

住院发票丢失,保险公司拒赔

投保人:保险公司做法不合理 保险公司:公司有理由拒赔

本报记者 许君丽

山东明威律师事务所的杨玉山律师表示,根据有关规定,杨先生不能提供原始发票,保险公司有可能拒赔。但本着实事求是和客户至上的原则,保险公司理应对投保人是否发生住院事实等情况进行核实,而不是草率地以不能提供原始发票为由拒赔。

“保险的本意是爱心和互助,别的手续都是全的,一张原始发票没了就拒赔,这样合理吗?”由于原始住院发票不慎丢失,保险公司竟以此为由不予理赔,近日,市民杨先生向记者反映自己的遭遇,并为此烦恼不已。

事件起因 丢失住院发票,理赔遭到拒绝

杨先生告诉记者,今年5月28日,在市区某中学初三上学的外孙小豪在体育课上受伤,住院花了3951元。想到去年9月他曾花60元为外孙在学校买了一份平安医疗保险,其中包括学生幼儿平安保险、学生幼儿平安保险附加意外伤害医疗保险、学生幼儿平安保险附加住院医疗保险三项,出院后,杨先生拿着住院病历、发票等到中国人寿威海分公司报销。由于杨先生误将保险单当成银行存单存放起来,未能出具保险单或者保险单号码,而作为监护人的小豪父母又在外地上班,保险公司让杨先生到公安部门开证明,证明与小豪的关系。为此,户籍在哈尔滨的杨先生专程回老家到

派出所出具证明。在此期间,杨先生将小豪住院时的原始发票丢失,于是,保险公司以杨先生不能提供住院发票原件为由做出拒赔的决定。得到保险公司的答复后,杨先生来到小豪就诊的医院,希望医院补开发票,医院表示不可以,但医院查找到小豪住院时的发票底联进行了复印,并在复印件上加盖印章,证明其与原件一致。带着医院加盖公章的复印件,杨先生再次来到保险公司,但得到的答复依旧是拒赔。对于保险公司的决定,杨先生很不理解。“当时投保的时候,并没有要求写孩子父母的名字,而是写的我的名字,为什么最后理赔的时候,我还需要开具证明,证明关系才能办理手续?原始发票是后来我不慎丢失的,第一次去的时候工作人员是看见的,我也确实没有在其他地方报销医疗费,一张纸没有了就拒赔,这严重损害了投保人的利益。”

保险公司说法 复印件不能作为理赔依据

中国人寿威海分公司理赔科科长于少莉表示,由于学生平安医疗保险一直以团险形式办理,都是由学校统一

办理,尽管规定学平险的投保人只能是未成年学生的家长或监护人,但仍有不少人没有按规定执行,有的甚至是学生班主任的名字。根据规定,理赔的受益人必须是孩子的监护人,杨先生最初不能提供保险单或者保险单号码,也无法证明与孩子的关系,不能作为理赔的受益人,故公司要求出具公安机关证明。于少莉告诉记者,为了维护公司的合法利益,避免出现重复报销、骗保等情况的发生,保险公司要求投保人带着发票原件,待保险公司核实后再决定是否赔付。杨先生不能提供原始发票,根据公司财务政策,公司有理由拒赔。至于医院出具的复印件,与原始发票不存在等同效用,公司认为不能作为理赔的凭证。

律师观点 建议通过法律途径解决

山东明威律师事务所的杨玉山律师表示,根据我国《保险法》第二十三条规定,杨先生不能提供原始发票,保险公司有可能拒赔。但本着实事求是和客户至上的原则,保险公司理应对投保人是否发生住院事实等情况进行核实,而不是草率地以不能提供原始发票为由拒赔。杨律师建议杨先生走法律途径,向法院诉讼,证明原始住院发票确实是不慎丢失,由法院出面调解或者判决,维护自己的权益。



公交“趴窝” 众人给力

2日下午,一辆公交车在青岛路行驶时半路熄火,司机一时无法再次启动,车上乘客见状纷纷下车帮忙推车,这才使公交车发动起来。

本报记者 侯书楠 摄

灶具使用超过8年必须更换

燃气公司检查发现,不少用户家中存在安全隐患

本报威海12月2日讯(记者 许君丽) 为维护安全规范的用气环境,确保市民的生命财产安全,近日,威海港华燃气有限公司在收取季度燃气费的同时,入户对市民家中的供气设施进行安全检查。

