

# 太阳能热水器冬天频“罢工”

## 组装机以次充好 选购还须谨慎

文/片 本报记者 秦雪丽 通讯员 杨波 韩冰

太阳能热水器因其绿色环保,一直以来受到很多市民的追捧。然而最近有不少市民向本报反映,自家的太阳能在严寒冬日里,闹起了“罢工情绪”,成了一件摆设,有的甚至被冻坏。



太阳能热水器品牌各异,质量也参差不齐。

### 选购技巧:内胆厚度很关键

面对市场上各种品牌鱼龙混杂的太阳能热水器,怎样才能挑选到物美价廉、质量很好的产品?对此,记者采访了山东皇明太阳能有限公司烟台总代理车合勇经理,据车经理介绍,选购太阳能关键得注重保温和吸热情况,比如要查看主机水箱内胆的厚度以及材质密度,一般厚度密度较高,保温效果也较好;还可以观察真空管的透明度和透光率,透明度好的相对吸热性较好。“机箱用手拍起来,会发出清脆的声音,也是检查保温效果的一种方式。”车经理介绍道。

烟台市消费者协会的姜黎明主任表示,目前关于太阳能热水器,国家还没有出台明确的规格标准。在此提醒广大消费者,购买太阳能要到正规厂家购买,建议选择那些信誉较好、售后服务到位的商家,并记得索取购物发票等相关凭证。同时,姜主任表示消费者最好不要随意更换或组装太阳能主机、辅机、管路等配件或控制系统,以免发生纠纷维权难,或造成安全隐患。

### 2000元的太阳能不到一年就被冻裂

谈到太阳能热水器,家住芝罘区的孙女士是一肚子抱怨,今年年初的时候,孙女士在市区一大型商场购买了一款某品牌太阳能热水器,花费2000元。但还不到一年,自家房顶上的太阳能热水器就被低温冻裂,漏起了水。

“前段时间,天气寒冷低温,我就按照说明把太阳能热水器的水放干净,并停止使用。”孙女士介绍道,“最近

几天,上水后发现太阳能热水器出现漏水状况。”便和售后服务人员打了电话。”孙女士介绍道,工作人员上门检查后,发现孙女士由于操作不当,并没有完全把水放完,所以才造成冻裂现象,只能更换整机,双方因此发生争执,后经工商多次协调,问题才得以解决。

在采访中,不少市民反映,在寒冷冬日里,自家的太阳能热水器经常“罢工”。芝

罘区市民衣学红告诉记者,尽管太阳能热水器上安装了加热器,但冬天还是经常被冻住,无法使用。“去年的时候,赶上持续低温天气,我家的太阳能热水器水管一星期也没化冻,快急死人了。”衣女士说道,“今年遇到低温时,我就让喷头一直处于滴水状态,热循环以阻止水管被冻。”市民马晓玲也告诉记者,她们家每到冬天就会停用太阳能。

### “没有原装的,价格好商量”

29日,记者走访了市区几家太阳能热水器专卖店,发现大品牌多提供厂家原装的主机和配件,与此同时市场上也有不少组装机在售。

在幸福十六村附近的一家太阳能热水器专卖店里,一位姓王的销售人员热情地向记者推销自己的产品,“1600元的这款只能早晚上水,中午上水真空管容易爆裂,2200元这款

真空管质量好,可以随时上水。”当记者询问太阳能是否为厂家原装时,该店员犹豫了一下说主机绝对厂家原装,剩余的材料则是自己配的,“水管这些东西厂家不生产,不过质量你可以完全放心。”该店员笑着说道。

记者又走访了几家材料装饰市场,发现不少品牌的太阳能热水器并非厂家原装,而是经销商自己组装搭

配的。在幸福中路附近一家太阳能专卖店,当记者提出想在太阳能上安装个原装加热器时,该店老板表示:“没有原装的,不过可以为其配置一个,价格好商量。”

一位郭姓业内人士透露,现在很多市民都注重厂家原装,对此,有些商家则投机取巧,把自己配置的材料部件都印上与之相适应的品牌,不是行业内人士,很难看出。

# 廉价的“暖宝宝”让人频中招

## 长时间贴敷易引发灼伤 质监部门建议市民慎用

文/片 本报记者 李婣娟

两三年之前的冬季,港城就开始流行一种“暖宝宝”。这个寒冬刚刚开始,市区的大街小巷和大型超市就涌出各式各样的“暖宝宝”,虽然名字各不相同,但功效大致一样,并且销量普遍不错。暖宝宝安全性如何呢?记者对此进行了调查。

