

劳动强度大且缺少资格认证

# 月薪4000元 月嫂处境却尴尬

本报记者 秦雪丽 闫丽君



生活质量不断提高,人们的健康意识、对下一代的关注度也在提高,许多年轻夫妇有了宝宝后,往往不请家里老人而请月嫂来帮助护理。26日,记者对市区的月嫂市场进行了调查,发现月嫂市场很是火爆,一个专业金牌月嫂工资可达四五千元。



## 金牌月嫂订单排到明年7月份

26日,在烟台市毓璜顶医院产科病房里,进入临产期的王暖告诉记者,两个月前她就在市区某家政公司预订好了月嫂。“这位金牌月嫂是朋友介绍推荐的,人很有经验,一个月3500元,经济方面我们还可以承受。”王暖一脸幸福地告诉记者,“毕竟月子期很重要,刚出生的宝宝也需要精心和专业的护理,请个月嫂心里踏实,老人们也可以省点心。”

随后,记者又随机调查了10位孕

妇,很多人表示已经提前预定好月嫂,只等宝宝出生。来自辽宁阜新的耿大妈还专门为儿媳带了位金牌月嫂,“在对产妇和婴儿的照顾护理上,我们老人毕竟不太专业,对营养套餐搭配也不懂,请个月嫂心里放心,另外还可以减轻家人的负担。”

随着人们观念的转变,月嫂这个新兴行业逐渐升温,薪酬也随之水涨船高。据烟台市生活服务网络中心9600885的刘岩主任介绍,目前我市普通月嫂的

工资在1500元左右,如果是金牌月嫂,月收入则能达到4000元以上。

据一位业内人士粗略估计,现在烟台市区的月嫂数量至少在500个以上,而2009年芝罘区新生儿人数达5853个,月嫂的市场需求量仍然很大。“目前月嫂市场挺景气,几乎每个月嫂每个月都有业务可接。”北京爱贝佳母婴护理服务中心烟台分公司的吴秋红经理告诉记者,一个好月嫂更是抢手,有的订单已经接到了明年7月份。

## 客户要求多 这个饭碗不好端

尽管收入不错,但很多月嫂做的并不踏实。“干一个月挣一个月的钱,没有基本工资,没有保险,但客户对月嫂的要求却很高。”不少月嫂面临着同样的问题。

李淑香是烟台最早的一批月嫂,据她介绍,干月嫂八九年来,明显感觉市民对月嫂的要求提高了很多,除了日常的妇婴生活护理外,还得讲究营养搭配,合理膳食,产妇体型的恢复以及新生儿潜能的开发。

在采访中记者了解到,有些月嫂

是半天护理,也就是早上八点上上班,晚上五点半下班,而有些月嫂则是24小时全护理,除了照顾好产妇和婴儿的生活外,有时还兼做一些家务,比如清洗全家人的衣服、打扫卫生,甚至客户的内衣内裤袜子也得由月嫂清洗,一天下来可谓筋疲力尽。

在谈到工作时,年近60岁的月嫂张女士满脸辛酸的告诉记者:“这份工作做起来并不容易,有时常常是眼泪往肚子里流。”张大姐告诉记者,有些客户要求很严格,而各个家庭的生

活习惯也不同,她们只能不断的去适应各种环境。

“有些客户不仅把月嫂当佣人用,对她们也缺少应有的尊重。”新概念孕婴护理中心的刘经理说,时常会有月嫂哭着给她打电话诉说自己的委屈。

“月嫂的劳动强度大,护理等各方面的素质要求很高,并不是每个人都可以做月嫂这个职业。”吴秋红告诉记者,从他们的实践经验来看,真正抢手的月嫂,不仅要懂护理,要会心理疏通,还要心地善良,对孩子有爱心。

## 烟台市只有5家公司的经营范围是“母婴护理”

烟台市生活服务网络中心9600885的刘岩主任表示,目前国家还没有颁布相应的月嫂证书,月嫂职业者多是持着劳动局颁发的家政服务员的证书上岗,由于缺少行业标准,月嫂市场也呈现出良莠不齐的景象。

