

线索奖 大奖 1000元 96706 (全省市话收费) 24小时新闻热线 8308110 说一说发生在身边的 突发事件 疑难事 感人事 新鲜事

暖气开着,温度咋就上不去?

热力管理办公室:目前暂无自管站监管及补偿政策

本报记者 师文静 见习记者 贺超

供暖已经开始半个多月,但是仍有小区的供暖效果不好。很多市民表示希望有关部门对供暖不达标有个“说法”。有关部门表示,暂无对自管供热站的管理办法,室内测温以及补偿等相关政策会逐步完善。

现状一>>>

暖气不热,市民怀疑自管站“克扣”热量

13日,市民孙先生打来电话称,自己家中暖气片自供暖以来就是不温不火。在家里穿着厚厚的棉衣还是感觉冷。

13日上午,日照市大风,室外冷飕飕。但是中铁二十三局第二生活区16号楼孙先生家里,记者并没有感觉到更多暖意。孙先生家里的暖气片摸上去仅感觉到不凉,室内温度不高。他将家中的窗户全部关紧,一家人穿着厚厚的棉衣还是感觉到有点冷。

“夜里不热,白天温乎,这不是在克扣热量吗?到底该找哪个部门来监管一下自管站?”对于暖气不热,不少居民怀疑自管站克扣热量。

负责该小区供暖的物业表示,自管站是满负荷运转,不存在减少热量的问题。“主要问题是主管网供过来的热水温度刚超70℃,换出来的热水也就是30℃多一点。小区供暖处于主管网的末端,这也是供暖效果不好的一个原因。”

现状二>>>

室温不达标,今冬补偿无望

13日,格林蓝天小区的王女士拨打本报“问暖热线”表示,自己家里的供暖效果一直不好,前几天暖气片都是凉的,需要开着空调取暖。

王女士告诉记者,自己家里的暖气片一直不暖和。

王女士希望相关部门能尽快维修,同时把供暖不达标时期的采暖费退还给市

民。但王女士却感觉投诉无门。物业称我应该找供热企业,供热企业则表示暖气不热只能协助解决问题,但是室内温度测温和退费他们也解决不了。”王女士称,虽然退费可能不值几个钱,但换热站和供热企业都应该重视居民用热,提高服务质量。

热力管理办公室>>>

目前暂无自管站监管及补偿政策

针对像中铁二十三局居民遭遇的这个问题,记者咨询了日照市热力公司。据工作人员介绍,有些小区自管站为了节省电量和热流量,往往在夜间将供暖阀门关小。“我们接到类似的投诉,只能让技术人员或者巡站工作人员口头告知自管站继续供暖。”该工作人员说。

日照市热力管理办公室

的相关负责人表示,现行的《日照市供热管理办法》内容,并没有对自管站的供热时间和温度形成一定的约束,接到市民的投诉将会联合房管部门对其进行劝告。

此外,供热不达标第三方测温和气温不达标退费制度将会依据《山东省供热管理办法》逐步完善,但今冬供暖季可能无望出台。

绿化带变身私家菜园

园林部门:立即恢复绿化



市民在“私家菜园”里摘菜。 本报见习记者 王平 摄

本报12月13日热线消息(见习记者刘守龙) 绿化带本属公共区域,但近日记者采访发现,在城区的某些地区,绿化带被市民种上了青菜。据园林部门介绍,侵犯绿地行为是不合适的。

现象: 绿化带变青菜园

近日,记者在日照路与兴海路附近看到,不少商铺前面的绿化带里没有了小草和树苗,取而代之的是蔬菜,一位中年男子正在忙着采收油菜,从油菜的成长状况来看,其栽种已经有一段时间了。

在商铺北面的马路旁同样存在绿地被挤占问题,而且情况要严重得多。记者看到长4米、宽2米多的菜地有四五块之多,还有部分绿地虽然没有栽种蔬菜,但土显然已经被人翻耕过,仅存几棵月季还留在那里。据了解,绿地主要是被附近的业主挤占,基本是一家一地,俨然成了自家的菜园。

“这些绿地不好管,有些属于物业的,园林部门进行了绿化,还有些属于园林的,总之物业管不了,园林

没人管。”在附近工作的环卫工人说。从附近居民处了解到,物业已多次就此问题同业主进行协调,但最后都是不了了之。

菜主: 花坛种菜是“荒地利用”

记者随机采访了几位业主,业主承认绿地是被他们挖掘的,而且大家都对此习以为常。正在整理菜地的一位市民介绍说,栽种的青菜主要是留给自己吃的,种这么一小块菜地够一家子吃一段时间的,而且自己种的菜吃了也放心。当问到会不会有人破坏时,他笑了笑说不会的,没人管。

一便利店店主说,她也有一小块菜地,附近这条街的绿地早被分了,绿化花草都被铲了栽上蔬菜苗,因为自己开着门店,所以也开采了块绿地,“反正长的也是一些烂草荒地,还不如种上青菜。”

物业: 拔不完的“花园菜”

针对部分业主破坏绿化带栽种青菜问题,记者采访了该小区厚德物业相关负责人。物业负责人刘女士对这个问题也表示无奈,“我们就此问题已经与那些业主进行了多次协商,但是他们嘴上说得好好好,实际上还是老样子。我们曾经多次把那些违规的青菜拔掉种上青草,但是那些业主将草铲了又栽上了青菜,我们总不能每天去拔菜吧?”

刘女士补充说,“我们每年还要向他们收物业费、水电费,也不好撕破脸。再说我们也没有罚款的权力,这个还得找园林局。”

园林部门: 立即恢复绿化

记者从园林部门获悉,侵占绿地的行为是明文禁止的,绿化带属于公共财产。侵占或破坏绿化带问题经常出现,园林部门每年都要处理多起这样的事件,问题的彻底解决还得靠市民自觉。园林部门获知此消息后称,将立即恢复绿化。