### 长时间贴“暖宝宝” 皮肤被灼伤

市民李女士很怕冷,冬天总会想各种方法保暖。今天刚一入冬,她就在南洪街地摊上买了十贴快乐家族品牌的“暖宝宝”,偶尔将它贴在肚子外侧的线裤上。这种“暖宝宝”1.5元一贴,生产商为衢州某日用品有限公司。

26日李女士早上出门办事,晚上回到家之后发现自己肚子上的皮肤略微发红,她随即即将暖宝宝摘下,仔细一看,在肚子靠近“暖宝宝”的地方竟然被烫出了一个小水泡。而自己一天都没有异样的感觉。

对此,李女士非常气愤,商品的外包装上仅写着不能直接接触人体,还表明40℃以上能持续12小时。可自己才贴了不到10个小时,而且还是贴在保暖裤外面,怎么就能被灼伤呢?以后会不会留疤,李女士对此非常担忧。

“幸亏造成的伤害不大,或许过些日子肚子上就没有痕迹了。”对此,李女士感到既庆幸又无奈。因为自己购买“暖宝宝”的时候并没有索要发票,投诉显得并不是那么现实。

### 同一产品售价差异大 街头“暖宝宝”热销

27日,记者来到南洪街,路边

不时有销售“暖宝宝”的商贩。摊贩前还有“暖宝宝”产品功能、使用方法等宣传画。记者看到这种暖宝宝都是红色半透明包装,正反面几乎没有一个汉字说明,全是韩文版本。需要消费者特别关注的注意事项也是韩国文字。

“这一包10片才10块钱,多划算啊。”一位销售“暖宝宝”商贩告诉记者,今年10月份他就开始卖这种“暖宝宝”,销量还不错,现在已经有很多回头客了。一包10片装的“暖宝宝”售价仅为10元,比市场上卖的便宜得多,如果记者能买一箱,价格还能便宜,每片价格在8毛钱。

而在淘宝网、拍拍网等网店,“暖宝宝”的平均售价仅仅8.9毛。

南洪街销售“暖宝宝”的商贩告诉记者,暖宝宝用途广泛,不仅能贴在腰、肩、肚子等容易受凉的部位,还能当“常温”鞋垫,只要不直接接触皮肤,就不会对人体造成伤害。

同一品牌的“暖宝宝”,记者发现,在沃尔玛超市中的打折后的售价为19.9元,原价为24.9元。但这种与街头同样尺寸的“暖宝宝”包装为黄色,厚度仅为街头“暖宝宝”的一半,在其背面还贴有汉语标签,品名、原材料、有效期、注意事项与保存方法一应俱全。

记者看到,超市中不同品牌、不同包装的“暖宝宝”多达十余种,单片最低售价也在2元左右,每片价格一般在3到4元。据销售专柜的销售员介绍,入冬以来,特

别是最近的大降温,来购买或是咨询“暖宝宝”的市民很多。

### “暖宝宝”质量不好鉴定 质监建议市民慎用

烟台市质量技术监督局监督与法制科负责人修建新先生向记者介绍了“暖宝宝”发热的原理。他说,如果“暖宝宝”确实由说明书上的材料制作而成,当消费者打开包装后,里面的铁粉、盐、水与空气中的二氧化碳发生化学反应,生成氧化亚铁释放热量,贴到身上自然会感到暖和。

“这个东西不可以长时间接触身体。”修建新告诉记者,虽然几乎所有的“暖宝宝”外包装上都有持续供热12个小时的标识,但这种通过化学反应产生热量的东西不可以长时间贴在身上,更不可以直接接触皮肤。这个时间的“度”就是,感觉到身体到暖和过来就可以将“暖宝宝”摘下。如果低温的东西长时间接触身体的,这样会使使用者在无意识之间被低温灼伤,严重的还会引起皮肤的溃烂、感染、红斑等,而“暖宝宝”里的化学物质会加重皮肤的伤势。

“这东西要看清产品说明书中的注意事项后再使用。”修建新强调,路边没有任何汉语标识的“暖宝宝”市民一定要慎买。修建新提醒市民,“暖宝宝”要谨慎使用,老人和小孩尤其要特别注意。



市区某大型内,“暖宝宝”摆满了货架。