一位业内人士透露,有些月嫂是经过正规培训的,经验和能力都很丰富,也有是干了一段时间的保姆自立门户的,还有一些家政服务人员也兼职月嫂工作等。婴儿乐集团公司的濮经理对此表示,虽然整个行业还算

景气,但由于缺乏相应的管理机制,行业内部不乏一些恶性竞争者,月嫂这个新兴行业的发展亟待规范。

记者从烟台市工商局获悉,目前烟台市的家政服务公司为118户,在芝罘区内,注册经营范围明确为母婴护理的仅有5户商家。随着人们对月嫂质量要求的提高,一些孕婴护理中心也在不断的提高月嫂的服务水平,加强业务培训。吴秋红经理介绍,为了使月嫂和客户的需求达成一致,她们公司每个月都会进行相关业务的

培训;而有的公司为了培养出高素质月嫂,还提高了月嫂的门槛,“我们在月嫂的选择上要求比较严格,必须是高中或大专文凭的本地人。”市区一家月嫂公司的刘经理介绍道。

对此,生活服务网络中心9600885的接线部经理唐茂檀表示,目前我市月嫂划分还没有统一的严格标准,基本是靠企业自我评定来鉴定好月嫂,还属于自己管理,下一步烟台市家庭服务业协会将成立,届时包括月嫂在内的家政服务类行业,将会得到有效规范。

## 李宁整合全国分销商

### 18家烟台店暂不受影响

本报12月28日讯(见习记者 孙芳芳) 最近网上频频爆出“股价受挫李宁欲关闭500-600家门店”等类似信息,让港城不少李宁品牌的忠诚消费者们有些坐不住了。

作为国内知名体育品牌,李宁真的要关门歇市了吗?记者走访了烟台市内几家李宁专卖店进行了解。“最近店里一直是正常营业,并没有接到什么通知”,在南大街一家李宁专卖店内,店长宋女士告诉记者,店内的营业情况并未受到影响。随后,记者又来到了三站附近的李宁专卖店,店内也照常在进行营业。

28日,记者联系了李宁有限公司公关部相关负责人,这位负责人就近日媒体有关李宁有限公司分销体系改革措施的报道进行了澄清。据介绍,李宁集团正在进行的分销体系改革,其中一个重要措施就是整合约500-600个低效率的分销商,而此项措施和关闭店铺是两个不同的概念。今年和明年的开店目标不变,维持开店至7900间及8500间。另外,李宁公司还强调集团每年正常也有店铺新开和关闭,租约到期、位置调整等因素是最主要的关店原因。

作为中国体育品牌的领头羊,李宁营销策略的转变往往代表了行业的新动向,此次分销体系改革更是牵动了众多经销商、分销商的利益。那么李宁公司此番改革会对烟台市场产生什么影响呢?记者联系到了李宁公司烟台的经销商江经理。“李宁品牌在烟台的专卖店以及卖场的专柜一共有18家,目前经营状况良好。”江经理向记者介绍说,李宁品牌在烟台市场一直做的很好,烟台属于一线城市,按照他的个人看法,李宁公司此举是作为体育用品领头羊的一次探路的过程,而李宁现在的困局并不是李宁一家的问题,而是几乎所有体育用品制造商都会遇到的问题。

有业内人士表示,通过几年的快速发展,中国体育用品制造商集群式的高速发展模式已经受到遏制,李宁公司此番改革或多或少也折射出这个行业竞争中存在的值得深思的问题,“体育用品产业要胜出,制胜之道是体育产品本身的科技含量和专业性”。

## 青蛇果圣诞后跳水

### 18元一斤跌到2.9元

在圣诞节前夕,不论是本地还是进口的平安果,都受到消费者追捧,身价居高不下。节后,记者再次探访市场发现,节前备受宠爱的美国蛇果,价格大幅跳水,而来自日本的天价苹果价格仍然坚挺。

