

三方共商杨庄小区户表改造难题——

户表改造费还得住户承担



时间:2011年1月6日
地点:杨庄小区物业办公室
出场人物:临沂凤凰水业有限公司 收费科朱经理;营管科王经理;生产技术部小王
杨庄小区物业工作人员 老王
杨庄小区7号楼王女士、2号楼刘女士、1号楼李先生等。



水质“不纯净” 老人生了病

经记者调解，
纯净水厂愿赔 1000 元

家住莒南县洙边镇的刘大爷家喝桶装纯净水已经5年了，可是3个月前他从本村小卖店换回的两桶水让他吃了苦头。第一桶喝到一半的时候，刘大爷肚子发胀、拉肚子，并发现喝水的杯子里比较浑浊，他以为是老伴给他冲奶粉后没刷干净杯子，后来客人到他家，老伴给客人冲了茶，客人一点没喝，他们才注意到原来水里有杂质。“水烧开就像冲了奶粉一样浑浊。”刘大爷说，他拉肚子很长时间都没好，光医药费花掉五六百。之后刘大爷便找到纯净水厂讨要说法，要求厂家化验结果。

但3个月过去了，虽然期间厂家也买了水果去看望过他，但刘大爷要的化验结果始终拿不出来。

6日早，记者联系了该纯净水厂，经理侯先生介绍说，他没有将纯净水拿到专业检测机构进行检测，而是用电导笔进行了简单测试，但因为电导笔长期未用没检测出结果。双方因此一直争执不下，浪费了很多时间和精力。

经记者协调，侯先生答应给刘大爷1000元现金，刘大爷表示愿意接受。

帮办记者 崔洪英

老小区没设施 健身没地儿去

本报1月6日讯（记者 张帆 展萍）买房的时候没考虑过小区的配套是否完善，退休后无处可去成了每天都要面对的烦恼。记者近日在采访中了解到，市区老小区因空间狭小、配套设施缺乏，退休老人想出门健身就成了烦心事。

家住市区新华路建材小区的王先生前年退休了，喜欢种花玩鸟的他最近两年买了不少百灵鸟和画眉鸟，但是每天去哪里遛鸟成了王先生的一块心病。

6日中午，记者来到位于新华路中段的建材小区，看到该小区只有4座楼，每座楼都是独立的，没有一个大院子，更没有小广场、健身路径，每个楼门前的空地只有5米多，地上画着停车位，紧挨着住宅楼的临街房也都已经出租给了商户。

在建材小区门口遛鸟的几位老人也告诉记者，小区里没有空地活动，出了单元门就是大马路，老年人锻炼身体比较麻烦。小区门卫说，小区大概是10年前建成的，当时没考虑配套健身设施。



杨庄小区住户与水业公司、物业公司人员商量户表改造问题

对话背景

水费没交齐 户表难改造

最近一段时间，杨庄小区的水费和户表改造问题成了小区的热门话题。去年10月至12月小区总水费是19000多元，而按照户表的总和来收，却只有6000多元，13000多元的水损费成了小区的头等事。因为逾期未交水费，凤凰水业只好停水，要求尽快上水费。这些问题使得小区居民不得不面对一户一表改造问题，然而面对1000多元的改造费，居民又望而却步，水表改造只好一拖再拖，始终达不成一致意见。

对话焦点

收费标准怎么定

对话刚开始，7号楼的王女士就提出：“按照你们的预算，我们7号楼是1485元，这费用也太高了吧？为什么其他楼的住户费用就低200元，其他小区改造费才几百块钱呢？”朱经理随即给出了答复，他说：“预算要根据多个要素来定价，因为每个楼的户型不一，面积不一，家里水管多少也不一，有的家里有三块表，有的有四块表，所以改造费也不尽相同。”

对于这个问题，生产技术部负责预算的小王也作出解释，杨庄小区有些住户阳台、厨房、厕所和洗手间各一块水表，这样一来，所需要的

立管就很多，材料费和人工费就跟着增加，而其他小区可能只有两块表，所需立管就少，费用就少。

改造费谁来承担

2号楼的刘女士说：“听说安居小区有政府补贴，同样是小区，为什么我们就没有？”1号楼的林女士说：“有的城市户表改造是由政府、自来水公司、物业和业主分摊费用，你们自来水公司和物业能否分摊点，减轻一下业主的负担？”

