

# 德州120,骚扰电话竟占一半

## 律师:恶意拨打生命热线是违法行为

本报见习记者 祁小敏 本报通讯员 郭凌

记者从德州市120急救调度指挥中心获悉,自2010年1月1日到2010年12月1日,共接电话468918次,骚扰电话竟占将近50%。

### 骚扰电话太多了,时间一长也就习惯了

12月2日上午,记者在德州市120急救调度指挥中心看到,调度员李琳和闫敏敏正在忙碌地工作。忙碌间隙,她们给记者讲述了120电话的接线状态。

工作一年的李琳告诉记者,每天她都会接到很多骚扰电话。“拿起电话来就骂人的不计其数,骂完了就挂电话。还有的说乱七八糟的脏话。刚开始真受不了,特

别委屈,现在已经习惯了。”

闫敏敏告诉记者,拨打骚扰电话的,多是中年男子,还有醉酒的男子。拨打120的还有小学生。“快来,这里有病人了。我生病了,需要救护车等等。”像这样嘻嘻哈哈打电话的小孩子一天下来也不少。

闫敏敏说,骚扰电话一般以下午和上半夜居多。有的竟然一

连拨打十几次,这种电话通常是已停机的号码,接起来对方不说话,根本也打不过去。闫敏敏正说着,记者听到对面的李琳一连问了很多遍,“你有事情吗?”李琳说,“这个电话打了十来遍了,接起不说话,我挂了那边还打。”

记者在120急救调度指挥中心停留了两个多小时,这段时间,两个调度员都接了不下10个骚扰电话。

### 不能百分之百确定是骚扰电话,就必须出车

据李琳讲,有一次她接到一个男子的电话,自称是齐河县人,地址和病情都描述得很详细。但是在挂电话的瞬间,这个男子笑了。“当时,我很怀疑,就把电话回拨过去了,发现是空号,但是这种情况下,我们依然要出车,怕万一真的有病人。结果去了以后,根本没有这个人。”李琳介绍,“不论刮风下

雨,只要我们不能百分之百确定是骚扰电话,就必须出车。一切本着为病人服务的原则。”李琳补充道:“还有一次,小两口吵架,一个嚷嚷着喝药,另一个打了120,急救车去了后,发现人好好的根本没事,这种情况一个月也有几次。”

闫敏敏告诉记者,急救车空车出诊的情况会有这几种:过路

人看到有车祸,拨打120,结果120急救车去了以后,病人已经走了或者伤势不严重,根本不用去医院;两户人家有矛盾,其中一户拨打120,说对方家里有病人,120去了以后,空车而归不说,医护人员往往还会遭到那家人的不尊重;拨打了120电话,急救车还没到,自己打车走了,并不告知120。

### 律师:恶意拨打120是违法行为

闫敏敏说,每时每刻都可能急救电话打进来。如果骚扰电话一直占线,就会耽误真正的病人打进电话来,如病人是突发性疾病,也就是一个活生生的生命在做无谓的耽误。而空车出诊,更是耽误浪费了

医院的医护人员和急救车资源。

山东鑫大律师事务所的张长青律师指出,《治安管理处罚法》规定,散布谣言、谎报险情、故意扰乱公共秩序的行为,处十五日以下拘留,并处罚金。

恶意拨打120急救电话违反《治安管理处罚法》的,应当受到治安处罚,并且骚扰者还应当承担相应的民事赔偿责任。对于未成年人,应由其监护人来承担相应的民事赔偿责任。



图为救援现场。 本报通讯员 姚浩 摄

### 浓雾漫天遮挡视线

## 青银高速多车连环撞

本报12月2日讯(见习记者 李梦娇 通讯员 尹岩 姚浩) 由于大雾漫天能见度较低,11月30日清晨6点多,青银高速禹城收费站发生一起多辆货车连环相撞事故。

德州消防支队禹城中队接到报警,即出动一部抢险救援车7名指战员赶赴救援现场。消防官兵对现场勘查发现,由于大雾能见度极低,多辆车连环相撞,车体均有不同程度损坏,多数人员已自救脱险,但有一辆运货的货车与前面大

货车发生追尾,驾驶室严重变形,一名司机被困于驾驶室内。

指挥员立即下达命令:由2名战士首先协同交警做好现场警戒,疏散围观群众及车辆,以免发生交通拥堵和造成二次事故;2名战士利用液压剪扩钳对变形的车门框架进行破拆。经过官兵紧张的破拆,司机周围的障碍物已经被完全清理掉。被困人员很快被救出。消防官兵迅速将被困人员送上救护车并送往医院救治。