



福山区星河城小区内,一栋居民楼的两部电梯经常交替出现故障,导致该楼220户居民上楼回家成为难题。因为排不上队,一些居民甚至天天爬上高楼。

# 30层高楼电梯频频停运

住户:怎么修也修不好  
物业:居民不懂得爱惜

文/片 见习记者 毛旭松



5号居民楼内,由于一部电梯故障,多名住户正在等待另一部电梯。  
见习记者 毛旭松 摄

## 电梯经常“罢工”停运

5日上午11点左右,记者来到位于福山区福海路的星河城小区5号楼内,记者看到,2个电梯中位于右侧的电梯已经停止使用,只有左侧的电梯正常运行。由于正是居民回家做饭的时间,一部电梯无法承载过多居

民,几次上行时电梯指示灯出现了一些奇怪的字符,正常运行的电梯偶尔也出现停运状况。记者也跟随住户体验一番,电梯里人挤人。从电梯一楼上行到再次回到一楼,大约需要5分钟,一些着急的住户就爬右侧的楼梯上楼。

据了解,该楼属小高层,有30层高,共有220户居民,2008年末交付使用。两部电梯供居民上下楼使用,可奇怪的是两部电梯经常交替工作,很少能有两部电梯都正常运转的状况,更让居民害怕的是电梯会出现坠梯故障,上升途中会出现下坠。一位住户告诉记者,这种状况2009年8月份就存在,虽然居民三番五次去找物业,物业也派人维修,但是每次修好之后过两天就坏掉。

## “上班族”无奈爬楼梯

“30层高的楼电梯坏了影响了整栋楼的居民,谁家没有老人小孩的,整天爬楼梯可不是个解决办法啊!”9楼住户刘先生对此愁容满面。

住在19楼的“上班族”住户表示,周末情况还能好些,最惨的就是平日上下班的时候,大家都赶时间,电梯承载量却很有限,每次都很难

挤,有时候也挤不上。“平时我都来回爬19层楼,爬会歇会,从一楼爬到19楼得用个15、16分钟吧。”这位住户说,11月份右侧楼梯仅仅正

常工作了两三天,前天又坏了。有的上班族为了免除排队等电梯的麻烦,甚至下班也赖在办公室里等过了高峰期再回家。

## 物业认为住户违规操作导致电梯停运

电梯为何经常坏?有住户分析说去年一些住户装修时曾用电梯运载沙子、水泥,可能是由于持续性超载运转造成电梯故障,虽然多次维修,可并没有彻底修好。“物业费

倒是没少交,每平方米1.5元。可电梯问题却迟迟不给解决,物业的效率实在是让我们住户无奈。”有住户抱怨。

带着住户的不满和疑问,记者询问星河城小区物

业公司。一位孙姓负责人表示,电梯维修由电梯生产厂家负责,由于电梯经常坏,维修工几乎每周都会来修,但始终也没找到问题根源。“电梯本身没有质量问题,住户

当初搞装修用电梯运水泥、沙子,再好的电梯也撑不住!平时有住户用脚踢电梯的情况,不爱护电梯导致了现在的情况。”物业也对住户不爱护电梯的行为表示不满。

## 质监局:物业和住户应该及时沟通

据福山区质量技术监督局科长介绍,电梯运行状况由专门的电梯维保单位进行定期维护,质监局负责监督检查。

“该小区电梯我们曾多次走访了解,小区电梯没有质量问题,一个原因是住户不规范操作导致电梯频繁出现故障。为了电梯正常运转,曾经在电

梯内贴过乘坐须知,可效果甚微。”斤科长说,另外根据相关规定,要求电梯应当至少每15天进行一次清洁、润滑、调整和检查。但该小区电梯出现故

障,维修不是很及时,导致了物业跟住户出现矛盾,问题迟迟没有解决。“住户跟物业应该及时沟通,化解矛盾。”斤科长给出解决方法。

# 为了一句承诺 退伍老兵千里回部队送战友

本报12月6日讯(记者 鞠平 通讯员 王晨 张玉平)一年前,期满复员、看着战友们依依不舍的他,向战友们承诺,一年后战友们退伍不管在哪里,他会回来送战友。12月4日,坐了两天两夜火车赶回烟台的潘俊宏履行了自己的承诺,在烟台火车站他和战友送别的一幕,让许多老兵落泪。

12月4日,烟台火车站内,

一名身穿警服的年轻小伙与即将告别军营的某侦察船大队老兵相拥而泣。当得知他千里迢迢从四川老家赶来时,现场的所有官兵都被感动了。据部队领导冷峰、李世忠介绍,这是大队去年退伍的一名老兵,乘坐两天两夜火车赶来,为即将退出现役的战友送行。小伙名叫潘俊宏,四川平昌县人,在部队期间表现十分

突出,是一名训练成绩出色的侦察兵,曾被评为优秀士兵。“一年前,我期满复员时,看到大家难分难舍,曾对战友许诺说,等到他们退伍时我一定会回来看他们,这一年我时常想起身边的战友,今天我再一次见到昔日的战友,内心有说不出的激动。”

“我们没想到潘班长能回来,在营区碰到他时,我简

直不敢相信自己的眼睛,甭提有多高兴了。”今年退伍老兵范前超仍然抑制不住内心的激动。

12月4日下午3时,送完第二批老兵后,小潘也踏上回家的列车,他说,“部队的战友情谊值得我一生铭记,我一定好好珍重,保持和发扬军人本色,在新的工作岗位上建功立业”。

## 图说社区



### 困难居民免费体检

近日,白石街道联合芝罘医院免费为辖区困难居民进行健康检查,送去冬日温暖。

“健康是根本,街道这是为居民办实事了。”参与了此次体检的辖区居民赵大叔感慨地说。据了解,随着健康体检启动以来,街道民政部门与芝罘医院已经先后为辖区90名困难群众免费查体,让困难群众也能享受到高品质的医疗服务,更好地了解自己的健康状况。

据介绍,此次活动,既是街道和驻区单位情系社区、奉献居民的真实写照,也是基层党组织创先争优民生、为民解忧办实事的体现,活动受到辖区居民的高度赞扬和热烈欢迎。

记者 崔岩 通讯员 雷宇 摄



### “街道商会”换届了

近日,随着白石街道办事处举行的白石商会第三届会员大会顺利召开,白石商会顺利选出了新一届的商会会长、秘书长、会员等成员。新当选的白石商会会长、大洋实业有限公司总经理尤书国表示,下一步将努力做好商会工作,充分发挥商会对辖区经济、社会发展的推动作用。

记者 崔岩 通讯员 孙彩霞 王巧善 摄



### 发放便民手册

12月5日上午,在烟台市厚安社区,志愿者们免费给社区老人体检、发放便民手册。

记者 钟建军 通讯员 赵静 摄



### 帮助社区困难户

家庭困难又逢大病,无异于雪上加霜。近日,芝罘区珠玑社区居委会了解到辖区内困难居民焦益光大病在身,生活困难后,积极为其联系咨询,申请到了医疗救助款,并将钱送到了家中,鼓励焦益光一家积极面对。

记者 崔岩 通讯员 曲海艺 摄

编辑:孔雨童  
美编/组版:宋晓霞