“目前临沂的水表改造，除了安居小区有政府补贴外，其他一律没有，都是由业主承担。而自来水公司是自负盈亏，如果每个改造的小

区都要求补贴的话，自来水公司也承受不起。”朱经理向居民介绍。

面对居民的呼声，物业工作人员老王也表示了无奈。她说：“物业只收取居民每平方米0.3元的物业费，而这些物业费要给6个人发工资，还要用来支付垃圾处理和化粪池的费用，实在无力补贴户表改造。”

水损费 能否不再分摊

4号楼的王女士说：“如果我们交了改造费，在改造完成前产生的水损耗，我们是否能不再分摊水损费，因为这部分钱比我们的实际水费高出好几倍，实在接受不了。”

对于居民的这个意

见，朱经理说，即使现在收齐了改造费，因为气温太低，也不能施工，只能等到年后天转暖了才能动工。至于这期间产生的水损费能不能不让居民均摊的问题，他要请示上级领导才能决定。

施工会不会 破坏墙面和地面

7号楼的王女士家刚刚做了装修不久，对于户表改造，她很担心施工会破坏墙面和地面，家里被弄得乱糟糟。

生产技术部的小王解释说：“这个问题尽管放心，不会破坏地面和墙面，施工完成后会将居民家全部恢复原样，包括小区的地面开挖，施工完成后也会恢复原貌。”

对话结果

住户的要求 下周四回复

三方对话大概持续了一个半小时，基本围绕以上四个焦点问题展开激烈的讨论。

对于居民所提出的要求，几位自来水公司人员表示他们没有决定权，要回公司将意见上报领导再做回复。

6日下午，朱经理回话说已经将意见上报领导，但由于近期公司正在调整事务，所以要等到下周四才能给出回复。

文/片 本报记者 崔洪英

煤气中毒晕倒在煤球炉上

12岁女孩 大火烧身成功自救

本报1月6日讯（记者 罗志强）2010年12月22日，沂南县张庄镇东山埠村12岁的郑丽在家烧水时，不幸煤气中毒，晕倒在煤球炉子上，炉火将郑丽的棉衣引燃，使其膝盖以上皮肤灼伤，目前正在沂南县人民医院救治。

当晚8时许，郑丽见爸爸妈妈在外打工还没有回来，就在煤球炉子上烧水，希望爸妈回家后能喝上热水，结果不幸煤气中毒，晕倒在煤球炉上，失去

知觉。

“我也不知道我昏睡了多长时间，醒来后，我的衣服都已经烧着了，火很大。被火烧醒后的郑丽，看见自己被火包围后，边呼喊“救命”，边从床上拉下被子将自己裹住灭火。但由于火势太大，疼痛难忍，郑丽便放弃了这种灭火方式，然后跑到正屋，拿起勺子向自己身上泼水，但仍无济于事，最后索性跳进水缸，和闻讯赶来的邻居一起将身上的火扑灭。

“我过来的时候，就看到郑丽全身都着火了，我拿着剪刀站在那里，就想把孩子的衣服剪掉，可到头来啥事也没有帮上。”闻讯赶来的邻居深感遗憾。

从郑丽棉被裹身，到跳入水缸，无一不是灭火施救的成功方法。对此郑丽表示，之前她曾看过有关大火施救的画册。

目前，郑丽因身体灼伤严重，每天仅能靠吸管喝点开水、稀饭维持基本进食量。

社区爆料电话：
8966133
社区聊天室 QQ 群：
5670580



诚聘

因业务扩大，高薪诚聘以下人员：

- ① 导医、护士、医助：要求，女性
- ② 医学检验、影像（B超）师：2年以上经验
- ③ 治疗护士：有工作经验者优先
- ④ 医学咨询专员：专业素养好、语言表达能力强、有经验者优先、以上岗位各数名。

>>> 面试地点：临沂友谊医院人力资源部
电话：8208311 地址：临沂市解放路170号