



中国城市管理高峰论坛今日在济南举行

# “百姓城管”作为嘉宾参加高峰论坛

本报12月26日讯 “城市管理有啥先进做法,咱‘百姓城管’也来听听。”即将在27日举行的中国城市管理高峰论坛上,包括热心市民、大学生代表在内的五

名“百姓城管”将作为嘉宾到场。这些“百姓城管”代表希望在这次论坛上多“充充电”,以后更好地为泉城市民服务。

在本次城市管理高峰论坛

上,多位著名的城市管理专家将发表主题演讲,畅谈未来城市管理之路。同时全国多个城市的城管系统相关负责人也将发言,分享在城市管理实践中的成功经

验。“百姓城管”代表吴明说,听说咱济南首创的“百姓城管”将作为典范,在论坛上推介,感到非常自豪。但是吴明说,“百姓城管”这支队伍还比较年轻,需要多学习才

能愈加成熟,从而为市民提供全面的服务。“参加城市管理高峰论坛是个难得的机会。”吴明说,要多听听专家的说法,回去给其他“百姓城管”好好讲讲。



“百姓城管”成为泉城街头一面靓丽的旗帜。

### 专家评说



住建部政策法规司副司长徐宗威:

## 城管70%靠服务

“随着城市化速度的加快发展,城市管理工作也变得更加困难。”在谈到城市管理话题时,住房和城乡建设部政策法规司副司长徐宗威指出,在城市管理面对许多复杂问题的情况下,首先要做好的就是服务工作。

“城市管理的根本目的就是为广大市民营造良好的生活环境,保持城市运转的良好秩序。而随着城市化速度的加快,城管管理的任务也变得更加艰巨。”徐宗威分析道,改革开放初期,我国的城市化水平只有17.9%,而到

了今年年底,我国的城市化水平已经达到了47.9%,济南市的城市人口数量也由解放初期的50万左右发展到现在的500万左右。

“城市管理应该靠服务解决70%的问题,靠管理解决20%的问题,靠执法只能解决10%的问题。城管的工作顺序应该是服务、管理和执法。”济南市城管局局长宋永祥曾经说过这样的话也得到了徐宗威的认同。“在城市化速度加快的背景下,城市管理工作首先就是要做好服务工作,而这也是济南城管工作的一大亮点。”

本版文/片 本报记者 王光照 赵伟



中国政法大学终身教授应松年:

## 以人为本管城市

“为人民管理城市,而不是为城市管理人民,体现的是以人为本。”26日,中国政法大学终身教授应松年说,济南城管“为人民管理城市”这个提法非常好。城市管理要取得成功,就是要抓住这一点。

应松年指出,城管开展工作要“疏”和“堵”相结合,但一定以“疏”为先,济南今年推出了“西瓜地图”就是个很好的例子,体现的就是为人民管理城市。设想一下,如果城管不管不问,西瓜摊贩随便占道经营,城市正常的秩序将受到挑战,但如

果不让瓜农进场,市民吃瓜不方便,瓜农利益受损,“西瓜地图”的意义就是能使多方受益。

在谈到对“百姓城管”的看法时,应松年说,“百姓城管”同样体现了“为人民管理城市”这个理念,这个理念不应是一句空话,应该发动老百姓参与,建立城管与百姓之间的和谐关系。应松年建议,“百姓城管”不仅可以参与各种公益活动,还可以参与考核城管部门。

应松年认为,能够形成一套统一的管理考核机制,对城管最重要。



住建部政策研究中心翟宝辉:

## 城管需社会总动员

“城市管理非常重要的一个职能是教会市民如何使用城市,但是这涉及的面太广,发动志愿者参与是值得提倡的做法。”在谈到“百姓城管”时,住建部政策研究中心城市建设与管理处处长翟宝辉表示高度认可。他说,城市管理需要的工作太多太细,需要社会总动员。

从翟宝辉掌握的材料来看,城管系统需要处理的日常工作最多可达320项。“城市管理涉及的面太广,就是让专业人士列举,也难以面面俱到。”翟宝辉表示,在这种情况下,培养

尽可能多的市民加入志愿者机构,像济南“百姓城管”一样将收到意想不到的效果。

翟宝辉强调,城市管理各方面的职能理顺后,还有一个不可缺少的环节就是考核监督机制,济南实行“千分制”后取得了不错的效果。以后也可以引入保证金制度,各职能部门向城市管理委员会交纳保证金,如果他们的工作得到百姓认可,不仅保证金可以悉数奉还,还可得到其他奖励,这样就能充分调动各个部门的积极性。

## 分类广告 电话: 0531-67886628 67886618 67886638 地址: 经七纬五 75号(泉景·恒基大厦)

<h3>商业资讯</h3> <p>订版电话: 67886618</p>	<h3>商标注册</h3> <p>高价回收</p>	<h3>高收空调酒店办公</h3> <p>15966692218</p> <h3>油品回收</h3>	<h3>收铁机电金属库存</h3> <p>会计服务</p>	<h3>二手市场</h3> <p>废旧设备回收市场</p>	<h3>综合招商</h3> <p>外贸出口厂招县市代理</p>
<h3>设计制作印刷</h3> <p>个人照片台历</p>	<h3>天价上门回收空调冷库</h3> <p>收售中央空调</p>	<h3>鸡运高价上门回收</h3> <p>油品回收</p>	<h3>事务所</h3> <p>省内注册验资</p>	<h3>食品招商</h3> <p>双汇诚招加盟</p>	<h3>专业安装</h3> <p>收购1年以上各类无债务公司</p>
<h3>三元印刷</h3> <p>泰安惠和彩印半天出货</p>	<h3>制冷设备回收公司</h3> <p>特高价上门回收</p>	<h3>大量收铁机电库存</h3> <p>收空调冷库酒店办公</p>	<h3>电梯超市</h3>	<h3>金锣加盟招商</h3> <p>特价花生油销售</p>	<h3>全省招商加盟</h3>
<h3>批印装挂历台历</h3> <p>巨子印刷咨询</p>	<h3>泉城最高价回收</h3>				