

竞争快速升级

# 品牌旅行社联盟呼之欲出

21 世纪，全球旅游业已进入品牌国际化的竞争时代，品牌作为一种新的国际语言进入到全世界的千家万户。山东的旅行社业也是如此，尤其是近年来，旅行社经营者面临本土旅行社与外来旅行社的双重竞争，品牌化经营成为一种必然趋势。

□本刊记者 朱亚东

## 旅行社建立品牌的愿望更强烈

无论是当今世界 500 强，还是中国本土的 100 强，几乎所有的优秀企业都在特定的领域内拥有独立的著名品牌。这些品牌不仅标志着企业品质、形象、产品和竞争力，也在长期的运营中沉淀了巨大的无形资产。品牌效应

在旅行社业也表现的尤为突出，旅行社的牌子和资信如何？是否能提供优质的服务等等，日渐成为广大游客出游选择的重要标准，以往旅行社经营者最普遍采用的价格杠杆已无法适应市场的需求，旅行社建立品牌的愿望比任何时候都更为强烈。

随着由价格竞争到品牌竞争的逐渐升级，山东各旅行社坚持走品牌经营之路，纷纷开始舍弃价格战，转而向提高服务品质、提升品牌形象方面努力进取。品牌化经营对旅行社的发展而言非

常重要，未来旅游行业的竞争一定是品牌的竞争。尽管在发展的道路上，特别是现在的初级阶段，还会有非市场因素的干扰，但我坚信必须走品牌建设之路才能获得可持续发展。“交友赢天下，诚信赢江山”，品牌一定会为企业插上腾飞的翅膀”，在谈及旅行社品牌建设时，山东嘉华国旅总经理张明如此感慨到。

济南国信旅行社运营总监张晓国介绍说，“旅行社作为整合旅游各个环节资源的中介服务机构，除了产品策划、行程安排和导游服务之外，几乎没有什么是我们自己的东西，而这些服务几乎都是无形的，是不可储存和移动的，是生产和消费同步进行的，所以品牌对旅行社至关重要，旅行社行业最终的竞争只能是品牌和口碑的竞争。”

## 品牌联盟倡导 优质服务和产品

在山东旅行社业进入品牌化时代的大背景下，齐鲁晚报在 2010 中国旅游品牌总评榜山东分榜的评选中推出了十大品牌旅行社的评选，并在旅游版推出了关注旅行社品牌建设的系列报道，得到了业内的一致认可，在读者中引起了巨大反响。稿件刊发后，许多读者打来电话，讲述自己以前跟随旅行社外出旅游中遭遇的强制购物、服务态度差等方面的经历，询问媒体是否可以推荐一些资信高的旅行社以及优质旅游的产品与服务。

近年来，山东省旅行社企业锐意进取，积极努力，经营规模进一步扩大，经济效益明显提高，产业素质逐渐提升。然而受

诸多因素的影响，我省的旅行社散、小、弱的局面在一定范围内还仍然存在，许多旅行社没有长远的经营策略与品牌意识，产品同质化严重。在此背景下，山东许多旅行社经营者倡议团结起来，成立品牌旅行社联盟，共同承诺坚持走品牌化道路，坚持打造优质诚信产品，不遗余力地塑造山东旅行社业的良好行业风气，起到行业表率作用。

为更好地引导各旅行社走品牌化建设之路，将品牌贯穿其中的优质产品和服务推荐给广大游客，齐鲁晚报旅游编辑室积极搭台成立品牌旅行社联盟，将开设旅行社品牌建设专栏，打造品牌旅行社老总与市民交流平台，把信誉度高、牌子响的旅行社向广大读者进行推荐。品牌旅行社联盟成立仪式将于本月下旬举行。

