

今后下馆子，可以“自带酒水”了，“开瓶费”不收了

102家餐饮协议为顾客“松绑”

种“霸王条款”相继曝光，潍坊市各县区各消协也开始陆续接到举报，反映自己在就餐中遭遇不公平待遇。1到9月份，潍坊市涉及餐饮行业的投诉共420件，占投诉总数的8%，呈上升趋势。为此，潍坊市消费者协会随后也将对餐饮行业“霸王条款”进行明察暗访，组织消费者进行调查评议，对表现良好的企业颁发“诚信经营示范店”。倡议中，还将“不在店内设定最低消费”列入其中，要求各餐饮行业满足不同层次消费者需求，不再设定带有歧视性的不平等规定。

从11月13日开始，国家工商总局制定颁布的《合同违法行为监督处理办法》正式实施，对侵害消费者权益的“霸王条款”说“不”。潍坊市年营业额在200万元以上的餐饮企业就有455家，今年1到9月份餐饮行业营业额总额达到88.9亿元。但是，作为与民众密切相关的餐饮行业，仍旧有不少餐饮企业，设立各种“霸王条款”限制消费者消费的行为，如设置“谢绝自带酒水”、收取“开瓶费”，并强制向消费者收取消毒餐具费用等，限制消费者自由选择。

据介绍，随着近日各



记者调查▶▶

有人羞答答，有人唱反调

君子协定，不少餐饮难买账

虽然102家餐饮企业愿意站出来给顾客“松绑”，但“高调表态”的背后，有的餐饮仍然“羞羞答答”，有的甚至唱起“反调”。

虽然有些企业在“拒绝顾客自带酒水”的协议上“签字画押”，但对这样的表态，他们却显得“羞涩”。在记者的采访中，东风街的某酒店李经理一直强调，他们不想对此做太肆宣传，因为他们很担心这样会使大量顾客

带着酒水到他们那里，“只点菜不要酒”。他告诉记者，酒店的酒的确比外面的贵，如果“宣扬”出去，他们会有损失。“如果有顾客带着进来了，我们不会拒绝，但如果很多顾客都这么做的话，哪家酒店也接受不了”。

虞河路上一家饭店的负责人告诉记者，在他的店里，单纯依靠菜肴所赚取的利润已经越来越少。所以，酒水利润就成为店内一个很重要的利

润收入。一个顾客自带酒水可以接受，但如果很多顾客“效仿”，纷纷自带酒水，到他的店里只“点菜”不“点酒”，会给经营带来很大损失。

他告诉记者，这样的倡议，对大型酒店或许可以“无所谓”，“他们经营的方式比较多样，获取利润的渠道远比我们广泛。可是，对小型餐饮店来讲，如果放弃酒水，就可能放弃了很大一部分的利润。”

本报记者 赵松刚

记者手记▶▶

“消费者保卫战”光靠协议打不赢

“谢绝自带酒水”、收取“开瓶费”，在餐饮行业由来已久，如今要破冰，未来的路看来还很长。

采访中，潍坊市消费者协会副秘书长董其升就告诉记者，餐饮行业的“霸王条款”早已成为社会上“公开的秘密”，原因就是酒水利润在作怪。而今在餐饮行业发起这样的倡议，还需要相关部门一个引导和监督的过程，让餐饮行业自觉地放弃这样的观念意识，还“自由选择权”于消费者。但要打破一个长久的“潜规则”，路还很长。

“潜规则”的背后总是有着盘根错节的原因，虽然一蹴而就不是解决问题的途径，可放任自流只能让市场积弊滚雪球般地更加恶劣凶猛。不论如何，“高调表态”是一个态度，但也仅仅是一个开始。破除市场“潜规则”，并不是一纸协议所能解决的问题。我们给敢于承诺的商家鼓个掌，更盼着这场“消费者保卫战”不要“口惠而实不至”。

本报记者 赵松刚

寻找5类脑瘫儿

自“著名脑病专家徐主任、吴主任等脑病专家面对面为患儿免费亲诊”喜讯发布后，报名电话不断，此次活动特寻找五类脑瘫儿童：

- 1、不会说话或只能说单字；
- 2、不会走路、脚尖着地，剪刀步，行动姿势异常；
- 3、肌张力高，手不能灵活拿物，腿不能打弯；
- 4、口眼歪斜，口水不断；
- 5、智力差，脾气暴躁。

