

垃圾多、绿化差、健身器材和消防设施缺失

# 德州最老居民区成了“老大难”

本报记者 徐乐静 高倩倩



“

提及德州市北园小区,市民口中常出现的词是“最老小区”、“脏乱差”、“老大难”。11月29日,记者在北园小区走访发现,小区内垃圾成堆,健身器材和消防设施缺失,业主们对此现状表示不满。



11月29日,在北园小区内,居民楼房前成堆的垃圾。 本报记者 徐乐静 摄



北园物业:

小区遗留问题很多

我们尽量做到最好

11月29日下午,记者就北园小区脏乱差的问题,采访了北园小区物业公司相关负责人。

记者:有业主反映小区内没人清扫,物业对卫生清扫的工作是怎么安排的呢?

北园物业:我们有9个保洁人员,小区一直是保洁员打扫卫生,但小区太大,而保洁人员太少,所以工作起来比较慢,难免有些地方顾不到。目前保洁人员很难招,一个月780块钱都招不到人,现在保洁人员一个人干三个人的活。我们也在每栋楼前放有垃圾箱,但总有业主将垃圾堆在外面,也增加了保洁人员的工作量。”

记者:有业主在小区内焚烧树叶,为何不把树叶集中处理?

北园物业:这段时间旁边的垃圾中转站不让倒垃圾,小区垃圾太多,很多时间连生活垃圾都倒不了,更别说落叶了。

记者:有业主反映小区里健身器材太少,而且绿化较差。

北园物业:业主每月交7元钱的垃圾管理费;其他小区收的是物业费,包括绿化带护理、配置建设器材等等。但是北园物业只收取垃圾处理费,根本没有钱去做其他事情。7元钱的垃圾费中有5元是要交给环卫处的,剩下2元钱供物业公司给保洁人员发工资。物业总公司一直是在亏本往北园物业投钱。

我们也曾多次对小区里绿化带里种菜、乱搭乱建等问题进行清理,但是居民根本就不理。

我们也是尽心尽力的想把小区管理好,让小区居民满意,但北园小区是老小区,住的也多是老人,遗留问题多,管理难度大,希望业主能体谅我们的工作。  
本报记者 徐乐静 高倩倩

## 生活垃圾随处见

走进北园小区西门,记者看到,一堆堆生活垃圾堆放在路边。“这些地方,垃圾一直没人收拾。”家住北园小区29栋楼的傅先生告诉记者,小区内到处都有生活垃圾,并没看到有专人打

扫。

记者在小区内看到,几乎每栋楼前都有一堆生活垃圾,稍微走近一点,就能闻到一股臭味。“夏天我们根本不敢开窗户,冬天还稍微好点。”傅先生说。

他们说得最多的就是这句话。

在居民口中,小区不仅到处是垃圾,而且草地被踩成光秃秃的空地。另外,一些市民在小区绿化带内种起了菜。

小广场有一点健身器材。”每天早上都会来广场坐坐的张女士告诉记者,现在这个广场就只能供大伙聚着打打牌,聊聊天了。

中一根电线的绝缘皮也损坏了。

陈先生在北园小区住了十多年了,采访时他告诉记者,小区内一直都没有较为完善的消防设施。“十多年都这样过

记者看到,除了一袋袋的生活垃圾外,小区道路两旁还有很多落叶。“我们小区是德州最老的小区,树也很多,夏天是凉快,但是冬天落叶很多。”正在清扫自家单元前的赵女士说。

种菜的居民表示,小区内绿化太差,不种菜放着也是浪费,对于小区种菜的行为,很多居民表示反感,“他们为了种菜,就把大粪什么的往上浇,味道太臭了。”

记者发现广场上仅有的三个健身器材均有不同程度破损,只能供居民坐着聊聊天,几乎没有能够运动的设施。

来了,大家都很小心。”

陈先生还告诉记者,北园小区内居住的多数是老人,消防意识不强,“年轻人都不愿意住这里,居住者多为老人”。

## 绿化带内种蔬菜

据记者了解,北园小区已经有20多年历史了,是德州市最老的一个小区。“当年是最好的小区,而现在已经是最旧,最差的小区了。”记者在采访小区居民时,

## 小区健身设施少

记者采访中了解到,北园小区是德州市最大的居民区,整个小区共有3054户人家,10700多人。“这么大小区,就只有这个

## 消防设施太简陋

11月29日,记者走访北园小区时了解到,小区内消防栓极少,在居民楼楼道里面都没有配备灭火器。另外,记者在北园小区3号楼2单元2楼看到,窗外一些电线交叉在一起,其

北园社区居委会:

## 业主和物业要相互包容

本报记者 徐乐静 高倩倩

针对北园小区业主和物业之间的矛盾,记者采访了北园社区居委会的工作人员刘芳。她告诉记者,小区业主和物业之间还要相互包容。

“物业做得不好的地方,业主可以去提意见。”刘芳告诉记者,有的业主在给物业提意见的时候语气很重,这样一来,物业工作人员也会有情绪。

刘芳还告诉记者,不仅是物业,就连居委会的几个工作人员都时常出动去清扫小区垃圾。“我也曾和他们一起去打扫卫生,很多死角都堆满了垃圾,十几年没人收拾了。”刘芳表示,其实小区里面的垃圾都是部分业主自己乱倒的,如果业主想要小区干净,自己也要多注意。

“我们也经常建议物业多和业

主沟通,多沟通总能解决问题的。”刘芳告诉记者,在北园小区居住的多数是老人,而物业公司的工作人员则都是比较年轻的,双方难免会有些代沟,难免会有摩擦。

刘芳表示,很多时候业主到居委会来抱怨,居委会工作人员也是不停地劝说,让业主理解物业的难处。“他们双方都相互包容一些,矛盾就少了。”