



“百姓温暖使者”第四站走进东方御景小区

四方代表“会商”供暖



交流会上热企向代表们发放供热资料。本报记者 周青先 摄

本报12月10日讯(见习记者 孟敏 记者 赵丽 实习生 刘红) 10日,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”第四站来到第一年加入集中供暖的东方御景小区。开发商、物业、业主和“百姓温暖使者”四方进行了仔细的沟通、协商,以便更好地提升供热质量。对于用户反映的实际问题,“百姓温暖使者”也立即到现场进行了处理。

今年,位于水屯北路的东方御景供热片区共有700多户居民首次加入集中供

暖。因为很多居民对集中供暖的知识了解不多,而二次管网、换热站、用户室内设施均是首次使用,需要充分调试、及时排查问题,开发商、物业、供热企业、用户四方之间的协调、衔接也更为重要。10日,这四方代表特意聚在一起,为提升供热质量建言献策。

“我们两名专业维修人员,业主如果出现单片不热等情况,维修人员可以上门去维修。”东方御景小区物业负责人刘奎奎介绍说,换热站是由小区开发商建设,物业与开发商共同管理

的,专门聘请了3名技术人员24小时值班,供热片区负责人也定时前来提供服务。“平时有什么问题,与供热负责人一联系,他们也都及时地过来解决,配合得挺好。”

“虽然是第一年,但供热效果挺好的。”家住小区6号楼3单元3楼的宋女士对开发商、物业、供热企业几方各负其责又相互配合的方式连说满意。她提出一个建议,可不可以用宣传册等方式普及一下供暖常识,比如停暖后关闭总阀门、轻拧跑风排气等,这样有些小问题用户自己就可以解决了,不用老是

麻烦技术人员。

“一般而言,供暖第一年,内部系统需要调试,及时排查出问题,换热站、二次管网、用户室内设施有问题应及时整改。”济南热电客服中心服务监督处处长苏巍介绍说,这种情况下,尤其需要开发商、物业、用户、供热企业四方充分协调、衔接。但是,现在部分小区常会出现某些主体不负责人、推诿推脱的情况,在设施整改和热态调试这两方面表现得尤为突出。“要保证供热效果,还需要各个主体负起责任,配合好。”

暖气片咋半片温乎半片凉?

“百姓温暖使者”入户解决冷热不均问题

见习记者 孟敏 本报记者 赵丽 实习生 刘红

10日,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”第四站走进第一年加入集中供暖的东方御景小区,为用户解决单片不热、暖气局部不热等问题,并为居民提出了不少实用建议。

邻居家的暖气片比俺家的热很多

“我家的室内温度已经可以了,但去邻居家一看,觉得他们家的暖气片温度比我高很多。”10日上午,在东方御景小区供暖交流会上,家住小区1号楼2单元的刘先生反映说,小区今年第一年加入集中供暖,大家都反映供暖效果不错,但是自己遇到了这一问题,借此机会正好请教一下专家。

“按正常来说,供热管网局部均衡,不会出现很大的温差。”济南热电客服中心供热二处负责人马明分析说,出现这种情况,很有可能是局部管网出现了堵塞。“比如阀门前的过滤网堵塞了,或者管道里有建筑垃圾等杂物,导致水流循环不畅通。”

回水管水流不畅 暖气片只半截热

“我家有的暖气片冷热

不均,是怎么回事?”一位居民反映说,自家门头房里的一片暖气上面温乎、下面冰凉,拧开跑风放了气之后,还是不能全部热起来。

了解到这个问题后,“百姓温暖使者”随即入户进行了排查。庄裕兴、杨磊、陈渭先3位“百姓温暖使者”首先来到小区换热站,对一次供水、二次供水的压力、温度及有无漏水情况进行检测。

“换热站温度达到70℃,一切运转顺畅。”杨磊说,自管站的高温水达标,推测问题极有可能出在室内供水回水环节,“可能是管网气堵,导致运转不畅。”

“百姓温暖使者”又来到该户门头房内,对暖气片进行了检查,然后分别把供水回水管进行开关,查看水温情况。经过检测,他们发现:关闭回水管,开启供水管,供水管中的水很热;而进行相反操作,回水管温度并不高。

