

供暖供水有啥事 今日局长来解答

时间:下午3:00—4:30 热线:齐鲁晚报96706132 生活日报96709132

本报12月19日讯(记者王光照)为多渠道倾听民意,提高服务质量,20日下午3时—4时30分,济南市市政公用事业局局长贾玉良将带领供暖、供水、供气、市政道路改造等相关负责人做客本报和

生活日报接听热线,市民可拨打本报热线96706132或生活日报热线96709132,和贾玉良进行交流。济南市市政公用事业局肩负着城市供排水、道路改造、路灯建设、供暖、供气等多

项职能,与老百姓生活息息相关。为了全面提高服务质量,更好地倾听民意,20日下午3时至4时30分,齐鲁晚报·生活日报将邀济南市市政公用事业局局长贾玉良以及水、气、暖等相关处室负责人做客,欢

迎广大市民拨打本报热线96706132或生活日报热线96709132进行咨询。济南市市政公用事业局做客本报热线的相关领导:局长贾玉良;党委副书记雷卫国;副局长郭森、韩永军;市政建设处

处长姜春华;市政设施管理处处长周建国;服务督察处处长张洪奎;济南水业集团董事长姜海英;济南热电公司总经理魏洪军;济南热力公司总经理郑岩;济南港华燃气董事长王建军;山东济华燃气董事长国爱文。

“百姓温暖使者”第七站进入金色阳光花园小区 “暖气热乎了,心里踏实了”

本报12月19日讯(记者 赵丽 师文静 实习生 刘红)19日,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”第七站走进金色阳光花园小区,入户为居民排除供暖故障。居民反映:“今年暖气可热乎了,心里踏实了。”

果怎么样?19日上午,“百姓温暖使者”走进这个小区,倾听居民意见,入户解决问题。

上午9时,在金色阳光花园小区的健身广场上,“百姓温暖使者”已经搭起了便民服务台,向围拢而来的居民发放调查问卷,了解小区的采暖方式和意见建议。

在咨询现场不少居民表示,自从济南热电接管小区自管站之后,到了供暖季技术人员便主动上门调查供暖情况,居民再也不用担心暖气不热找不到责任人的情况了。记者了解到,19日金色阳光花园小区自管站的主管网进水温度达到80℃左右,入户水温也达到45℃,小区不少居民家中的室内温度达

到23℃—25℃,已经很少出现不热的情况。

也有市民对济南热电的工作提出了不少建议。小区一居民表示,供热企业应该多召开几次供暖座谈会,了解不热住户的真实困难,并多派技术人员做居民的技术指导。通过座谈会拉近市民与供热企业之间的关系,供热企业和居民不能缺乏沟通渠道。

在听取居民意见的同时,“百姓温暖使者”多次进入居民家中为住户解决暖气不热的问题。“百姓温暖使者”为几家暖气不热的住户进行了冲洗管道和放水,直到居民家中的暖气热起来才离开现场。

市政信息

市政服务领导进社区 明年将建百个联系点

本报12月19日讯(记者王光照)社区服务共建联系点启动以来,市政部门已累计入户600家,解决问题1788件,标志着市政公用事业局机关、窗口服务单位、街道办事处、社区居民“四位一体”服务初步形成,预计明年社区服务共建联系点将推广至百个。

入燃气管道,她认为这是燃气企业应该承担的工作,而不应由居民出面。

“建立社区服务共建联系点,就是将共同的事,共同做好。”对于居民提出的意见和建议,雷卫国道,在遇到困难的时候,需要市政部门解决的问题,从机关到窗口企业都会尽力,但像水、气、暖入户,只要一个单元有一两户不同意,就很难实施,希望市民也能够达成共识,这也需要居委会能够从中协调。

19日上午,济南市市政公用事业局党委副书记雷卫国带领下属水、气、暖等企业相关负责人来到佛山苑社区,与佛山苑居委会、市民代表召开恳谈会。在恳谈会上,市民代表董绍英说,她所在的小区是朝山街附近的老小区,居民一直想加入集中供暖,通过社区服务共建联系点,他们将这种愿望反映给了相关负责人,没想到今年还真供上了暖。

