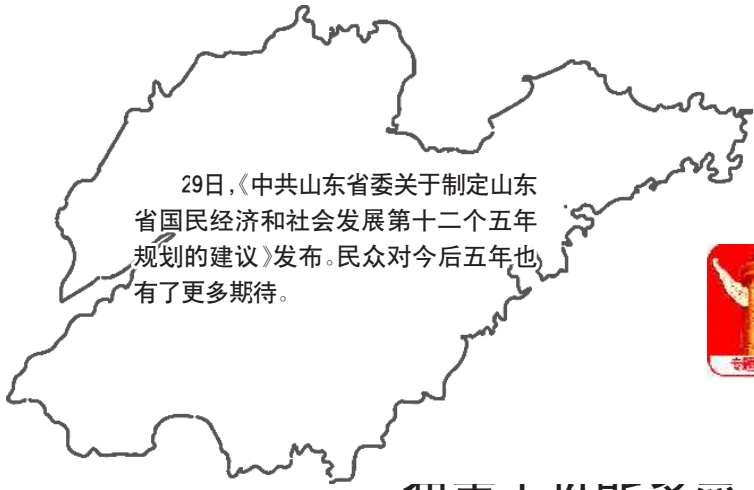


重点

老百姓的“十二五”期待



29日,《中共山东省委关于制定山东省国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》发布。民众对今后五年也有了更多期待。

柴米油盐是否还会涨价?“入园难”、“看病难”是否会进一步得到改善?百姓的钱包是否能随着经济的增长而更饱满?记者走进基层,倾听了来自普通百姓的声音。



“希望工资能多点,这是最现实的。”作为槐荫区一家国有企业的员工,32岁的杨海说。目前,他的工资每月2800多元,妻子休产假,只拿1500多元的基本工资。“去超市转一圈就得花上百元,孩子的花费一个月也得上千,我现在基本上是月光族。”杨海说,他们一家三口目前还挤在

父母的房子里。而“十二五”规划建议的问世让他有了更多的期待。“合理调整收入分配关系,努力提高居民收入在国民收入分配中的比重,提高劳动报酬在初次分配中的比重,逐步提高企业最低工资标准水平和城乡居民最低生活保障标准,使城乡

居民收入普遍较快增加。创造条件增加居民财产性收入,推动中等收入群体持续扩大。加大税收征管力度,有效调节过高收入,取缔非法收入,努力扭转城乡、区域、行业和社会成员之间收入差距扩大趋势。”“提高国民收入其实是扩大

消费的重要举措。”中国社科院研究生院常务副院长辛向阳说,长期以来,我国居民实际收入增长总体低于GDP增长,居民不能完全按照比例享受经济增长的红利,引起了国强与民富的争论,“这个举措将使民众增强信心,有了信心才有发展的力量。”

房价在未来五年的走势如何?这是不少民众关注的焦点之一。在一家事业单位工作4年的小赵看房已经看了一年,但是随

着房价的上升,他买房的信心在一点点下降。“十二五”规划建议中提出:加大保障性安居工程建设力度,发展公共租赁住房,增加中低收入

人居住住房供给。小赵觉得这是一个积极的信号。他认为,增加中低收入者的居住住房供给,这可能会在一定程度上冲击坚挺的房价。

小赵说,房价过高对社会和生活都会带来影响,他希望房价能够维持在一个合理的水平,“不能光涨不降”,应让年轻人能够压力小一点。

“房价不能光涨不降”

“希望社会保障的标准逐步提高”

“农民养老保险什么时候能全部覆盖山东所有农村?国家数次提高企业退休职工的待遇,也希望得多考虑考虑农村的老人!希望政府能在今年就推行全覆盖。”这是济宁市一位退休职工骆女士给本报发来的信件。“十二五”规划建议中提出,要“全面推进新型农村社会养老

保险制度”。“这是近几年就要解决的问题。”省政府副秘书长、新闻发言人张德宽说,目前南方有些省份已经实现了农村养老的全覆盖,山东也会往这方面全力推进。此外,“十二五”规划建议还提出要“提高社会保险统筹层次,促进包括农民工在内的参保

人员养老、医疗、失业等保险关系跨区域转移接续”。“巩固城镇基本医疗保险制度,新型农村合作医疗制度和城乡医疗救助制度,提高保障标准,力争人人享受基本医疗保障。”“我希望保障的标准能够逐步提高一些。”这是省城历城区港沟街道办事处农村低保户高

先生的期盼。目前他每月能领到100多元的低保,“家里有个需要天天服药的孩子,每天的医药费就在100元左右。”“目前社会保障是坚持‘广覆盖、保基本、多层次、可持续’的方针。”辛向阳说,对于山东来说,提高保障标准是循序渐进的事情,不太可能一步到位。

“希望加大医疗报销比例”

“看病时,国家给我们减轻了不少负担,我们很感激。”一位没有透露姓名的先生在给本报发来的信件中说,他希望以后加大医疗报销的比例。今年6月份,他的爷爷被确诊为贲门癌,住院手术花了3万

多。幸亏有新农合,有关部门给报销了一万元左右,后来民政部门又进行了帮助,这让他一家人颇感安慰。“我也不是贪得无厌,只是希望以后能够继续加大报销比例。”“十二五”规划建议中专门

提出,“按照保基本、强基层、建机制的要求,增加财政投入,深化医药卫生体制改革。”看病难也是一项民众关心的问题。对此,“十二五”规划建议提出,要“在坚持公益性的基础上推进公立医院改革,鼓励支