专家提醒：脑瘫是脑神经受损，修复受损神经是关键，年龄越小，治疗越早，效果越好。

南京中医药大学钱士明教授指出：神经生长因子NGF和神经营养因子GM在修复受损神经临水上，取得显著效

果。一般3—6个月，能说话走路甚至上学了。

喜讯：凡预约报名者：
★专业理疗师为患儿免费理疗1次
★赠脑瘫康复光盘
★赠最新脑瘫康复资料
★请家长抓紧报名！

报名热线：0533-2288448

0536-8855362



口腔溃疡 扁平苔藓 白塞氏病 首个科研新药口疮败毒胶囊获准上市

34岁的王小姐，近三年来反复出现口腔溃疡，几乎每个月都要发作1—2次，虽然频繁发作，但是工作繁忙的王小姐一直认为口腔溃疡是个小毛病，所以一直都按单纯的口腔溃疡进行治疗。直到前几周，王小姐抽空去医院做了一次全面检查，才发现自己原来得了“白塞氏病综合征”，而且有口腔白斑(口腔癌前病变)的临床特征。专家提醒：怀疑自己的口腔溃疡“不寻常”的患者，应及时到齐鲁中医药研究院泉城医院就诊。

齐鲁中医药研究院泉城医院是国家重点中医药科研基地之一，自1986年起，组

成了以国内知名专家靳成荷教授为首的专家队伍，根据口腔溃疡、扁平苔藓、白塞氏病的发病机理，并在长期的临床实践中，精选出几十位名医中草药，研制出新型纯中药口疮败毒胶囊。该药以可喜的治疗效果获国家药品监督管理局的认可并获准上市。口疮败毒胶囊截止到2009年12月31日，治愈患者已突破4109例，已让众多患者重拾信心，恢复健康幸福生活。口疮败毒胶囊在对治疗口臭、复发性口腔溃疡、扁平苔藓、白塞氏病等急慢性口腔粘膜疾病具有独特的疗效。

省医保定点单位 新农合定点单位

详情请登录官方网站查询：www.qlkq120.com 或咨询：0531-68926999 专家QQ：1209266310

敬请留意收看山东公共新闻频道10:40播出专家讲解口腔溃疡的危害，每日播出。

足跟痛(跟痛症)

专药专治更关键

【足跟痛消贴】采用足病世家验方与现代高科技相结合，运用生物透皮吸收技术，使药物直达病灶，然后通过行气化瘀、舒筋散结、修复神经、重组经络等疗法，同时配合足跟痛消液来疏导穴位，即可从源头上消除各种原因引起的足跟部疼痛，从根本上达到“骨里拔刀”的疗效！填补了我国足跟痛无专用药可治的历史空白。

经临床验证：患者使用1至3天后，疼痛就会减轻，一个疗程后，足跟部疼痛症状就会消失。轻度患者1个疗程，重度患者3个疗程即可康复。(本品5盒1个疗程，买5赠2，买10赠5痛消液)市内免费送货，外地货到付款。

足病专线：8626280 经销地址：惠康大药店(人民公园南门对面)

腰突 颈椎病到底该咋治？ 我的颈腰椎病还有救吗？

在安徽大别山下岳西民间，方圆百里的人都知道王厚义医生名闻四方，凡腰间盘突出和颈椎病患者，只要用他的(仙草奇虫筋骨贴)药膏外敷，当初敷着连米粒大的几贴后自己就能走出去，腰腿痛肿麻多年，很多能实现翻身、下床、行走，所有不适全消失；急性发作痛及想做手术者，两个月左右就能逐渐恢复，能重新开店、爬山、打球、跑步，根本无需吃药打针，做手术，许多医学界人士都非常佩服。

目前，仙草奇虫筋骨贴已经被卫生部门批准成品上市，更方便全国患者治疗。王厚义提醒：不做虚假宣传，凡颈、腰椎病人不怕重，越重效果越好，并坚持诚信治病，无效不花钱。

王厚义给你三点保证

- 1、仙草奇虫筋骨贴是贴的药，它不是麻痹止痛的膏药，而是袋敷型，有效外敷，它用料奇，效力强，溶栓效果强大，2-3天就可体验

到症状的改善，针对腰间盘突出、颈椎病越严重效果越好，尤其适合想做手术者和急性发作期。

2、我不以有效蒙蔽患者，我相信中医任何外敷之法都能改善局部疼痛和炎症，本产品绝不会添加止痛或麻醉剂来蒙蔽患者，也请你不要把几分钟就能止痛等同于有效，而应以轻松弯腰拾物自由活动来检验效果。

3、最好夜间使用，一贴必须连用三次，一次比一次好，也省钱，另请患者最好对比使用前后核磁共振照片，更有说服力，如让您满意，请告诉我宣传，买2盒送2贴，买4盒送6贴效果不满意 5天包退货。

诚信宣传：凡购买仙草奇虫贴一盒可获赠价值45元一贴试用，5天内感觉不满意，均将所购产品可拿回原购买药店退货。

康复热线：8777960 销售地址：惠康大药店(人民公园南门对面)