12月23日,记者在佳世客超市水果销售区看到,不论是产自美国的红蛇果、青蛇果,还是咱烟台本地的红富士,都摆在了显眼位置,价格标签显示,蛇果和富士苹果价格每斤单价都在10元以上,顾客络绎不绝。在一旁的货架上,一种叫做“日本世界一号”的苹果标价为58元。水果区的客服人员严秀芳告诉记者,日本世界一号苹果产自日本青森县,从去年开始进入烟台市场,价格一直维持在高位,今年冬天上市后,平均每天销量在七八个左右。类似的情况在大润发、振华、银座等几个大型超市大同小异,略有差别的是“日本世界一号”苹果的价位,在佳世客卖58元一个,在振华卖到了88元一个。

28日,记者再次来到大润发超市,原来苹果摆在显眼位置促销的风光局面已经不再,蛇果已经返回到普通货架上。“真是便宜了,才2块9毛钱一斤。”一名青年男子一边嘟囔着,一边拿袋子选购青蛇果。据超市工作人员介绍,青蛇果在圣诞节前卖价是每斤18.8元,现在是2.9元,降幅达到85%,目前比市场上的三级本地苹果都便宜。

在南大街振华超市,标价最高的苹果仍然是“日本世界一号”,在节前标价为88元一个,如今价格依然没有任何变动。这种论个卖的天价苹果,与紧邻旁边的本地富士形成了鲜明的价格对比,本地富士苹果标价为“8.8元/斤”,从表面看来,似乎二者的差别仅仅在于日本苹果个头更大一些,每个个头在一斤左右。水果区工作人员告诉记者这种日本苹果“平均每天能卖出十多个。”“为什么卖这么贵呢?她表示是因为“口感好,好吃”。不过,据山东果树研究所副所长辛力介绍,“日本世界一号”苹果在种植过程中并没有采用特殊技术,只是进行了品种筛选,并采用了果粒增大技术,其味道口感与普通苹果无本质差别。 本报记者 吴永功 李娜

年底网购扎堆,承诺两天的邮件四天还没到

## 快递公司“不快” 投诉量同比增75%

本报12月28日讯(记者 李园园) 临近元旦、春节,网店优惠活动陆续开始,一些快递公司爆仓,又加上雪天影响,致使不少积压。28日,记者从烟台市工商局12315申诉中心了解到,烟台市工商局12315申诉中心12月份就接到了52个快递投诉电话,投诉的主要原因是,快递速度太慢。

28日,记者走访了几家快递公司看到,因为雪天耽搁和快递数量不断增多,几乎每家都有当天积压的快递,有的快递公司积压了上千件邮件。

申通快递烟台分公司洪经理告诉记者,从11月份开始,快递数量一天比一天增多,现在他们一天要派送一万五千左右票快递。“我们压力太

大了,不仅多加了三辆车,这个月还雇了二十几个临时工。”从11月份开始,工作人员每天早上六点上上班,比原来提前了一个半小时,晚上还要加班到十点。“即使这样,一遇到雨雪天,我们也送不完,还是会积压一部分邮件。”

据洪经理介绍,随着网购数量的不断上升,他们的业务量也是逐渐上升,今年与去年相比,快递量翻了一倍。尤其是现在网店进入打折促销期,快递越来越多,“快递量多了对我们来说是好事,但现在觉得忙有点喘不过气来。”

“快递量多了,投诉我们的也比以前多了,尤其是一遇到雨雪天气。”洪经理坦言道,这个时候下场大雪,

我们的快递派送就会被耽误,但他们都在尽最大努力在最短的时间内送到顾客手中。

“听天气预报说明后又有大雪了。”洪经理担忧的看着积压的近千件邮件说,真让人担心啊。

随后,记者从烟台市工商局12315申诉中心了解到,在12月,他们就接到了52个快递投诉电话,投诉的主要原因是,快递速度太慢,有的快递都到烟台三四天了,还没送到消费者手中。一工作人员向记者介绍,从11月份开始,就经常接到市民投诉快递公司的电话,去年12月份接到28个快递投诉电话,今年12月还没结束,就已接到52个快递投诉电话了,同比增长75%。