“百姓温暖使者”随即关掉了暖气阀门,让压力降到零,并放掉一部分水,接上长管子冲暖气片。最后,冲出来



供热公司技术人员深入换热站进行技术指导。

本报记者 周青先 摄

满满一盆的脏水,里面沉淀了厚厚一层铁锈。做完这些后,他们把这个暖气片的阀门全打开,其他阀门开三分之二,保持热量均衡,房间里的暖气片都慢慢地热了起来。

采暖期结束后,暖气要满水保养

因为是第一年加入集中供暖,东方御景小区的很多居民对停暖后的措施很不了解。

济南热电客服中心供热二处负责人马明介绍说,采暖期结束时,居民应先将暖气回水阀关闭,打开放气阀,放出空气后,最后关闭进水阀,使暖气片里注满水。

“满水养护是为了降低暖气片氧化腐蚀力度,延长暖气片使用年限。”马明介绍说,同时管网内部会有一些杂质,热水循环过程中会流到用户家,关闭阀门注满水有利于防止暖气片堵塞,方便第二年正常采暖。

鲁艺剧院东邻棚户区拆迁启动

基准价6303元/平方米,将建8座回迁楼

本报12月10日讯(记者 殷亚楠) 鲁艺剧院东邻地块,这个山大路与花园路交叉口西南角的面积较大的棚户区改造项目,此前进入了拆迁程序。拆迁范围为山大路以西、花园庄东路以东、花园路以南、山大北路西延长线以北,共涉及1181户居民。近日,该项目公布了拆迁基准价,每平方米为6303元,地块规划为商业和住宅,下一步将建设8栋回迁安置楼。

据了解,此次拆迁共涉及1181户,建筑面积94500平方米,评估基准价格为6303元/平方米。被拆迁住宅根据房屋结构因素和其他因素调节价差。成套楼房、无集中供暖、管道煤气的6555元/平方米,砖混平房6429元/平方米,等等。管道煤气加40元/平方米,集中供热加140元/平方米。据现场一位工作人员介绍,选房不久就要开始,不过具体时间将会通过电话通知被拆迁户。被拆迁居民们应随时关注选房的具体时间,当日选房不到场者,视为逾期不到,只能按照有关规定进行货币补偿。

济南支持台商进入供水燃气行业

本报12月10日讯(记者 邢振宇 马云云) 济南出台多项优惠政策和措施,帮助合资企业来济发展。济南市日前出台了关于促进台商投资与台资企业发展的意见,明确今后将放宽台资投资领域,鼓励和支持台资以适宜方式进入城镇供水、燃气、公共交通、环境保护、污水及垃圾处理等法律法规允许的基础设施和市政公用事业投资领域。

根据意见规定,济

南今后将鼓励和支持台资以独资、合资、合作等适宜方式进入城镇供水、燃气、公共交通、环境保护、污水及垃圾处理等法律法规允许的基础设施和市政公用事业投资领域。鼓励台资投资济南市重点培育发展的现代服务业、现代农业、节能环保产业、信息技术、生物技术、新材料技术等重点领域,并重点向开发区、台湾工业园区和工业集中区集聚。

济南森林公园最快本月中旬开放

本报12月10日讯(记者 王光营 实习生 李锐) 原色古朴的西大门、鲜艳欲滴的玫瑰喷泉、自然和谐的鸟与巨手……10日,记者来到济南森林公园看到,园区道路、雕塑、指示牌等都已基本建成,园区的修葺工作进入最后收尾阶段,最快本月中旬市民便可以踏进森林公园,享受碧水环抱的惬意。

10日上午,记者来

到济南森林公园,公园正门已经翻建完毕,外形似放大的森林木屋。为了方便市民游园,公园在西侧新建了西大门,采用简易的框架式木质结构,使用六根十多米长的石柱和不着色原木,突出公园的原生态效果。

记者看到,园区内还散布着《盗火的普罗米修斯》《森林的乐章》《春华秋实》等雕塑,计划安装的雕塑已基本就位。

6组雕塑安家百花公园

本报12月10日讯(记者 王光营 实习生 李锐) 用沙子堆一座“城堡”可能是不少人小时候常玩的游戏,百花公园的雕塑《堆城堡》让不少游客回忆起童年的乐趣。记者了解到,《花神》《百花柱》《嘘!听……》《跳舞兰》《稚子问孝》等六组雕塑

落户百花公园。据了解,百花公园安放的雕塑按照百花、孝道和绿色园林内涵进行创作,其中《花神》是六组雕塑中最高的一组,连基座在内高4.3米,好像一位女神站立在盛开的花瓣中。雕塑由不锈钢锻造而成,景物可随游人视点的变化而不断变换。