

## 全国政协举行新年茶话会 胡锦涛发表重要讲话

据新华社北京1月1日电 中国人民政治协商会议全国委员会1日上午在全国政协礼堂举行新年茶话会。胡锦涛、吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康等党和国家领导人同各民主党派中央、

全国工商联领导人和无党派人士代表、中央和国家机关有关方面负责人以及首都各族各界人士代表欢聚一堂,共庆2011年元旦。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛在茶话

会上发表重要讲话。他强调,经过5年不懈努力,“十一五”规划确定的目标任务胜利完成,我国经济实力、综合国力、人民生活水平迈上新的台阶。5年的实践再次证明,有中国共产党的坚强领导,有中国特色社会主义道路

和中国特色社会主义理论体系,有全党全国各族人民的紧密团结,我们一定能战胜前进道路上的任何艰难险阻,坚定不移推进全面建设小康社会进程,朝着中华民族伟大复兴的光明前景阔步前进。我们必须再接再厉、同

心协力、锐意进取,增强全党全国各族人民走中国特色社会主义道路和实现中华民族伟大复兴的理想信念,紧紧依靠最广大人民群众,勇于变革,勇于创新,奋发有为开创党和国家各项工作新局面。

# 山东旅游 千名卧底查违规

## 从普通游客中招募“眼线”,随团暗访旅游质量

本报济南1月1日讯(记者 乔显佳) 记者1日从旅游部门获悉,山东省旅游监察总队联合各市旅游质监执法机构,近期在全省开展了“千名眼线卧底,暗访旅游质量”活动。参加元旦旅游团的游客中,就有一批这样的“眼线”在其中卧底。

山东省旅游监察总队有关负责人介绍,这次活动是2010年12月15日开始报名

的,报名者均为有计划出游的普通游客,在各旅行社照常缴费报名。旅途中,他们是普通游客,欣赏美景,品尝美食,享受旅游服务。但如果旅行社有违规行为,卧底游客待返程之后,就会根据自己的亲身体验,把问题向旅游监察部门作书面报告。旅游“眼线”属于游客义务参加,旅游监察部门将给予每人100元现金奖励。

2011年1月1日,安插在100多家旅行社、覆盖省内外20多条线路的首批160名“眼线”正式踏上旅程,暗访旅游质量。

对“眼线”书面反映的旅游市场问题,我省各市旅游质监执法机构将进行调查核实,对确实违规的旅游企业,将依法查处,并在媒体曝光。

近年来,伴随着旅游业的快速发展,我省旅游企业

经营行为进一步规范,旅游市场秩序得到明显改善。但旅游市场仍存在一些问题,如“野导”的问题、不履行合同的、强迫购物和自费项目的问题……这些都扰乱了旅游市场的正常秩序,损害了旅游消费者的合法权益,阻碍了旅游业健康发展。据介绍,“千名眼线卧底,暗访旅游质量”活动,将重点在包括

2011年贺年会(元旦、春节、正月十五)在内的节庆日中,开展“暗访”行动。此举有利于加强游客对旅游企业服务质量的监督,及时发现并解决旅游市场中存在的质量问题,进而促进旅游企业诚信经营。

2011年贺年会期间,第二批“眼线”于1月10日起可以向旅游监察部门报名,春节期间启程。

## 青岛率先实现 政府软件正版化

本报青岛1月1日讯 从2011年开始,青岛各区市机关使用的操作系统和主要办公软件将全部是正版。2010年12月31日上午,青岛市政府机关使用正版软件工作领导小组与微软(中国)有限公司就青州市、区市两级机关软件采购项目正式签署EAC采购协议,这标志着青岛在全国率先完成市、区市两级机关(包括党委、人大、政府、政协、法院、检察院)办公微机和操作系统和主要办公软件正版率达到100%的工作目标。

据了解,2010年10月,国务院办公厅下发了《关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》,要求省、市(地)、县级政府在2011年10月底之前完成办公软件正版化工作。

为此,青岛市迅速成立政府机关使用正版软件工作领导小组,相继制定了《青岛市开展政府机关办公软件正版化集中行动实施方案》、《青州市、区市两级机关软件正版化实施办法》,在不到两个月的时间里,通过宣传发动、部门自查、检查核实、统一谈判、集中采购等各阶段的工作,终于在2010年年底之前顺利完成此项任务,比国务院的通知要求提前了10个月的时间。

(本报记者)

# 昨起全面禁烟 烟民多不知情

## 专家:缺乏强制力,全面禁烟恐又成一纸空文

本报记者 郭静 刘爽

根据世界卫生组织《烟草控制框架公约》的要求,2011年1月1日起,中国内地将在所有室内公共场所、室内工作场所、公共交通工具和其他可能的室外工作场所完全禁止吸烟。

禁烟首日,记者走访省城公共场所,发现不少烟民对此并不知情,有专家称全面禁烟恐怕又成一纸空文。

## 记者调查:餐饮娱乐成禁烟困难行业

在济南市泺文路的一家休闲餐厅内,记者发现餐厅设有两平方米左右的“无烟区”,无烟区内只有三张餐桌。

服务员告诉记者:“以前无烟区还大一些,但是吸烟的顾客比较多,所以餐厅就缩小了无烟区的范围。”该店值班经理称,不是很了解1月1日起室内公共场所全面禁烟的规定,店里也没有收到相关通知,所以暂时不会做什么调整。

