

今日德州·关注

垃圾多、绿化差、健身器材和消防设施缺失

德州最老居民区成了“老大难”

本报记者 徐乐静 高倩倩



“

提及德州市北园小区，市民口中常出现的词是“最老小区”、“脏乱差”、“老大难”。11月29日，记者在北园小区走访发现，小区内垃圾成堆，健身器材和消防设施缺失，业主们对此现状表示不满。



11月29日，在北园小区内，居民楼房前成堆的垃圾。 本报记者 徐乐静 摄

生活垃圾随处可见

绿化带内种蔬菜

小区健身设施少

消防设施太简陋

北园社区居委会：

业主和物业
要相互包容

本报记者 徐乐静 高倩倩

走进北园小区西门，记者看到，一堆堆生活垃圾堆放在路边。“这些地方，垃圾一直没人收拾。”家住北园小区29栋楼的傅先生告诉记者，小区内到处都有生活垃圾，并没看到有专人打扫。

据记者了解，北园小区已经有20多年历史了，是德州市最老的一个小区。“当年是最好的小区，而现在已经是最旧、最差的小区了。”记者在采访小区居民时，

记者采访中了解到，北园小区是德州市最大的居民区，整个小区共有3054户人家，10700多人。

“这么大小区，就只有这个

11月29日，记者走访北园小区时了解到，小区内消防栓极少，在居民楼楼道里面都没有配备灭火器。另外，记者在北园小区3号楼2单元2楼看到，窗外一些电线交叉在一起，其

记者在小区内看到，几乎每栋楼前都有一堆生活垃圾，稍微走近一点，就能闻到一股臭味。“夏天我们根本不敢开窗户，冬天还稍微好点。”傅先生说。

他们说得最多的就是这句话。在居民口中，小区不仅到处是垃圾，而且草地被踩成光秃秃的空地。另外，一些市民在小区绿化带内种起了菜。

小广场有一点健身器材。”每天早上都会来广场坐坐的张女士告诉记者，现在这个广场就只能供大伙聚着打打牌，聊聊天了。

中一根电线的绝缘皮也损坏了。

陈先生在北园小区住了十多年了，采访时他告诉记者，小区内一直都没有较为完善的消防设施。“十多年都这样过

记者看到，除了一袋袋的生活垃圾外，小区道路两旁还有很多落叶。“我们小区是德州最老的小区，树也很多，夏天是凉快，但是冬天落叶很多。”正在清扫自家单元前的赵女士说。

种菜的居民表示，小区内绿化太差，不种菜放着也是浪费，对于小区种菜的行为，很多居民表示反感，“他们为了种菜，就把大粪什么的往上浇，味道太臭了。”

记者发现广场上仅有的三个健身器材均有不同程度破损，只能供居民坐着聊聊天，几乎没有能够运动的设施。

来了，大家都很小心。”

陈先生还告诉记者，北园小区内居住的多数是老人，消防意识不强，“年轻人都不愿意住这里，居住者多为老人”。

刘芳还告诉记者，不仅是物业，就连居委会的几个工作人员都时常出动去清扫小区垃圾。“我也曾和他们一起去打扫卫生，很多死角都堆满了垃圾，十几年没人收拾了。”刘芳表示，其实小区里面的垃圾都是部分业主自己乱倒的，如果业主想要小区干净，自己也要多注意。

“我们也经常建议物业多和业

主沟通，多沟通总能解决问题的。”刘芳告诉记者，在北园小区居住的多数是老人，而物业公司的工作人员则都是比较年轻的，双方难免会有些代沟，难免会有摩擦。

刘芳表示，很多时候业主到居委会来抱怨，居委会工作人员也是不停地劝说，让业主理解物业的难处。“他们双方都相互包容一些，矛盾就少了。”



北园物业：
小区遗留问题很多
我们尽量做到最好

11月29日下午，记者就北园小区脏乱差的问题，采访了北园小区物业公司相关负责人。

记者：有业主反映小区内没人清扫，物业对卫生清扫的工作是怎么安排的呢？

北园物业：我们有9个保洁人员，小区一直是保洁员打扫卫生，但小区太大，而保洁人员太少，所以工作起来比较慢，难免有些地方顾不到。目前保洁人员很难招，一个月780块钱都招不到人，现在保洁人员一个人干三个人的活。我们也在每栋楼前放有垃圾箱，但总有业主将垃圾堆在外面，也增加了保洁人员的工作量。

记者：有业主在小区内焚烧树叶，为何不把树叶集中处理？

北园物业：这段时间旁边的垃圾中转站不让倒垃圾，小区垃圾太多，很多时间连生活垃圾都倒不了，更别说落叶了。

记者：有业主反映小区里健身器材太少，而且绿化较差。

北园物业：业主每月交7元钱的垃圾管理费；其他小区收的是物业费，包括绿化带护理、配置建设器材等。但是北园物业只收取垃圾处理费，根本没有钱去做其他事情。7元钱的垃圾费中有5元是要交给环卫处的，剩下2元钱供物业公司给保洁人员发工资。物业公司一直是在亏本往北园物业投钱。

我们也曾多次对小区里绿化带里种菜、乱搭乱建等问题进行清理，但是居民根本就不理。

我们也是尽心尽力地想把小区管理好，让小区居民满意，但北园小区是老旧小区，住的也多是老人，遗留问题多，管理难度大，希望业主能体谅我们的工作。

本报记者 徐乐静 高倩倩