

新买手机无法用商家拒担责

商场称问题由消费者造成,消保委认定是商场的责任

本报12月5日讯(记者 杨金涛 通讯员 刘敏) 近日,消费者胡女士来到庆云县消保委投诉,称其购买的某品牌手机部分按键无法使用,但商场却反说是消费者“人为进水”导致的,拒不赔付。近日,在庆云县消保委工作人员的调解下,商场承认错误,退还了胡女士599元的购机款。

据介绍,11月10日,庆云县胡女士在庆云县城某商场花599元购买了一部某品牌手机。当天晚上,胡女士按照说明书操作手机时,发现有部分按键无法正常使用,随后手机就自动关机。第二天,胡女士就来到该商场要求检修。商场销售人员在检查之后,当场给胡女士填写了一份该商场手机售后接机单,

上面明确注明“没有发现任何问题”,承诺在15日内检查修理完毕。

15天后,胡女士来取手机时,商场销售人员却说,该手机内部贴有的白色防水标签因为进水而变成了红色,属于客户人为进水造成的,所以不予免费维修,需要胡女士自掏维修费。然而,胡女士查看一下手机后

发现,上面的防水标签竟然被人为地撕去了。“当时送来检修的时候,销售人员在该商场手机售后接机单上明确标注的是未发现任何问题,现在他们把防水标签撕了,说是我人为进水造成的,可是又没有证据,怎么能让我相信!”胡女士气愤地说道。

胡女士多次与商场交

涉,均未达成协议。无奈之下,11月30日,胡女士只好找到庆云县消保委,请求帮助。庆云县消保委调查后认为,该手机部分按键无法使用,应是产品的质量问。如果商场认为不是他们的问题,按照《山东省消费者权益保护条例》第五章第五十七条第三款“商品和服务的质

量难以检测和鉴定的,经营者应当提供证明自己无过错的证据;不能提供证据的,经营者应当承担举证倒置的原则,就是要求商场拿出证据,证明手机出现的问题是消费者造成的。经过调解,12月1日,该商场最终承认错误,表示愿意承担责任,退还了胡女士599元的购机款。

贴反光条

12月5日上午,禹城市交警大队在聚集了多所学校的城区行政街东段1000多米的隔离护栏上,逐一粘贴上一组组车身专用反光条,反光条在大雾和夜间发出耀眼的光,对车辆及过往行人起到提示作用。

本报通讯员 马勤贤
本报记者 王金强 摄



临邑质监

“体检”锅炉压力表

本报12月5日讯(通讯员 高德刚 高甲平 褚学林 郭广伟) 压力表作为锅炉重要的安全附件,其准确性直接关系到锅炉的运行安全。为确保全县锅炉安全稳定运行,清除“不定时炸弹”隐患,自11月23日起,临邑县质监局组织计量技术人员和特种设备执法人员,对辖区内的供暖用压力表进行了全面“体检”。

此次检查旨在预防特种设备事故发生,保障人民群众生命财产安全提供技术保证。临邑县质监局计量检定人员对所有的锅炉压力表开展检查,对合格的压力表加贴检定合格证,对不合格的要求使用单位及时维修、淘汰更换。为更好地督促压力表使用单位送检,采用发送《强检通知书》和电话通知等形式通知即将到期的压力表送检,对于量大路远的企业及时上门送检。同时,该局还积极进行相关的法律法规宣传,提高使用单位的安全和责任意识,全力保障供暖安全。

截至目前,该县质监局共出动执法人员60余人次,检定各种型号压力表720余只,淘汰不合格压力表43只。

发挥过头,申论写成散文了

部分德州考生谈国家公务员考试感受

12月5日,2011年国家公务员考试在全国拉开帷幕。经过一天的“鏖战”,几家欢喜几家愁,走出考场的德州考生对这次考试有着怎样的感受呢?记者联系到了多名考生进行了采访。其中一名考生感叹自己将申论的一道题答成了散文。

客场作战,一考生路上误事

“今天9点25才进了考场,误了25分钟,真是急死人!”德城区的李女士谈到自己这次考试最深的感受时这样说道。小李选择的考点在济南,她五点半开车从家出发,原本一个多小时的路程走了3个多小时。“心里快急死了,走到德州,德州南的高速入

口全部封路,说是发生了交通事故。”小李说。

通过这事,小李总结经验,这种考试一定要提前做好准备,以免发生意外情况,耽搁了大事。

“行测”量大,答一些题靠蒙

在济南燕山学校小学部考点参加考试的德州考生刘先生,虽然没像李女士那样迟,但是做起行测

来,他和李女士有着一样的感受:“时间紧,时间太紧了。”刘先生坦言,最后的十道题,他看到没看,就直接涂在了答题卡上。

据刘先生介绍,此次国考行测一共135道题目,虽说还未到往年140道题目的最高量,但是做起题来,依然十分吃力。主要原因有两点:一是今年出现了新题型,一道图形归类的题目让他费了好几分钟;二是今年的题目有点“绕”,特别是语言表达能力的题目,题干特别长,一页试卷就有两道题目。

农民问题,让城市考生抓瞎

在济南玉贤中学考点参加考

试的德州考生王先生介绍,这次申论题型和往年相比变化不是很大,大约6000字材料,关注的是农民工子女的教育和就业问题,最后设计了四个大题。王先生觉得,今年的申论是社会热点,但是却成了他写作的难点。王先生说,他一直生活在市里,对农民工的关注不是很多,只能按照材料中提供的内容发挥。王先生总结道:想考公务员,要知天下事。

“最后一道大题有点难把握,我基本写成了散文。”王先生说,今年最后一道大题让考生根据材料自拟题目、自选立意,规定很是宽泛,让他有点摸不到头绪。王先生现在回想起来,觉得自己在体裁上就出现了偏差。

本报记者 董传同

德州学院

80名学生比赛围棋

本报12月5日讯(记者 徐乐静 高倩倩) 4日上午,德州学院举办了首届大学生围棋团体赛。到5日中午,80名棋手经九轮激战,体育系4名棋手以九战连胜的成绩获冠军。

2008年德州市荣获了“中国围棋城”的美称,为了更好地普及围棋知识,德州学院成立了顺通围棋俱乐部,此次比赛全校20个系参加,每个系4名棋手,一共80名棋手。体育系4名棋手九战连胜获得冠军,经济管理系、数学系获二、三名。