

# 私改暖气管道“凉了”公德

律师:擅自改装管道,其他业主有权索赔

本报12月1日讯(记者  
马瑛 徐乐静) 1日,家住德州农校家属院的任先生给本报打来热线反映,楼上邻居王先生私自改装暖气管道,致使他家及楼下其他住户的暖气不热。对此,王先生表示改装暖气管道是为了自己能暖和点,并没想到会影响他人。

1日下午,记者来到任先生所住的小区内了解到,该小区是单位烧锅炉供暖。任先生所在的居民楼共四层,他住三楼,改装暖气管道的王先生住四楼。“我们的暖气管是串联的,热水都是从四楼往下流,他家阀门一关,我们家暖气就不热。”任先生说。

任先生告诉记者,他几天

前才知道王先生私自改装了暖气管道。两天前他和邻居一起在王先生家,看到他家里的暖气管道上安了三个阀门。“他改了管道,热水不能直接流到楼下各户家中,都得从他家转一圈之后才流到楼下,我们用的热水都是他家散过热的。”任先生说。

随后,记者来到王先生家看到,王先生在卧室暖气管道上安装了截止阀,还装了分流管道。他告诉记者,这个装置安装了好几年了,本想着加几组暖气片来提高屋内温度,没有想到会影响楼下的取暖。“两天前,单位有负责人来过我们家,他们把截止阀上的调节把手锯掉了,这样我们安装的管道就不能使用了。”王先生说。



取暖管道的私自改造处。  
本报记者 徐乐静 马瑛 摄

生说。

虽然王先生说自己不会再影响楼下住户取暖,但有居民仍担心王先生家私自改装的暖气管道存在一定的安全隐患,希望他能够把管道恢复正常。

对此,山东鑫大公律师事务所的张律师认为,供暖管道属于公共设施,未经相关部门和全体业主的同意,住户不能擅自改造公共设施。“擅自改装管道是不合理的,其他住户有权要求赔偿。”

## 维修管道

1日上午,德州农校家属院内,由于管道的阀门被堵,导致整栋楼的住户暖气不热。图为维修工人正在抢修暖气管道。

本报记者 徐乐静 马瑛 摄影报道



## 居民私放暖气热水

四家热力公司每天数千吨水不知去向

本报12月1日讯(记者  
张金东) 1日,记者从热力公司了解到,由于居民过度给自家暖气片放水,造成德州四家热力公司每天管网失水多达数千吨。对此,德州市公用事业管理局相关负责人称,目前还没有相关条例对此约束管理。

德州市热力公司一名工程技术人员向记者介绍,造成当前暖气不热的主要原因之一是用户私自放暖气片中的热水。该热力公司办公室主任表示,暖气一旦出现故障,用户就误认为只要放水就能解决,实际上,有些是因为气堵或其他原因造成的。不仅如此,有些用户用管网里的热水洗衣、擦地,管网失水严重,据粗略统计,一天失水量少则数百吨,多则上千吨。按这个数量计算,德州市四家热力公司每天共损失数千吨水。

华鲁恒升热电公司生产部丁主任告诉记者,管网多是串联运行,一家放水会影响到整栋楼或一个单元。偷接用热设施或私

自放水等行为都发生在居民家中,稽查人员需要到住户家中进行现场察验才能确定,这本身就存在很大难度,即使发现了违规行为,也只能让用户补缴一部分热费,没有其他办法。

“私自放水引起供热系统中严重缺水,破坏水力运行情况,导致局部或大部分居民散热器不热。同时擅自放水使供热管网系统压力失衡,大量补充凉水,产生恶性循环,十分影响供暖温度。”负责开发区供热的凯元热电公司负责人说,“这样做的直接后果就是管网后端用户家中的供热温度降低,不了解真相的用户就会抱怨暖气不热。”

对此,德州市公用事业管理局相关负责人说,根据2009年德州市人民政府颁布的《集中供热收费暂行办法》,对私自开口偷接用热设施的热用户,供热单位有权对其进行稽查,执法部门将依法严肃处理,但对居民私放管网内热水还没有相关条例进行约束管理。