坐在可抽烟区的食客王先生用完主食之后随手点了一根烟。“我习惯饭后抽根烟,所以就到网吧、饭店有无烟区,我也从来不会去坐。”他表示,只要有卖烟的就肯定有抽烟的,在这种场合很难禁止。

随后记者在省城泺源大街、泺文路等路段的一些酒店大堂内看到,大堂吧里都设有烟灰缸供客人使用。餐饮娱乐业俨然已成禁烟困难区域。

## 戒烟门诊:平均三天接诊不到一人

2008年5月底,济南千佛山医院成立了山东省综合类医院第一个戒烟门诊。到现在两年半的时间了,运营状况却不乐观。呼吸科主任、主任医师刘世青介绍:“门诊平均每年不到一百人戒烟,而这些烟民中又有一半半途而废。”

刘世青介绍,戒烟门诊主要进行戒烟宣传、药物戒烟和心理辅导等活动。平均一个烟民使用药物辅助戒烟需要两三个月的时间,花费在2000元左右,“对一个自己掏钱买烟抽的烟民来讲,戒烟的费用远远低于抽烟的花费,所以关键是他们的主观意识。”刘世青表示,造成这些人中途退出戒烟队伍的原因有很多,除了个

人对抽烟的危害认识不够之外,跟国情和社会环境也有关系。“有的人本身不想抽烟了,但是参加聚会许多人都会递烟,不接都被看成不礼貌。”他指着自己桌上的一盒没有开封的烟苦笑:“你看,我从来不抽烟,但是也有病人过来给我递烟,推都推不掉。”

在千佛山医院的门诊部入口处,竖着一个警示牌,上面写着:作为山东省无烟医疗卫生系统培训指导基地,医院室内所有公共场所和办公场所一律禁止吸烟。在每层楼的楼道内,也都贴有禁烟的标志。但是刘世青透露,经常有人在楼道内甚至病房里吸烟。见到这样的烟民,医生除了加以劝导,并无其他更好的办法。



2011年1月1日是全面禁烟的第一天,但在济南某餐厅内,依旧有烟民吞云吐雾。 本报记者 刘爽 摄

## 烟民自白:烟草如毒品 上瘾很难戒

据统计,目前中国有3.5亿烟民,庞大的烟民群体对控烟如何看待?采访中,记者发现多数烟民对于公共场所全民禁烟的措施并不知情,在商场和餐馆还时常见到很多人吞云吐雾。

“每年都会搞一些宣传活动,但真正落实到行动上的还没有,所以该吸的还是吸。”在一家西餐馆,正在就餐的曹先生说,“你看桌上还摆着烟灰缸呢,明摆着没有控烟。”

对于这次禁烟令的效果,很多烟民也表示怀疑。“大家都知道吸烟有害健康,但是为什么还要吸?其实烟草就跟毒品一样,上了瘾就难戒除,单凭一个呼吁或者通知,能有效果吗?”刚从美国回来的刘先生告诉记者,美国并没有实行强制戒烟,但是烟草价格很高,一盒普通的烟要几十元人民币。“如果国内的烟草征税更重一些,使烟草价格提高,可能会有效果。”

## 专家说法:关键是要健全立法

“目前还没有接到卫生部新的通知,还是执行原先《烟草控制框架公约》中的要求。”

省疾控中心健康教育所所长孙桐说,这个公约是中国跟世界卫生组织签订的,于2006年生效。按照公约要求,生效五年后,中国内地将在公共场合实行全面禁烟。

最后的期限到了,但孙桐对于禁烟令的执行效果表示担忧,怕其又会成为一纸空文。“关键还是立法问题,所谓‘全面禁烟’

目前还只是一个通知而已,并没有形成规章制度,缺乏强制力,有关部门在执行的过程中没有法律依据。”孙桐说,尽管每年都有全国人大代表提出议案,呼吁出台《烟草控制法》,但是收效甚微,禁烟至今都没有列入国家的法律制定过程中。

不过令人欣慰的是,目前国内已有城市在进行试点,比如上海、宁夏已经制定了公共场所禁止吸烟的相关法规,广东也正在立法调研。

## 渤海海域海冰 持续增长

据新华社北京1月1日电 记者1日从国家海洋环境预报中心获悉,影响我国的较强冷空气对我国北部海域的影响将逐渐减弱,元旦假期期间,渤海海冰仍将有所增长,预计未来三天,海冰将达到5至15厘米厚,最厚处可达20厘米。

根据国家海洋环境预报中心的预测,未来三天辽东湾海冰范围为35-45海里,一般冰厚为5-15厘米,最大冰厚25厘米;渤海湾浮冰范围5-10海里,一般冰厚为5-10厘米,最大冰厚20厘米;莱州湾和黄海北部浮冰范围均为5-15海里,一般冰厚为5-10厘米,最大冰厚20厘米。

由于渤海湾、莱州湾海域海水较浅,国家海洋局、国家海洋环境预报中心特别提醒浅海海域的水产养殖区、渔港码头、石油平台、有人居住的海岛等海域做好防冰抗冰工作,密切注意冰情变化,提前采取预防措施,减少海冰危害。