雷卫国介绍,社区服务共建联系点从8月份启动以来,市政部门已累计入户600家,解决问题1788件。争取明年将服务联系点逐步推广至百个,做到在市内五区分别建立1个社区服务共建联系示范点。

但是董绍英也对市政服务提出了意见,她表示,现在一些老小区开通管道燃气,需要居民自己与支管网产权所有单位协商,才能接

据了解,市政系统社区服务共建联系点从今年8月份启动,到11月省城已有5个街道办事处和20个社区正式加入济南市市政公用行业社区服务共建联系点队伍。

济南市政八大行业 率先实行标准化服务

本报12月19日讯(记者王光照)今年济南市市政公用事业局在8个行业内推行标准化服务,提升了供水、供气、供热、道路改造、道路照明等行业的服务质量,这在全国市政领域尚属首次。市政公用行业服务标准

规定,燃气企业接到事故报警后,抢修人员须在30分钟内到达现场;工程性停气时,应提前48小时公告作业时间和影响区域;生活用水停供超过24小时的,应向用户提供临时用水;供热单位须在5天内对用户测温申请作出处理等。



温暖使者在金色阳光花园小区征求居民意见。本报记者 戴伟 摄

<p>搬家服务</p> <p>天桥区搬家</p> <p>天益搬家 50元起价</p> <p>五区 蚂蚁搬家 正联锁 88925070</p> <p>家家乐搬家 50元起</p>	<p>宜家乐 50起</p> <p>88661021</p> <p>老东门 全市最低价</p> <p>战友搬拆家具空调</p> <p>四通搬家全市最低价</p>	<p>槐荫区搬家</p> <p>槐荫区搬家</p> <p>市中区搬家</p> <p>退伍军人搬家</p> <p>三鼎搬家</p>	<p>历城区搬家</p> <p>蚂蚁搬家</p> <p>五区 蚂蚁搬家</p> <p>好日子搬家 50元起</p> <p>工区 蚂蚁搬家</p> <p>黄蚂蚁搬家</p>	<p>洪涛 5803662</p> <p>东环 58030270</p> <p>巨源专业设备起重</p> <p>星级蚂蚁搬家</p> <p>退伍老兵</p> <p>泉顺社区搬家连锁</p> <p>金顺搬家连锁</p>	<p>老兵搬家</p> <p>正 82855718</p> <p>平安50起</p> <p>86200229</p> <p>浩天起重吊装</p> <p>免兔大型搬家</p> <p>老牌蚂蚁大型搬家</p> <p>培根 88885555</p> <p>阳光搬家全市最低价</p>
<p>历下区搬家</p> <p>蚂蚁搬家 50元起</p> <p>历下蚂蚁</p> <p>济南蚂蚁搬家</p>	<p>燕子口 89208789</p> <p>高家庄 63613381</p> <p>高家庄 63687956</p> <p>高家庄 66109566</p> <p>高家庄 63682956</p> <p>高家庄 66709063</p> <p>高家庄 66709063</p> <p>高家庄 66709063</p>	<p>市中区搬家</p> <p>退伍军人搬家</p> <p>三鼎搬家</p> <p>蚂蚁搬家市内长途</p>	<p>蚂蚁搬家</p> <p>五区 蚂蚁搬家</p> <p>好日子搬家 50元起</p> <p>工区 蚂蚁搬家</p> <p>黄蚂蚁搬家</p>	<p>洪涛 5803662</p> <p>东环 58030270</p> <p>巨源专业设备起重</p> <p>星级蚂蚁搬家</p> <p>退伍老兵</p> <p>泉顺社区搬家连锁</p> <p>金顺搬家连锁</p>	<p>老兵搬家</p> <p>正 82855718</p> <p>平安50起</p> <p>86200229</p> <p>浩天起重吊装</p> <p>免兔大型搬家</p> <p>老牌蚂蚁大型搬家</p> <p>培根 88885555</p> <p>阳光搬家全市最低价</p>