

“莲姐热线”一年接600多个维权电话

60%的妇女反映的都是婚姻问题

本报12月28日讯(记者 盛文静)为了帮助妇女维权,青岛市妇联开通了全省第一条女性维权热线,并成立了妇女维权志愿者工作室,给妇女提供法律法规、矛盾纠纷、心理辅导等服务跟帮助。28日,记者从妇女维权志愿者工作室获悉,今年已接到600余个维权热线,其中60%反映的都是婚姻问题。

“我跟老公吵架了,他气得离家出走,一直没回来,你们能不能帮我劝劝。”28日,在市妇女儿童活动中心妇儿之家二楼的妇女维权志愿者工作室,热线咨询师来玉杰接到一名妇女打来的求助热线。来玉杰一边听着一边做着记录,刚挂电话,又一个电话打进来。
“每天都这样,咨询的

人特别多,平均每天就能接到七八个热线电话,而且打的时间比较长,咨询的问题也是五花八门,劳动纠纷、人身权利、计划生育、家庭暴力等。”来玉杰称,60%的咨询者反映的都是婚姻方面的问题。

“现在的夫妻动不动就因为小事闹矛盾,闹的激烈了就开始动手,最后弄得无法收拾,”来玉杰说,80%夫

妻的矛盾都是从一些鸡毛蒜皮的小事,最后因为沟通不好导致矛盾夸大,而且咨询的女性年纪大都在28岁到45岁之间,学历也比较高,大都在专科以上。

“以前咨询比较多的都是城市的女性,现在很多农村的妇女也开始拨打维权热线咨询。”来玉杰称,这跟妇女维权意识的提高有很大关系。



婚恋危机走高催热新行当

岛城婚姻家庭“医生”走俏

本报记者 刘玉彩

婚姻生活并不总是甜甜蜜蜜,在柴米油盐酱醋茶这些琐碎小事的打磨下,不少家庭婚姻开始出现问题。28日,记者采访获悉,婚姻家庭咨询师在岛城开始崭露头角,不过目前多数从业人员并非科班出身,因缺乏统一的行业规范,收费价格不一,咨询服务效果难以保证,不少人对此产生了担忧。

►在青岛市心理医院,不少夫妻一起来进行婚前心理咨询。
本报记者 张晓鹏 摄



岛城三成心理咨询涉及婚姻家庭

“我就觉得她在外边有人了,医生您帮帮我。”近日,在青岛心理医院,一位70多岁的老大爷找到大夫询问关于老伴偷情的问题。这位老大爷坚持认为,最近一段时间,老伴对他非常冷淡,一点也不关心,一定是外面有了人。
通过对老人的家庭背景及生活

变化了解后,医生诊断,这位老人可能由于生活环境的变化或者受到一定刺激,而产生了一定的心理疾病。经过一个多小时的疏导,医生慢慢帮老人恢复了信心。

近几年,岛城婚姻家庭咨询需求旺盛,青岛离婚网负责人王青华说,他们主要提供离婚律师、婚姻咨询、

婚姻调查服务,每天都有10多个电话前来咨询,多的时候能有三四人直接预约进行婚姻咨询。

青岛心理医院李玉焕主任说,调查显示,大约七成以上的家庭存在着各类问题,而在该医院的整个咨询中,有三分之一的咨询内容直接涉及到婚姻,包括恋爱碰到挫折

的、婚姻动荡的、家庭暴力及黄昏恋的等等,医院专门设有幸福家庭指导中心,以往碰到婚姻类的咨询,都指定有这方面特长的医生来接洽。而在今年11月份国家婚姻家庭咨询师资格考试中,该医院有两位工作人员拿到了证书,成为正式的婚姻家庭“医生”。

