

为维权打起官司的芳奈儿： 与淘宝诉讼到底

本报记者 桑海波

与央视曝光的一家淘宝五皇冠店被查封一样，著名内衣品牌芳奈儿也“卷”到网购售假中来。与前者不同，芳奈儿是通过打假为自身维权。芳奈儿有关人士表示，他们也是被逼走上维权之路的，并称将与淘宝诉讼到底，直到对方道歉。

►芳奈儿打假的官方博客截图



讲述打假事件>> 被逼走上维权路

23日，记者联系上杨勇华时，他正在为维权的事忙活。由于“芳奈儿”提起对淘宝及三家网店的诉讼，作为广州芳奈服饰公司电子商务部经理，他的工作压力不小。“我们也是被逼走上打假维权之路的。”

杨勇华说，淘宝上百万店铺中，信用达到金冠的只有70多家，而其中就有9

家在销售芳奈儿的假货或者未经授权的商品，最多时，淘宝网上约有4000多家店在销售芳奈儿的产品，实际上，正规渠道只有“芳奈儿”淘宝旗舰店一家。

去年12月起，该公司向淘宝提出投诉后，有部分网店被处理，淘宝称其他网店由于提供了进货渠道证明，未做处理。芳奈公司提出由总部验明真

伪，淘宝网未予允许。

今年3月，芳奈公司委托公证部门对购买假货的过程进行了公证，并现场鉴定为假货。淘宝网据此对相关店铺进行了处罚。但是仍有大量店家在销售芳奈儿，芳奈公司认为，淘宝只采信公证的方式，增加了厂家的维权成本，是在偏袒售假的商家。

痛斥网络售假>> 对实体经济是莫大伤害

“在销售假冒芳奈儿的网店中，有的是淘宝商城认证的店家，有的还加入了淘宝消保，给买家一种‘正品’的形象，这实际上是在误导消费者。”

杨勇华举例说，一件98元的内衣，淘

宝网上假货价格只有19.8元，但是质量十分差。拿到货后，买家如果给予差评，有的店家就会不停电话骚扰消费者。

有的消费者买到假货后，打电话到芳奈儿总部投诉。杨勇华说，这给芳奈儿

的品牌美誉度、信誉度造成了极大打击。

杨勇华说，“纵容网络假货泛滥，将会对企业的品牌形象、市场渠道造成严重的伤害，如果企业疲于打假，对实体经济将是莫大伤害。”

回应“作秀”质疑>> 将维权进行到底

“借打假的名义收取加盟费，整合渠道。”芳奈公司的打假行为，有声音质疑其“作秀”，淘宝也怀疑芳奈公司是否“真的在打假”。

“为了打这场输赢未定的官司，我们已经耗费了上百万元律师费、诉讼费、公证费等，如果不是被逼无奈，谁会这样做？”杨勇华说，是否收取加盟费，属于芳奈公司的市场行为，不是淘宝纵容假货的借口。

针对淘宝售假的批评，近日，淘宝网的掌门人马云表示，淘宝不是假货生产者，只是更容易发现假货而已。

对于淘宝的说法，杨勇华并不赞同：“明知道网络售假更容易被发现，却不积极处理，实际上就是对假货的纵容。”

或许是芳奈公司的维权起到了效果。23日下午，记者在淘宝网上搜索“芳奈儿”，发现搜索到的商品只有50多件，

并且店家均为芳奈儿淘宝旗舰店。

看似维权取得了一定效果，对于芳奈儿来说，走到这一步却难言轻松。由于淘宝终止了续约，12月31日，芳奈儿淘宝旗舰店的合同即将终止，只剩几天时间，如果还没有转机的话，芳奈儿就不得不从淘宝网退出。

“无论怎么样，芳奈公司都要维权到底，直到淘宝道歉，并找到一种最终的解决方式。”杨勇华说。

网购应避免 先污染后治理

本报评论员 沙元森

电子商务缩小了生产、流通、分配和消费之间的距离，开辟了一个更加广阔的市场。但随之而来的问题是，假货泛滥，很多网购平台沦为假货集散地。

在网上买到假货的最大麻烦是维权不易。电子商务不同于传统商务，不少网店证照不全，甚至不具备足够的经营能力和补偿能力，而消费者买到假货之后又很难举证。

这些监管的漏洞使得电子商务中的销售者有机可乘，知假售假。一些网购平台为了利益和人气，睁一只眼闭一只眼，纵容网店售假，更有个别消费者贪图虚荣和蝇头微利，知假买假。

在各取所需“你好我好大家好”的氛围中，不少人对于针对网店的打假颇有微词。确实，网络销售的假服装、假箱包等货物，并不像假药品那样对于消费者具有很明显的危害性，但是如果放任这种售假行为，必将阻碍电子商务的健康和长远发展。

在一个没有诚信的购物平台上，消费者的购买只能是谨慎的“小打小闹”，缺乏第三方严格监管的电子商务也很难突破这个发展的瓶颈。假货泛滥的最终结果是“劣币驱逐良币”，原本应该引领潮流的电子商务只能徘徊在低水平的经营层面上。

虽然目前网络上售假行为还没有对社会构成严重的危害，而打假却是宜早不宜迟，“先污染再治理”的发展模式已经走到了尽头。为了眼前的利益，牺牲诚信和法治，注定是饮鸩止渴式的发展。

王海也嫌网购维权难

“打假第一人”王海公开表示，纯粹从赚钱角度看，网络销售假货几乎是零风险的。网络上的产品质量脱离了监管，产品不会被执法部门例行或临时抽检，另外也规避了许多其他行业的准入限制，如实体店卖食品需要有许可证，而网店就不需要。但对消费者来说，却面临着维权难。

王海曾经在淘宝买了一个翻新飞利浦蓝光DVD，也是假货，按照所谓的保障计划要求淘宝退款或透露卖家信息，但淘宝要求提供法院立案或检测凭证。而没有消费凭证和卖家资料，法院又不能立案。

王海提醒消费者，网购要有充分的风险防范意识，不要买金额大的商品，特别是不要贪便宜。要知道网购3年省下的钱，可能一次都被骗去。而被骗要维权，恐怕还得花几倍于被骗去的钱。

本报记者 刘红杰

NISSAN SUNNY 阳光

新世代中级车 SUNNY 阳光 耀世首发

全新阳光生活 灿烂开幕

超级优惠 价值标杆

C1 一键启动

5.8L 4缸发动机

2600mm 超长轴距

售价：8.28-11.28万元

SUNNY

更大空间 更多分享

阳光大空间，分享乐每每一天

宽敞的 SUNNY 阳光，以大气灵动外形，引领一族目光，宽敞的座椅间距，2600mm 超级别先世超长轴距，前30度后10度倾斜座椅，全新18寸LED可变色全彩内饰 X-CONCEPT，带给您强劲动力和卓越性能，为您带来无限惊喜……

与家人欢笑在一起，拥有阳光，阳光让生活更美好。

SHIFT the way you move

NISSAN

阳光日产 人车生活

天津总店 022-26000000

烟台分店 0535-6000000

威海分店 0631-5000000

青岛分店 0532-8000000

济南分店 0531-8000000

临沂分店 0539-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0635-8000000

菏泽分店 0530-8000000

济宁分店 0537-8000000

枣庄分店 0632-8000000

泰安分店 0538-8000000

莱芜分店 0634-8000000

日照分店 0539-8000000

东营分店 0546-8000000

滨州分店 0543-8000000

德州分店 0534-8000000

聊城分店 0