“张刚大篷车”开进郎茂山小区,居民们动情地说——

“家热了,楼净了,心暖了”

本报12月30日讯 30日,“张刚大篷车”搭载着“百姓温暖使者”、“百姓城管”以及本报济南新闻中心十余位记者来到郎茂山小区,回访集中供暖用户,并打扫小区卫生。居民纷纷表示,家里热了,楼道净了,心里暖了。

30日上午10时许,“百姓温暖使者”走进郎茂山小区北区,回访今年首次加入集中供暖的3000户居民。在居民家中,他们认真检查采暖设施,并记录市民提出的意见。同时“温暖使者”还在小区广场设置了服务点,现场解答居民的用暖难题。居民被“温暖使者”的行动感动,握住“温暖使者”的手不停地表示感谢。“我们家里暖和了,你们受冻了。”居民李桂凤在咨询现场这样感慨,“是啊,是啊”,其他居民也连声附和着。

“百姓城管”也同样忙得热火朝天,在郎茂山小区附近,十数名“百姓城管”手握扫帚、铁锹在各条道路、居民楼附近清理垃圾。“这里都是多少年积攒下来的垃圾,得用铁锹铲起来啊。”在郎茂山北区一处居民楼的拐角处,由于常年无人打扫,积满了各种垃圾。但“百姓城管”不顾寒风,将垃圾一点一点铲到了垃圾车上。短短一个半小时,就清理出了满满5大车垃圾。

“百姓温暖使者”、“百姓城管”的年底特别行动引来居民声声赞叹。许多居民不顾室外低温聚集在社区广场上,居民高秋梅说,现在家里热了,楼道干净了,不管天气多冷,我们都感到温暖。

通过参加“张刚大篷车”年底特别行动,本报济南新闻中心十余位记者也感触颇深,大家都体会到作为记者一定要贴近市民,服务市民,与市民真正心贴心交流。

“百姓温暖使者”走进小区居民家中回访问暖。

爱心路上,你我同行

本报记者感悟“百姓温暖使者”、“百姓城管”

王光照:与市民真诚地交流,最大的感受便是:天冷,心暖。

林媛媛:虽然天很冷、风很大,但是和干劲十足的“百姓城管”在一起,真的被他们的热情感染了。

陈伟:今天气温-10℃,刚来到小区的时候很冷,但是干着干着,不知什么时候竟然流汗了。干得很“温暖”。

孟敏:走入郎茂山小区,体验保洁员工作的辛苦,边学边干,收获很多经验和感动。

赵伟:天虽冷,心却始终被“百姓城管”和“百姓温暖使者”无私奉献的精神温暖着,他们是这个城市里最可爱、最可敬的人。

王光营:从这些“百姓城管”身上,我体会到了什么是参与不分男女,奉献不分阶层,激情不在年龄;而在爱心路上,你我都应该同行。

赵丽:天很冷,大家在寒风中冻得哆哆嗦嗦,但那分热情是浓烈的。帮居民干活是件实在的事,用许三多的话说:这事有意义。

王媛:镜头下的他们,让这个城市的冬天不再寒冷。

任志方:每一户居民的供暖都是大事,记者来这里就是记录这样的大事的。

C3、C4、C5版采写\本报记者 赵伟 王光营 赵丽 王光照
见习记者 孟敏 陈伟 林媛媛 任志方 摄影\本报记者 王媛