婚姻“医生”要会11门知识

因为缺乏统一的规范管理,婚姻咨询的收费价格也不一。“婚姻咨询一个小时200块钱,上限是1000元。”一家婚姻维权中心的负责人告诉记者,按照目前的市场需求,在他们中心婚姻类的咨询价格是比较便宜的,像心理方面的咨询有的每小时都在三四百元。婚姻家庭咨询师的月收入在三四千元到上万元不等。

青岛市精神卫生中心相关负责人认为,婚姻家庭咨询师要运用专业的心理学和婚姻继承法律知识,以及技巧对求助者进行专业的咨询指导。涉及到婚姻家庭的心理学、社会学、伦理学、法律、性知识、家庭教育、性别平等、家庭财务管理,还有家庭社会工作的知识,以及婚姻家庭的咨询技巧等11门知识都必须经过系统的学习。

目前,岛城多数持证婚姻“医生”都是通过自学考取,虽已出现婚姻家庭咨询师的培训,但属于社会组织缺乏规范。社会上刚刚拿到证书的咨询师也需积累一定经验,建议市民到正规的机构进行咨询。



持证婚姻“医生”岛城仅几十个人

记者从青岛市职业鉴定中心了解到,婚姻家庭咨询师是2007年公布的九个新职业之一,是目前我国婚姻家庭咨询领域唯一合法职业,今年开始,我省独立组织“婚姻家庭咨询师”考试,每年5月和12月各组织一次。不过,与火热的心理咨询师考试相比,岛城婚姻家庭咨询师却寥寥无几,总

共也就几十人。

据青岛市各婚姻登记处显示,今年前三季度,青州市内四区的结婚登记人数为1万对左右,离婚人数达到了3260对,也就是说前三季度每天约有12对夫妻离婚。市南区妇联的相关人员告诉记者,随着恋爱挫折、婚姻动荡、离婚率攀升、家庭

暴力、青少年成长危机等现象的增多,尤其是善于接受新事物的80后已步入婚姻,市民开始逐渐改变“家丑不可外扬”的传统观念,选择花钱到各类婚姻家庭维权中心进行咨询和寻求救助。

记者了解到,在西方国家,每300—500个家庭,就有一名“婚姻家

庭咨询师”,而我国有3.7亿个家庭,大约需要近100万。目前,岛城的大部分婚姻家庭咨询与救助的工作由各级妇联、工会、共青团组织以及计生委等非专业机构和其他社会工作者来承担。部分律师事务所负责离婚官司的律师,一些职业心理咨询师也在开展婚姻家庭方面的咨询业务。



从业者良莠不齐,效果反映不一

多数婚姻家庭咨询相关从业人员未经过专门的婚姻家庭咨询业务的规范化培训,对于婚姻“医生”的诊断,有的说好,有的说不好,最终出了问题也无法维权。

“要不是婚姻咨询师的疏导,我们可能真的一冲动就离婚了。”80后夫妻小林与小胡在大学中恋爱,毕业

后顺利结婚。婚后,小林一吵架就提出离婚,相处一年后,小胡终于忍无可忍,便到婚姻维权中心咨询离婚。当婚姻家庭咨询师做夫妻感情疏导时,小林却说她只是随口说说,坚决不同意离婚。在了解了他们从自由恋爱到结婚的整个过程后,婚姻家庭咨询师诊断出问题的症结

在于夫妻俩缺乏包容的心态和良好的沟通,双方应该学会不断给婚姻保鲜,而不该冲动的离婚,最后两人高高兴兴地牵手回家了。

而与小林夫妇不同,今年40岁的孙女士却觉得自己“花钱买生气”。“一两个小时决定一个家庭的命运,有点太仓促了。”孙女士说,因为丈夫

发生了婚外情犹豫着是否离婚,便到一家婚姻维权中心咨询,结果在婚姻家庭咨询师进行夫妻疏导时,孙女士一味指责丈夫不该忘记夫妻往日的恩情,让爱面子的丈夫非常恼火,最终两人闹到非离婚不可。其实离婚后,丈夫很快就有了悔意,孙女士也为离婚而感到很不舍。