供暖供水有啥事 今日局长来解答

热线:齐鲁晚报96706132 时间:下午3:00—4:30

本报12月19日讯(记者

满鲁晓报

王光照)为多渠道倾听民意。 提高服务质量,20日下午3 时一4时30分,济南市市政公 用事业局局长贾玉良将带领 供暖、供水、供气、市政道路改 造等相关负责人做客本报和

生活日报接听热线,市民可拨 打本报热线96706132或生活日 报热线96709132,和贾玉良进 行交流。

济南市市政公用事业局 肩负着城市供排水、道路改 造、路灯建设、供暖、供气等多 项职能,与老百姓生活息息相 关。为了全面提高服务质量, 更好地倾听民意,20日下午3 时至4时30分,齐鲁晚报·生活 日报将邀济南市市政公用事 业局局长贾玉良以及水、气、 暖等相关处室负责人做客,欢

迎广大市民拨打本报热线 96706132或生活日报热线 96709132进行咨询

济南市市政公用事业局做 客两报热线的相关领导:局长 贾玉良;党委副书记雷卫国;副 局长郭森、韩永军;市政建设处 处长姜春华;市政设施管理处处 长周建国;服务督察处处长张洪 奎;济南水业集团董事长姜海 英:济南热电公司总经理魏洪 军;济南热力公司总经理郑岩; 济南港华燃气董事长王建军;山 东济华燃气董事长国爱文

"百姓温暖使者"第七站进入金色阳光花园小区

乎了,心里踏实了

本报12月19日讯(记者 赵丽 师文静 实习生 刘红)19日,由 本报、济南市市政公用事业局、济 南热电联合组织的"百姓温暖使 "第七站走进金色阳光花园小 区,入户为居民排除供暖故障。居 民反映:"今年暖气可热乎了,心里 踏实了。

据了解,去年由于不少住户管 网和设施是第一年使用,位于堤口 路上的金色阳光花园小区居民家 出现过滤网堵塞、主阀门关死以及 二次管网不畅通等问题,在供暖前 期不少居民家中的供暖效果不是 很好。

今冬供暖季已经过去一个多 月了,金色阳光花园小区的供热效 果怎么样?19日上午,"百姓温暖使 者"走进这个小区,倾听居民意见, 入户解决问题。

上午9时,在金色阳光花园小 区的健身广场上,"百姓温暖使者 已经搭起了便民服务台,向围拢而 来的居民发放调查问卷,了解小区 的采暖方式和服务意见。

在咨询现场不少居民表示,自 从济南热电接管小区自管站之后, 到了供暖季技术人员便主动上门 调查供暖情况,居民再也不用担心 暖气不热找不到责任人的情况了。 记者了解到,19日金色阳光花园小 区自管站的主管网进水温度达到 80℃左右,入户水温也达到45℃, 小区不少居民家中的室内温度达 到23℃-25℃,已经很少出现不热 的情况。

也有市民对济南热电的工作 提出了不少建议。小区一居民表 示,供热企业应该多召开几次供暖 座谈会,了解不热住户的真实困 难,并多派技术人员做居民的技术 指导。通过座谈会拉近市民与供热 企业之间的关系,供热企业和居民 不能缺乏沟通渠道

在听取居民意见的同时,"百 姓温暖使者"多次进入居民家中 为住户解决暖气不热的问题。 "百姓温暖使者"为几家暖气不 热的住户进行了冲洗管道和放 水,直到居民家中的暖气热起来 才离开现场。



温暖使者在金色阳光花园小区征求居民意见。 本报记者 戴伟

●市政信息

市政服务领导进社区 明年将建百个联系点

本报12月19日讯(记者 王光照)社区服务共建联系 点启动以来,市政部门已累 计入户600家,解决问题1788 件,标志着市政公用事业局 机关、窗口服务单位、街道办 事处、社区居民"四位一体" 服务初步形成,预计明年社

区服务共建联系点将推广至

19日上午,济南市市政 公用事业局党委副书记雷卫 国带领下属水、气、暖等企业 相关负责人来到佛山苑社 区,与佛山苑居委会、市民代 表召开恳谈会。在恳谈会上, 市民代表董绍英说,她所在 的小区是朝山街附近的老小 区,居民一直想加入集中供 暖,通过社区服务共建联系

还真供上了暖。 但是董绍英也对市政服 务提出了意见,她表示,现在 些老小区开通管道燃气, 需要居民自己与支线管网的 产权所有单位协商,才能接

点,他们将这种愿望反映给

了相关负责人,没想到今年

入燃气管道,她认为这是燃 气企业应该承担的工作,而 不应由居民出面。

"建立社区服务共建联 系点,目的就是将共同的事, 共同做好。"对于居民提出的 意见和建议,雷卫国说,在遇 到困难的时候,需要市政部门 解决的问题,从局机关到窗口 企业都会尽力,但像水、气、暖 入户,只要一个单元有一两户 不同意,就很难实施,希望市民 也能够达成共识,这也需要居 委会能够从中协调。