持社会资本兴办面向不同消费群体的医疗卫生机构,多渠道增加医疗资源,优先满足群众基本医疗卫生需求”。“完善城乡医疗卫生服务体系,优化医疗资源配置,新增卫生资源重点向农村和基层社区倾斜”。

中共山东省委关于山东“十二五”规划的建议要点

- 深入贯彻落实科学发展观,努力开创经济文化强省建设的新局面
 - 加强区域统筹协调,不断优化发展布局
 - 提升农业现代化水平,形成农业农村发展新优势
 - 推进工业结构优化升级,增强产业核心竞争力
 - 扩大规模与提高水平并重,促进服务业跨越发展
 - 大力发展海洋经济,形成陆海统筹发展新格局
 - 加强基础设施建设,提高支撑保障能力
 - 实施科教兴鲁和人才强省战略,建设创新型省份
 - 发挥山东优势,推动文化繁荣和创新发展
 - 着力保障和改善民生,促进社会和谐进步
 - 建设生态文明山东,增强可持续发展能力
 - 深化改革开放,创新完善体制机制
 - 加强和改进党的领导,确保“十二五”规划顺利实施
- 据《大众日报》



为方便读者就“十二五”规划建言献策,本报开通热线电话 96706125 和电子邮箱(qjwb96706125@sina.com),并在齐鲁晚报网上设立专题(<http://www.qjwb.com.cn/2010/125>)。

青华,2010收获了众多希望(三)

一家口口相传的不孕不育治疗专业医院

医德,是这家医院医生的灵魂

俗话说:“三分治疗,七分心情。”对于一个患者来说,好的心情从哪来?无疑,尽早的治愈疾病,享受良好的就诊服务……都是必备的因素,那么,这些因素靠什么?靠医生,靠护士,归根到底靠医护人员的医德,无论是哪个行业,当它的技术到了一定程度,能分出高下的,是人的心——爱心、信心和责任心。

对于济南青华不孕不育医院来说,医德,便是这家医院医生的灵魂。

济南青华不孕不育医院认为:对病人负责,就是最好的医德。对患者的病有效的药一定要开,起不到治疗效果的药一定不能开,不能让患者花无效钱。

济南青华不孕不育医院认为:真正治愈病人的,不止是技术和医

疗器械,医生的爱心、责任心同样关键。

济南青华不孕不育医院认为:对于其他医院的检查和检验结果,根据疾病的发展规律,在短时间内不会发生大的变化的部分,医院尽量予以承认,以避免让患者做重复检查,减少对患者的医学损伤及节省患者费用。

济南青华不孕不育医院规定:患者前来就诊,禁止医生收取“红包”,如有违规,一经核实,该医生将被立即予以处分。

医院处处流淌着人文关怀

作为一家专科医院,济南青华不孕不育医院一直坚持亲情化服务路线,赢得了齐鲁乃至全国民众的良好口碑,其中,坚持做到“两多”,就是这个医院的最大特色。

一是多对患者说几句。由于

大部分就诊患者缺乏对医学知识的了解,容易产生消极心理的状况。医生要多说几句,对患者说明病因、病情的轻重、治疗的效果等;从不推诿病人,对病人提出的问题总是耐心解释清楚;直到病人满意为止,多说几句贴心的话,从精神上给予关心、帮助与安慰;尽量减轻患者的疑虑及心理压力。

二是多听患者说几句。举个简单的例子来说,医院要求医护不仅在手术前详细告知患者,手术的时间、主刀医生的背景,术中可能遇到的情况,还会提前带领患者熟悉前往手术室的路线及手术室环境,手术后,“专职陪护”还会一直站在患者身边,紧握患者的手,不断地鼓励他、给他加油;一有时间就到病房走一走,问问患者病情,患者躺在病床上,总感到孤独又感到身体不适,想得很多,医护都要耐心解答患者的

询问。冬天查房时先把手放在口袋里捂热后再触摸患者;每次检查完患者,都顺手为患者拉好衣服,掖好被角,用这些“举手之劳”传递对患者的深情厚谊。

优美环境 服务贴心

如此亲情化的服务理念不仅深入了患者心间,更植入了医护人员的心里,他们都针对病人不同心理需要,及时的用亲切的语言、精湛的技术、温馨的细节去化解患者的疑虑。

医院的装修精细,宽敞的病房里干净整洁;在诸多细节上加以改善:病房分别配有电视、衣柜、厨房等设施,尽可能的减少患者就医时的恐慌和不安,同时改变了传统中的僵硬环境模式,并24小时供应热水。

此外,医院还贴心的为患者量身打造了其它的一些特需服

务,对前来就诊或住院的患者实行免费接送;由导医为患者提供全程就诊服务;对前来就诊的每位患者建立健全病历档案,充分尊重病人隐私;设立客服部,定期加强医后,术后跟踪回访服务,将病人的关心延伸到院外。

2010年的12月29日,当这一年即将结束的时候,细细数算着7000余名的青华宝宝报喜名单,该院的二十余名主治专家每个人的脸上都洋溢着收获的喜悦,“只要病人需要,无论是节假日还是休息时间,我们都会以最快的时间来到病人身边,在我的眼中患者的需要永远是第一位的,”他们说。

(文/江伊)

如需咨询,请拨打0531-114查询济南青华医院

济南青华不孕不育医院

百度一下