

泉 社区记者团

历下区:殷亚楠 尹明亮
市中区:林媛媛
天桥区:董从哲
槐荫区:陈伟
历城区:赵恩霆

社区热线: 967061 26
社区QQ群: 6091 8759
社区邮箱: qtwbsq@163.com

泉城社区

天太冷, 太阳能都冻了

livenna2000

水温不低,但是不出热水,上水也上不了,提示水压低;电辅加热了也不管用,怎么办啊?估计不好化吧。

小小蛋仔

找售后来看看吧,确定是什么毛病。

展翼

俺家的有防冻功能,怎么还能冻了呢?这几天都50多摄氏度呢,太阳不错啊!找售后让他们来看看!

依墨寻香

这么冷的天,不能拔电源了,防冻功能自动就开了,冻坏了可麻烦了。

浩浩妈

我家的也冻了,不过刚才我开着水管看孩子去了,一会自己化开流水了。

家有两活宝

这种事情得找售后服务。

猪宝宝

这天,说冷就这么冷,估计是前段时间太暖和,太阳能一下子适应不了。

昕昕

俺家没暖气,也没太阳能,不过天冷了,电热水器也懒得用。

硕士

同情中,幸亏俺家的没冻,要不咋活啊。

见习记者 尹明亮 整理

编辑:朱頔 组版:颜莉

足不出户,坐享家政服务

燕山家政服务网络中心试运行,居民一个电话就能在家享受数十项服务

本报记者 殷亚楠

只需拨打一个电话,就能在家享受送餐、医疗,甚至代购等数十项服务。26日,燕山家政服务网络中心启动试运行。住在燕山街道辖区内的居民,只需拨打一个电话或发送短信,服务网络中心的工作人员就会根据居民提出的要求,联系签约的相关服务商,为其提供上门服务。

服务网络中心内,工作人员正在接听居民打来的电话。

本报记者 王媛 摄



手机定位防老人走失 可提供数十项服务

今年76岁的朱兆刚老人家住燕山东区,平时白天都是他自己在家的,孩子们只有中午、晚上下了班才能回来照顾他,大家都很不放心。26日,在济南燕山家政服务网络中心试运行启动仪式上,他和其他3位老人一起,获得了该中心赠送的

GPSONE定位手机。据中心一位工作人员介绍,有了定位手机,老人随身带着,子女们就可以随时上网查询他们的位置了,精确度在20米以内,可以防止老人外出迷路等意外情况发生。

“手机定位、查询老人的位置,只是这个网络中心的一个很小的功能。”燕山家政服务网络中心有关负责人蒋宁说,他们中心目前可以提供数十项服务,包括搬家、装

修、保洁、餐饮、医疗等等。据介绍,该中心由历下区燕山街道联合北京一家科技公司共同设立,以燕山街道无线网络为基础,目前设立了24个呼叫客服坐席。

一个电话或短信 在家就享家政服务

一个例子可以说明该服务中心提供服务的具体流程。假如一位居民想找保姆,

可以通过拨打中心热线、发短信或登录网站等方式告知服务中心。根据居民提出的要求,中心会先让符合条件的A公司和居民联系,如果双方达成协议,中心即生成服务单,然后服务商派工。完工后,服务商向中心提交完工申请,最后中心对居民回访确定是否完工和服务质量,对服务商评分。如果居民不接受A公司的服务标准,A公司将“拒绝”信息反馈给

中心,中心会再让B公司和居民联系。

“主要是让居民需求和加盟商服务实现对接,居民只要往中心打了电话,在家里等着电话和服务商上门就行了。居民拨打电话按普通市话收费,其他服务费用和服务商协商。”蒋宁介绍说,居民如对服务不满意,可以向网络中心投诉,由中心出面为居民和服务商协调,再不行还可申请消协协调。

已有700多家加盟商 确保服务及时和质量

据燕山街道办事处负责人介绍,该中心服务热线为88581890,谐音为“拨拨我,拨一拨就灵”。中心接听居民需求和提供服务的整个过程都有网络监控,前期对加盟商也按照证照齐全等标准进行筛选,保证服务的及时性和质量。下一步,网络服务中心还会根据实际情况逐步扩大规模,“服务范围不仅限于街道,目标是整个济南市”。

据悉,目前该中心已有包括医院、家政公司等在内的700多家加盟商。从26日一早截至下午4点半,已有近400个电话打进网络服务中心,其中找保姆、家庭病房陪护等方面的需求较多。

