

没暖气、没天然气、没有有线电视

御花园小区交房一年只供水电

文/片 本报见习记者 毛旭松

近日,有居民反映,2009年年底交房入住福山御花园小区,到现在为止,除了水电、暖气、天然气、有线电视等其他基础配套设施都没完善。数九隆冬的天气,居民在家只能靠羽绒服取暖,做饭只能靠煤气罐,收音机成了获取新闻的唯一渠道。基础设施的不完善,导致该小区居民生活受到严重影响。6日,记者对此事进行了调查。



▲御花园小区近景

居民】没暖气、没天然气、没有有线电视,盼望看春晚

6日中午,记者来到御花园小区,该小区是新建小区,分多层和高层建筑。记者绕着小区走了一圈,发现该小区入住率很低,大部分房子闲置着,部分业主正在装修。“原定2009年底交房,结

果拖到2010年5月份才交。当时入住心切,想赶紧有自己的家,没想到住进来就傻了眼,除了水电能正常供应之外,有线电视、暖气、天然气、网线一概没有。”6号楼居民张女士无奈地说,家里有老

人、孩子,这么冷的天气,他们只能靠空调取暖,每月电费就得花好几百块。“连电视节目也没有,生活实在单调,就买了个收音机听广播,眼见着就过年了,真不知道春节晚会还能不能

看到。”1号楼居民陈先生抱怨,2009年12月交房的他只能靠着煤气罐做饭,穿羽绒服取暖。“当时作为买房优惠条件附送的太阳能也冻坏了。”对于现状,陈先生连连摇头。

物业】理解居民的苦衷,一直寻求解决方案

随后,记者来到小区鹏华物业管理公司。提到没有暖气、天然气、有线电视的状况,物业公司顾经理表示,物业完全理解业主的心情,刚买的房

子,除了水电什么都没有,换谁都“上火”。业主的投诉电话从早到晚响个不停,物业除了耐心解释,也没有别的办法,物业也一直在跟开发商沟通,

希望问题能够及早解决。顾经理告诉记者,他多次咨询过主管暖气、天然气、有线电视的部门,可毕竟每一步都要严格按照程序来执

行。网线也是在等了快一年的情况下,才终于安装上的。顾经理表示,一些具体问题,需要向开发商咨询,才能够得到更加详细的信息。

开发商】所有管道已安装完毕,只待相关部门开通

记者来到售楼处办公室,据开发商客服中心周女士介绍,暖气、天然气、有线电视等设施去年已经全部建设完毕,并且已经通过相关部门的验收。

售楼处开发商范经理告诉记者,御花园一期竣工投入

使用,但由于二期建设中遇到了拆迁问题,耽误了相应改造。后来,福山热力公司派人来铺设暖气管道,本来2010年10月份就该投入使用,但之后由于福山公路搬迁问题,中断了剩下管道的铺设,导致问题一直拖到现在。

天然气也是因为工程延误,导致改造延误,2010年五月份,曾联系过新奥燃气公司,天然气公司答复是因为人手不够,工期排不过来,御花园小区只能暂时等等。

开发商在要求安装有线电视时,福山要进行电信网、

计算机网和有线电视网三网合一改造,所以小区只能临时改成三网合一建设。2010年12月份,福山有线电视维修部门曾到小区查看安装状况,最后结果是电视线路安装不合理,天冷线路被冻,无法接收电视信号。

何时解决】天然气下周五将开通,暖气、有线电视还需等待

御花园为什么迟迟无法开通暖气?福山区热力公司高经理给出如下回复:该小区开发商没有建设暖气分配站,并且该小区属于新建小区,入住率低。根据相关规定,原则上入住率达到70%以上才可以开通暖气。分配

站建成且入住率达到要求之后,热力公司将尽快为小区住户开通暖气。

“今天下午刚跟御花园小区开发商经理通过电话,明天公司将去御花园校对楼号,天然气安装需要非常严格的程序,要实地检测所有

管道,并且要经过客服确认,每栋楼每一户都有严格的工程量。预计下周五左右,该小区将开通天然气。”烟台新奥燃气发展有限公司福山区燃气分公司梁主任介绍。

“2010年12月份,福山有线电视维修人员在检查该小

区有线电视线路时发现,在线路铺设过程中,由于地势走向不合理,该小区无法接收电视信号,需要开发商重新铺设。重新铺设完毕后,维修人员将再次现场确认。”福山有线电视维修办公室管主任解释。

