

齐鲁品牌旅行社联盟成立

品牌经营成旅行社发展必然趋势

12月22日,山东嘉华文化国旅、济南乐游国际旅行社、青岛中国旅行社济南分社、山东旅行社、孔子文化国旅、中旅总社济南分公司、山东省交通旅行社等多家品牌旅行社老总济济一堂,商讨成立齐鲁品牌旅行社联盟,与会人员一致认为,品牌化经营是旅行社发展的必由之路,他们共同承诺,坚持走品牌道路,坚持打造优质诚信产品,不遗余力地塑造山东旅行社业良好的行业风气。

本刊记者 朱亚东

旅行社品牌就是生产力

在山东省旅行社协会的指导下,应广大读者的强烈呼吁,22日由齐鲁晚报倡导创建的齐鲁品牌旅行社联盟正式成立,并召开了旅行社品牌建设座谈会。

座谈会上,与会嘉宾畅所欲言,对旅行社的品牌建设发表了自己的看法。山东旅行社总经理王玉才认为,现在市场上的旅游产品含金量太低,无序竞争仍然存在,单纯的拼价格是行不通

的,品牌竞争是一种必然。济南国信旅行社运营总监张晓明同样认为,旅行社不论大小,品牌化一定是旅行社发展的必由之路。

今年,随着外来旅行社纷纷涌入,各大旅行社塑造品牌的愿望比以前任何时候都更加强烈。“旅行社品牌是提高旅行社竞争力的王牌,是旅行社赢得竞争优势的关键环节。”面对日渐加剧的旅行社竞争,青岛中国旅行社济南分社总经理油利军如是说。山东省交通旅行社副总经理陈立认为,品牌是市场给予的一个评价,外来旅行社的涌入不是坏事,他们带



齐鲁品牌旅行社座谈会举行

来竞争的同时,也更好地引导了旅行社由价格竞争向品牌竞争的发展。济南孔子文化国旅副总经理于小英更是一语中的:品牌就是生产力。山东嘉华文化国旅总经理张明谈到品牌建设时也直言:“未来旅游行业的竞争一定是品牌的竞争,走品牌建设之路才能获得可持续发展。”

座谈会上气氛活跃,大家纷纷表示,品牌旅行社团结

在一起,共同抵制低价、零团费等负面做法,旅游市场一定会有好的起色。

品牌建设更需多措并举

某种意义上,品牌地形成过程也是旅行社核心竞争力的形成过程。“海尔等著名品牌地塑造,是看得见、摸得着的东西,而旅行社提供的无形的旅游产品,许多因

素很难掌控,旅行社品牌地塑造是一个漫长而艰巨的过程,需要多措并举。”中旅总社济南分公司总经理林虹说,旅行社品牌塑造首先要有好的产品和服务。王玉才表示,旅行社品牌地塑造要通过宣传,另一方面更要在质量把关上多下功夫,对此山东旅行社成立了山东旅行社贴心管家,并成立了品牌中心,以达到让每一个客

人满意。张晓明认为,旅行社地产品的同质化必然导致价格竞争,旅行社产品一定要有内涵,有一些能打动人的东西。油利军认为,产品和服务对旅行社品牌地塑造至关重要,在产品方面一定要顺应需求,根据目标群体设计旅游产品。林虹也结合这些年的体会,提出旅行社一定要有自己的拳头产品,坚持产品的差异化,在产品上做专、做精。山东嘉华文化国旅副总经理支梅认为,旅行社品牌地塑造是一个漫长的过程,需要一个好的企业文化和企业理念做支撑。

旅行社品牌建设还需切实做好人才的培养与引进。张晓明指出,旅行社的人才培养非常重要,尤其是旅行社导游,导游要有自己的东西和专业的培训。

为更好地引导各旅行社走品牌化建设之路,齐鲁晚报旅游编辑室也将开设旅行社品牌建设专栏,打造品牌旅行社老总与广大市民交流的平台,把信誉度高、牌子响的旅行社向广大读者进行推荐,让老百姓出游更加放心。

嘉华国旅第二个台湾游大奖名花有主

继12月18日嘉华国旅首班台湾包机“999元游宝岛”大奖抽出之后,25日第二班包机的大奖也已揭晓,获奖者是济南的张先生。

在台北桃园机场,游客们将自己的登机牌放入抽奖箱,由游客中最年长的一位老人进行抽奖,最终来自济南的张先生幸运地获此大

奖。嘉华国旅领队现场将团款差额4981元送到张先生手中。在祖国宝岛的土地上,张先生对此次获奖激动不已。

据了解,嘉华国旅此次台湾包机首班已于12月25日顺利返回,获得了游客交口称赞。来自潍坊的杨女士回忆说,在台湾的八天中,有七天阳光明媚,让旅行十

分舒适;第八天台北浙浙沥沥下起了小雨,在湿润的氛围中,让她不禁感受到“冬季到台北来看雨”的诗情画意。据悉,此次台湾包机在一个多月的时间内,前四班已爆满,元月15日、22日的航班正在预定中。