暖风大王空调器 开机就热

可让浴室、办公室、车间厂房等房间迅速热起来



天气越来越冷,许多人感冒发烧,引发关节炎、风湿骨痛;血管变脆容易导致高血压、心脏病和脑血栓;十分影响身体健康,特别是身体免疫力较低的老人和儿童。

近日,国内第一台暖风大王空调器正在我市集中安装。暖风大王空调器决非传统的电热丝发热,而是采用日本进口的高级陶瓷晶体发热,不发光、不耗电、无噪音;空气温暖新鲜,不干燥。

暖风大王空调器外形与空调内机相同,美观大方;无室外机;无需预热;安装方便;使用前只需设定好温度就可让房间迅速热起来。专家指出,传统的取暖

器发光耗电,引发哮喘、气管炎和咽炎,暖风大王空调器两染变频,可自由转换功率,开机就热,随时关停,节电省费,永远告别了煤球炉取暖的落后方式。

为减轻广大消费者的经济负担,公司决定本产品不进商场,砍掉近30%的中介价格,直供用户,目前已进入安装旺季;需提前电话预约;三小时内免费送货上门;现场试用满意后再付款;青岛品牌,中国制造;售后服务有保障;产品已打入对质量要求极高的欧美发达国家;产品设计使用寿命长达三十年。(2008年第2287041号)

特别提醒:外壳表面贴有国家质检总局中国防伪行

业协会核发的防伪标志;无此防伪标志一律视为假货。

送温暖到万家 惠民工程活动通知

凡于本日购买者可享受电器下乡惠民工程补贴政策789元,其它时间一律执行980元的全国统一零售价,每天仅限200台,名额有限。

安装热线
0531-88222272
0531-88222292
0531-66963811
400-6606-369
(诚招经销商加盟)

社区咋建才好 居民纷纷支招

本报12月26日讯(记者 董从哲 通讯员 王瑾)把北坦建设得更好,您有什么好点子?近期,天桥区北坦街道办事处面向全辖区开展“我为北坦建言献策”征文活动。一些市民和“小巷总理”提出了不少好的建议。

北坦街道北关社区居委会主任杜春霞说,“我们是否应考虑从办事处这个层面上成立一个‘北坦一家人’或‘回家聚聚’等名称的北坦地区联席会,给我们的工作带来便利?”另外,她还建议,“应该从学习抓起,每年年初制定一些学习的具体形式和内容,学习过程中要求年轻人必学电脑常用知识等等,避免工作中眼高手低。”

生产路社区居委会工作人员牛洪瑞说,社区邻里

关系和谐尤为重要,社区可以设计制作象征和谐、友谊、幸福和平安的黄丝带,让邻里温情在社区中广泛传递。

牛洪瑞同时建议,社区还要组织开展“敲千家门,传万家情”活动,营造温情融洽的节日氛围。“还可以开展‘千家万户花卉’展评、‘邻居林’认领和邻居节‘鹊桥会’以及邻里‘全家福’拍照留影活动。通过开展一系列充满温情的主题活动,让社区居民之间多加互动,密切关系。”

北坦街道相关人员介绍说,活动开展以来,大家踊跃投稿,以北坦经济社会发展和机关自身建设为主题,从工作思路、制度措施、具体意见等方面提出了不少建设性的意见。截至目前,他们已陆续收到征文近40篇。

物价补贴、取暖补助 都领到手了

本报12月26日讯(记者 殷亚楠)日前,记者从省城多个社区了解到,济南市政府针对全市范围内的低保困难群众发放的物价补贴和取暖补助,已陆续发到居民手中。一次性物价临时补贴为低保家庭每人150元,取暖补助为低保家庭每户360元。一些居民感叹,近两日正好降温,补贴、补助发来好像“雪中送炭”,让他们很感动。

24日上午,记者在县西巷社区居委会采访时,居委会主任姚少华高兴地说,

一次性临时物价补贴、取暖补助是从20日开始发放23日结束,直接打到居民的低保金账户上,目前已经全部发到59户低保家庭居民手中了。

甸柳第一社区居委会主任陈叶翠也说,低保居民的补助,补贴目前已经全部发放。该社区低保居民文传胜告诉记者,最近家里刚烧起暖气,原来一个朋友也送了电暖器给他,但是电较贵他不敢用,用蜂窝能省点。“拿到取暖补助,我真的很感动,这真是雪中送炭啊!”