残疾居民自力更生开百货店 拿到2000元创业扶贫补助金

本报1月6日讯(见习记者 孙淑玉 通讯员 王瑛)“多年来多亏了社区的关照,时刻挂念着我们一家,这次又帮了我们一个大忙。”6日,大海阳居委会工作人员将创业扶贫补助金送到谭毓昇手中时,他感激得连连点头。

家住毓璜顶街道大海阳社区的谭毓昇,今年已经54

岁,他是肢体残疾二级,行动不便,多年来一直没有固定工作,儿子又在外地念大学,一家人的开销仅靠妻子的退休金勉强维持,生活困难。但身残志坚的谭毓昇并没有因此消沉,而是在小区里开起五金杂品百货店。“能挣点就挣点,自力更生的日子过得舒坦。”谭毓昇告诉记者,开杂货店挣钱不多,但

能多少补贴点家用。

“残疾人就业本身有很多困难,相应的优惠政策更能起到帮助作用。”居委会冷主任告诉记者,多年来谭毓昇一直是社区服务的重点对象,在了解到有为残疾人“量身定做”的就业创业扶贫工程时,他们就赶紧为他申请,5日,2000元创业扶贫补助金正式到位。

大海阳路42号楼暖气一直不热

供热公司:需要进行暖气管道改造

本报1月6日讯(记者 钟建军)“5年了,家里暖气一直不热。”6日,家住芝罘区大海阳路42号一位居民向本报反映。记者对此事进行了调查。

6日上午,记者来到芝罘区大海阳路42号楼。“你看看我身上穿的就知道暖不暖和了。”记者敲开一楼张阿姨的家门,问她家暖气热不热时,她这样说。“今年刚开始供暖的时候,还觉得挺热乎的,到后来,暖气一直就是温乎,室内的温度表一直维持在13℃左右。”

记者走访发现,居民家中暖气都不是很热。“在家里都不敢穿拖鞋,都一直穿着棉鞋。”住在六楼的李启龙说,42号楼从2002年开始供暖,“头几年供暖温度还行,到后来一直不热乎。供热公司的维修人员也来过多次,但温度一直没升上去。”李启龙说,室内温度不热,现在晚上都要盖两床被子才行。

“去年,孩子回到家,家里很冷,找过供暖公司很多次,但温度还是上不去。”同样住在六楼的张阿姨表示,以为给管道放点

水,增加循环有可能会热点,可是仍然不行。

随后,记者与烟台市500供热公司取得联系。供热公司华茂供热班工作人员介绍,最好的解决办法就是进行暖气管道改造。总体有三个方面影响了供热温度。一是,该区域暖气管道是居民单位铺设的,管道走向不合理;二是,居民家中暖气片旁的三通阀部分已经老化,不敢动;三是,暖气管道没有安装过滤器。这些问题解决了,供暖温度就能上去。

“你们来了,我很高兴”

南通、德新居委会探访空巢老人



▲工作人员来到居民家中探访。记者 孔雨童 钟建军通讯员 周丽萍 耿嫣 摄

本报1月6日讯(记者 孔雨童 钟建军 通讯员 周丽萍 耿嫣) 6日上午,毓璜顶街道南通、德新社区居委会和社区内的企业工作人员一起,探望了多位空巢老人。“你们来了,我很高兴。”年过七旬的林雪芙老人子女长年不在家,家里一下子聚了这么多人,老人有说不出的高兴。

6日上午10点多钟,南通社区居委会的孙大姐和辖区里企业的几位工作人员提着面粉、食用油敲开了林雪芙老人的家门。门一打开,先后窜出两只小狗,吓了所有人一跳。“平日里一个人住,怪寂寞的,就找它们做个伴。”林大姐告诉记者,自己今年七十多了,孩子都不在身边,几乎每天都是自己一个人在家。

居委会的工作人员拉着林大娘唠起家常,林大娘和大家聊得很热乎,看到有人举起相机,林大娘干脆在一位女士的脸上狠狠亲了一口,让所有人都忍俊不禁。

跟林大娘唠完家常,居委会人员来到张连合家中。张连合家打扫得干干净净,但是躺在床上的他却很久没有出门了。“医生说是患有十分严重的心理疾病。”张连合的母亲告诉记者,自己老伴去世多年,儿子的病是她目前最大的担忧。

随后,大家一同前往谭先风家中。居委会工作人员介绍,80多岁的谭先风无儿无女,生活十分节俭,晚上经常不开灯,连菜都很少买。但遇到捐款献爱心的时候,她却非常积极。