●旅游资讯

## 海航乐游推出海南特色游

你想体验一次不一样的圣诞节吗？想跟自己的爱人寻找一处浪漫而又特别的地方吗？那就来三亚吧！海航乐游推出海南特色游，特惠价格 1999 元，中国最美的度假村等您来！

您可以先搭乘三亚航班抵达美丽的三亚，游览分界洲岛，岛上风景秀丽、

空气清新、沙滩柔和、海水清澈，而万泉河的竹筏漂流，让您体验一次惊险刺激的旅程；劳累了一天，旅行社还将特别赠送土耳其宫廷式的温泉鱼疗 SPA，让您和 40℃ 温泉里的小鱼亲密接触，让温泉洗去您旅途的疲劳。第二天徜徉在富含丰富负离子

空气的兴隆热带植物园，彻底放松身心。最后您将参观大东海旅游中心及著名的天涯海角风景区，这里依山傍海、椰林摇曳，风景如画，在海边或是享用风味大餐，或与心爱的人携手海边漫步，或在天涯海角海誓山盟，让平静的大海共同见证爱情！（伊冉）

## 国信邀您快乐过“双旦”

浪漫的圣诞、喜庆的元旦让每年的 12 月份都成为一个快乐的月份，而前天纷扬的雪花让这个冬天的味道更加浓厚，不妨跟着国信走出去游玩一番。

元旦假期里选择温泉、滑雪是最好的选择，济南周边的国科玉汤温泉、济钢小鱼温泉已发展得十分成熟，

带着家人，只需要一天的时间，泡一泡温泉，舒活一下筋络，实为休闲放松的美好生活方式。聊城的阿尔卡迪亚是新建的五星级温泉度假村，室内室外汤泉大大小小星罗棋布，别具特色；临沂的东方瑞海温泉在热带风情浓郁的室内水疗馆，拥有园林式景观泳

池、瀑布温泉等项目，让您在动静之间享受温泉的无穷乐趣。滑雪作为冬季旅游的另一宠儿也是大家出游的首选。随着金象山等滑雪场的陆续开场，国信旅行社已经准备了精细专业的滑雪旅游产品，让您的快乐在寒冷的冬天无限大。（信雅）

国家AAAA级旅游景区 华东首席精品温泉

觀唐溫泉

为了你,这温泉流淌了千年

●大型露天温泉公园 ●观唐国际会议中心 ●温泉主题大酒店

专业承接企事业单位会议  
自驾游线路：连徐高速—京沪高速—日东高速—沂南出口—南行12公里  
温泉养生一日游/温泉度假二日游  
各大旅行社均可报名

山东·临沂·汤头 0539-8018888 www.sdgtwq.com

热烈祝贺济南优胜美地旅行社世博组团取得圆满成功！

感恩上帝，回报社会，圣诞免费大酬宾！

为感谢广大新老客户长期以来对我们的支持，凡持我公司发票或收据者可免费参加12月25日

任选其一 { 辛集皮革城购物一日游 并可获得免费 减聘  
清河羊绒市场购物一日游 赠送的精美日历 计调、会议秘书  
淄川海宁皮革城购物一日游 导游、兼职会计

报名截止日期:12月23日 报名热线:0531-88344566/88346788/18653193001 地址:经一路88号山东明珠怡和国际酒店1925室

济南优胜美地旅行社 先进旅游企业 消费者信得过单位  
青年文明号 精神文明窗口

精彩旅游线路直通车

敬请省内外旅游企业前来洽谈合作事宜  
Tel:0531-85196576

交通旅游

国际业务许可证号:  
L-SD-CJ00010

山东交通旅游集团  
山东省交通旅行社

●全国百强旅行社  
●山东省十强旅行社  
●山东省首批AAAAA级旅行社  
●山东省旅游细微服务示范单位

●电话 400-618-6276  
●咨询热线 87173777  
●网址: www.51u369.com ●总部地址:济南市济洛路131号

巴士旅程

品质先行，定期发团，全陪服务

“狂欢圣诞节，相聚在北京” 12月24日团  
一人560元 二人1020元 三人1320元（含一名儿童）  
景点：故宫 秀水街 欢乐谷 三里屯 外观鸟巢 水立方...  
元旦特惠 北京故宫八达岭长城 颐和园精彩三日 1月1日发团 400元  
—经典景点故宫、八达岭长城、颐和园/外观鸟巢、水立方—特别赠送车内营养正餐一份

