专供,有厂家的质量担保,使用寿命是副厂件的好几倍,这实际上节省了反复更换劣质件的费用。更重要的是原配件的工时费的收取是按照国内行业的标准,不存在“水分”问题,零配件是厂家指定全国统一售价,到任何一个品牌4S店,零部件的价格都是不变的。

烟台汽车销售4S店业内人士表示:“我们销售更注重售后服务的品质,售后是否到位直接关系到消费者的切身利益,我们更多的是从客户的切身角度出发,对客户进行延伸服务,体现人文关怀。普通修理厂对车辆进行维修时通常只对客户委托的项目进行维修,而我们所进行的是增值服务,是一种不需要消费者额外支付费用的服务。”

怎样才能花最少的钱的到最优质的服务,这是每个车主都很关心的一个问题,但是汽车的保养好坏直接关系到车的性能,从而关系到消费者的行驶安全,所以在一些汽车关键部位的保养上,应该本着“不差钱”的心态,毕竟生命诚可贵,关爱汽车就是关爱生命!

见习编辑:赵珂 美编/组版:孙雪娇