(杨西媛)

旅游百事通推出五重“劲爆”体验游

近日,为回馈泉城广大市民,将优惠进行到底,山东百事通国际旅行社又推出了温泉+滑雪+溶洞+漂流+四星豪华住宿的五重“劲爆”体验游,市民只需268元就可进行一次完美的旅游体验。

旅游百事通此次活动推出的特价产品,是一条全新

的旅游线路产品,其特点是集溶洞、漂流、滑雪、温泉于一体,并住宿四星级酒店,在目前济南旅游市场上绝无仅有。

行程包括江北第一溶洞——“天然地下画廊”的游乐项目参与区,1200米探险溶洞漂流精彩刺激;溶洞外有国内唯一综合式滑雪滑草

运动场,让游客在白雪皑皑的壮丽风光中体会速度与激情。入住按照国际四星级酒店标准建设的东方瑞海国际温泉度假村,让游客享受温泉的无穷乐趣,抛却尘世的喧嚣和压力。本次线路特惠价268元/人,情侣游498元,全家欢578元。

(薛涵)

国家AAAA级旅游景区 华东首席精品温泉

观唐温泉

为了你,这温泉流淌了千年

大型露天温泉公园 观唐国际会议中心 温泉主题大酒店

专业承接企事业单位会议
自驾线路: 连接高速—京沪高速—日东高速—沂南出口—南行12公里
温泉养生一日游/温泉度假二日游
各大旅行社均可报名

山东·临沂·汤头 0539-8018888 www.sdgtwq.com

济南市第一家旅行社, 25年细心服务, 品质保证!

国内特惠推荐 部分春节线路价格已出, 欢迎来电垂询!

海南: 缤纷海南三双飞五日游**** 2500元	云南: 昆明、大理、丽江双飞品质六日*** 2860元
海南三双飞纯玩五日游**** 2880元	昆明、大理、丽江、版纳品质四日八日*** 3900元
逍遥海南西里尊贵之旅**** 3740元	昆明、大理、丽江双飞超值纯玩六日**** 3160元
海南三双飞爱蜜月五日游**** 3780元	昆明、大理、丽江、版纳超值纯玩四日八日**** 4380元
海南三双飞纯玩五日游2+1自由人**** 3840元	广西: 桂林、漓江、阳朔、冠岩漓江双飞六日游**** 1580元
阳光海岛三双飞纯玩五日游**** 4010元	桂林、漓江、阳朔、豪华双飞五日游**** 2720元
逍遥海南浪漫之旅**** 7799元/对	华东: 苏州杭州、乌镇周末休闲空调直通车三日游 480元
东北: 哈尔滨、亚布力滑雪双卧五日游*** 850元	华东五市+周庄狮子林空调直通车五日游 520元
哈尔滨、亚布力滑雪双飞四日游*** 1750元	华东五市+双水乡空调直通车五日游 (增加世博—中国馆) 620元
厦门: 天游峰、九曲溪漂流常规双飞五日游*** 2520元	华东五市+水乡园林、上海世博中国馆经典双卧七日游 890元
厦门、武夷山、福州常规双飞六日游*** 2830元	

冬季特色行程 金象山滑雪场 (2小时100元; 全天160元) 九顶塔滑雪场 (2小时100元; 全天130元) 济钢小鱼温泉 128元
卧虎山滑雪场 (2小时140元; 全天160元) 聊城阿尔卡迪亚温泉 180元 聊城天沐温泉 180元

报名电话: 82076598 82076798 55503720 82054816 网址: www.369-cn.com
24小时客服: 13953172295 13953172271 地址: 济南民生大街22号三新银苑A座13层

中旅总社 (青岛) 有限公司济南分公司 CTS China Travel Service Head Office

AAAAA 中国首家旅行社 国务院直属企业 中国十大旅游品牌 咨询电话: 400 6801 766

国家旅游局特许经营赴台旅游业务

新年将至, 预祝大家 顺心如意, 大展鸿“兔”

台湾 台湾体验环岛8日 4600元	直飞台湾 1月19日
台湾三通立体8日 7980元	附赠鼓浪屿金门 年三十
台湾全景环岛8日 7580元	直飞台湾 年初三/初四
台湾全景环岛8日 5280元	直飞台湾 2月11/16/25日

咨询电话: 81672223 81672206 81672209

台湾: 81672223 港澳东南亚: 81672212 欧洲: 81672217 日韩: 81672219 地址: 泉城路268号永安大厦808室
国内散客热线: 81672222 81672215 团队热线: 81672236 81672239 会议: 81672237