天沐温泉一日游 12月25日发团 特价 168元 阿尔卡迪亚温泉一日游（赠送超值午餐） 12月25日发团 180元  
东方瑞海温泉、天上王城二日游 四星级酒店、前50名赠送价值46元的地下冰宫。 12月25日发团 298元

云南 昆明大理丽江双飞六日游/版纳四飞八日游 2480/3880元  
完美6+1—昆明大理丽江虎跳峡双飞单卧六日游 2950元  
山东 昆明大理丽江冬日养生双飞六日游（每周二/四/六发团） 2960元  
特别赠送：价值576元大礼包+价值118元冬日养生SPA 特别承诺：全程1个购物点  
住宿标准：挂三+挂四+2晚别墅 免费享用济南机场贵宾厅休息

海南 热情诱惑东方夏威夷之旅  
缤纷海岛—海南双飞五日游（三亚） 2100元 海景蝶洲精品纯玩双飞五日游 2950元  
山东成团—海南双岛全景双飞五日游（每周二/四/六发团） 3100元  
指定挂四星/准五/特色酒店 纯玩无购物 赠送集体照 海岛服 精美礼品等 安排4个特色餐：野菜风味宴 东南亚风味 南山素斋 椰子宴  
凡报名参加山东成团系列线路游客均赠送天沐温泉一日游

近郊精品好去处 国内精彩推荐  
东方瑞海温泉一日游 周六发团 148元 北京动车精彩五日游630元 华东四市单卧单飞五天（宁进沪出）990元  
观塘温泉一日游 周六发团 168元 风韵古都之旅—西安临潼明城墙双卧四日 920元  
清河羊绒市场一日游 周六发团 40元 醉美黄山360°全景双卧四日游 1100元  
海宁·溜川皮革城购物、聊斋园一日游 周六发团 40元 哈尔滨雪乡亚布力滑雪双卧七日/双飞六日游 970/1320元

运通国际

85909606 85903606

港澳纯玩直飞五日 12月24日（送保险）3780元 香港一地豪华四日 12月31/1月14日 5180元  
香港迪士尼双飞五日 12月25日（送保险）2480元 香港丽东三晚四天自由行12月25日 3280元

韩国济州岛三飞六日 青济回 12月30日（含小费）3400元  
韩国双船双飞六日 青岛起止 12月31日（送保险）2500元

蜜月巴厘四晚六日 12月25/27日（送保险）5780元 情定普吉岛六日 12月26日1月9日（送保险）4280元  
魅力新马泰十一日 济南起止 1月6/13日 4150元 泰新马（特价仅此2团）1月8/12日 4180元（含600自费）

法意瑞三国十日 北京起止 2月1/2/3/4日 13500元  
奥德法瑞意梵六国十二日 北京起止 2月7日 12500元  
匈德法荷比卢奥瑞利意梵十一国十四日 北京起止 2月1日 12700元  
迪拜五日 北京起止 1月31日 2月2日 12100元  
埃及全景八日 北京起止 1月28日 2月7日 12200元  
土耳其八日（卡帕多奇亚） 北京起止 1月31日 2月4日 13600元  
魅力南非常规八日 北京起止 1月29日 2月6日 11500元  
澳大利亚新西兰十二日 北京起止 2月1/4日 21800元

票务热线：85820777 特价机票、代订火车票、各大景区门票

好消息 1市区内免费送票+机场巴士5折优惠 2免费乘坐机场巴士 3赠送航空意外险  
即日起凡购买机票可享受三大优惠（以上优惠任选其一）  
活动进行中...更多特价票团队票欢迎来电垂询 另诚招票务分销商、大客户。加盟热线85820737

营业网点

周六/日照常营业

洪楼 88031588 汽车总站 85877800 解放路 88550799 山水大润发 82566665  
南郊宾馆 85188065 济钢 88925577 济阳 86348966 平阴 83107106 商河 84887118

奥运大巴为您租车提供优质服务，舒适享受。  
租车电话 85955789