雷卫国介绍,社区服务 共建联系点从8月份启动以 来,市政部门已累计入户600 家,解决问题1788件。争取明 年将服务联系点逐步推广至 百个,做到在市内五区分别 建立1个社区服务共建联系 示范点

据了解,市政系统社区 服务共建联系点从今年8月 份启动,到11月省城已有5个 街道办事处和20个社区正式 加入济南市市政公用行业社 区服务共建联系点队伍。

济南市政八大行业 率先实行标准化服务

本报12月19日讯(记者 王光照)今年济南市市政公 用事业局在8个行业内推行 标准化服务,提升了供水、供 气、供热、道路改造、道路照 明等行业的服务质量,这在 全国市政领域尚属首次。

市政公用行业服务标准

规定,燃气企业接到事故报警 后,抢修人员须在30分钟内到 达现场;工程性停气时,应提前 48小时公告作业时间和影响区 域;生活用水停供超过24小时 的,应向用户提供临时用水;供 热单位须在5天内对用户测 温申请作出处理等。

老兵搬家

正8285571850 類 五区连锁 起

平安50起

86200229

浩天起重吊装

M:次次和(m880071E)、18475913088

兔兔大型搬家

86895398 家儿·空遇·拆获·长途·设备

老牌蚂蚁大型搬家

歐家。空後、後春起車。 长速 81096898、 89200088

7.0

複家服务 经七纬五 75 号 泉景●恒基大厦

◆肺器 第189090

♣=#= cyyesess

历下区撒索

∞历下蚂蚁长

济南蚂蚁搬家

85293688 EFFER 18 18 28

调 82826732

天桥区搬家 ◆大将 85291188

天益搬家 50元纪6 **高速长途,鱼缸,铜等专**选

89880568 计技术俱、本证

联锁88925070 规

区 海连关制 使上空 河 家贝斯英 號

86061353 五区産锁

- ◆ 万烷油 35983038
- ◆浴浴路 62107858。
- ◆提口35890708
- ◆標山 86737778 五区 蚂蚁搬家 正 ◆ ♥ = 82212289 ◆ P = 6223 d308
- 济南搬家服务中心

家家乐搬家 50 起 蚂蚁搬家50元起 (长途暴低)85299/66

- ◆宏泰 88301710
- ◆ 片標 85911889.
- ◆賞号 68801426 名士:

宜家乐50

88001021 8 老东门 全市最低

85513339

战友授拆家具空调

89803377 坝通搜家全市低价

88663239

- ◆憲子山 89208789
- 利性 圧 658.1881

- ◆高額 68687960
- → 477 36109996
- ♠ 274.5 68688990
- ◆姚东 50 起 66769063
- ★ 477 MAPH # 17
- ◆、知当以 elseiribbir
- ◆楽人 67699935 ★ 次 82559199

途

- ◆知候 88000358
- ◆. 近山 eavesess ◆更定 e77sesss

- 槐荫区撒家
- ◆禁御人 87985518
- ◆平実 8/95/126 美達
- ◆室室主 87168056 役 ▼天田 87992676.
- ◆ 上宣 ≃ 87188235 份
- ◆万达 87199753
- ◆表 ± 82212233 ◆表数 81898853 **♦**∤#11: 02035036
- 市中区搬家

退伍军人搬家 空河 人双图 86752228 家具 保险 英格山 86752228 家具

三龍激家授用钢琴。

68982638 玛蚁激家市内长途:

- beeth datt ◆玉四 80888888 果低
- ◆ "\ 189676618 ◆八一 89851086 尺 頁 ◆発持 80679967

♦1%(*, 87117515

- @xx60000 ◆일시 81696388 ◆일구 892,6799 ◆ : 2182296008

4:86713:38

历城区粮食

蚂蚁搬家: B1881253 E B238 +328 E

医蚂蚁 搬家篮 着 82831078 美

好日子搬家 50 元起 88670311 空调移机无氯钢琴鱼缸专运 _{王区}蚂蚁搬家_{正规}

连锁 81987388 注册 黄蚂蚁搬家

- 五区连锁89076809 ◆全行 9996992.6
- ◆ 年同総 81880829
- ◆七王梁 991,0008

- ◆洪禄 88656562
- ◆东环 88030278
- ♠1 ∧ 99091590 ♠ № 1895559
- 查询 Accesses分析 Accesses

搬家服务

巨源专业设备起重 机械设备。机度设备。又在。 ① 车 年 装 82082253

星级蚂蚁搬家 |55508080 五区连锁|

|正退伍老兵∄ |現 68685838 刑|

泉顺社区搬家连锁

市中区 55600903 株前 67521006 天 - 特 55500705 万下 80806932

金顺搬家连锁空间

|培根88888555 长 连锁 市区搬家 阳光搬家全市低价

3865-2000

全市最低89158816长途 ◆ 3368,82837878