记者采访了解到,通过检查,部分居民家中存在一些违章行为和安全隐患,如灶具使用期限过长,连接软管超期、老化、油污、没有管卡,灶具无熄火

装置,阀门上挂物品或者松动等。针对市民的情况,工作人员开出整改通知单,做出合理的整改建议。

在此,港华燃气提醒市民,使用期限超过8年的

灶具必须及时更换,选灶具时一定要选择带安全熄火保护装置的专业灶具。市民如有燃气方面的问题和疑问,可致电港华燃气服务热线0631-5207779咨询。

煤气中毒患者近期明显增多

一医院半月接诊六名患者

本报威海12月2日讯(记者 刘洁 通讯员 王金玲) 2日11时30分许,荣成市中医院高压氧舱室工作人员正在对一名煤气中毒患者进行高压氧治疗。经过两个多小时的治疗,55岁患者张老汉逐渐清醒。据了解,张老汉已是半个月以来,该院收治的第六名煤气中毒患者了。

55岁的张老汉在荣成市埠柳镇风头村一家养猪场工作。天气渐冷,为了取暖,他在住宿的小屋里生起了煤炉子。2日早上7点,刚上班的工友发现张老汉躺在床上,意识不清,问话不能回答,屋中还有刺鼻的煤烟味。工友们突然意识到张老汉可能是煤气中毒了,于是立即将其送

到当地卫生院。卫生院在给张老汉进行吸氧、静滴药物后,症状稍好转,但仍意识模糊。考虑到煤气中毒最有效的治疗方法就是高压氧舱治疗,于是将张老汉转到荣成市中医院接受进一步治疗。

据荣成中医院内三科主任王浩介绍,冬季来临,农村很多地方都生起煤炉子,如

果操作不好,容易煤气中毒。轻度中毒患者会感觉到头晕、头痛、眼花、全身乏力,这时如能及时开窗通风,吸入新鲜空气,症状会很快减轻、消失。重度中毒患者必须尽快抬出中毒环境,在最短的时间内检查病人呼吸、脉搏、血压情况并进行紧急处理,同时呼叫120急救服务。

文登海参苗种 抽查全部合格

本报威海12月2日讯(记者 林丹丹 通讯员 王树科) 近日,文登市政府组织威海市海洋与渔业局等部门,对8家海参质量安全进行综合执法联合检查,抽查的6个海

参苗种合格率均达到100%。执法检查对于海参质量安全状况、保证海参质量安全、加强海参产业监管、规范海参流通市场等方面起到了良好的促进作用。

损毁磁扣偷钱包 报警器响落法网

本报威海12月2日讯(记者 冯琳 通讯员 王高聪) 1日,荣成的高某在超市里偷盗一个钱包,以为将钱包上的磁扣损毁后,报警器就不会报警。可由于磁扣只损毁了一半,报警器还是响了起来。

1日下午,荣成民警巡逻至水产集团大门处,发现前方一男子向北奔跑,超市工作人员在后追赶,民警帮助抓获该男子,并将其移交至

渔货贸易区派出所。经审讯,高某在超市里看到一男士钱包,起了偷盗的邪念。高某知道偷盗超市产品出门时,超市门口的报警器会响,便将钱包上的磁扣损毁后,放心地走向超市出口。正当高某要溜出超市时,报警器突然响起来。高某急忙跑出超市继续向北逃跑,被民警和超市工作人员抓获。目前,高某已被处以行政拘留10日。

收受返利款3万元 一宾馆受到处罚

本报威海12月2日讯(记者 冯砚农 通讯员 连呈辉) 日前,环翠工商分局执法人员在检查辖区内一家宾馆主营业务账目时发现,其收入账目中有收受旅游景点的折扣款和返利款的记录,涉嫌商业贿赂。

经进一步调查取证,执法人员了解到,该宾馆是负责某大型企业系统内员工

组织培训、招待和考察业务的经营单位,自2010年起在组织该企业系统内员工考察时,收取威海周边旅游景点支付的按人头计算的返利款税后共计3万余元,并将其记录在主营业务收入账中。根据《反不正当竞争法》的相关规定,12月1日,当事人依法上缴了违法所得及罚款。

近日气温忽高忽低 提醒居民谨防感冒

前几天的最高气温都到15℃了,像暖春一样。今天的天气是阴转多云,气温还比较低,温度沿海1℃~7℃,内陆-1℃~9℃,北风也由5~6级减弱到3~4级。明天的天气转晴,最高气温能达到15℃。后天仍然持续晴好天气,最高气温仍在15℃左右。不过,后大夜间又要来一股强冷空气,天气转阴,最高气温降到7℃左右,最低气温又将降到零下。

气温忽高忽低,且变化

这么大,这样的天气特别容易使人感冒,您得小心。运动抵制百病,冬季多做运动可以增强肌体和脏器的机能,加快血液循环和新陈代谢,增强免疫能力。

本报记者 陶相银

