

新闻热线:8065000

免费检查身体、办讲座,努力和居民成为朋友,还是不被居民接受

# 社区卫生服务推广喜忧参半

本报记者 聂金刚

## 我经常过来测血压

北园社区卫生服务站的武医生介绍说,所有来服务站做常规的血压、血糖、血脂、甘油酸酯等检查都是免费的,我们这里每年给辖区内居民做两次心电图、抽血等检查服务,并给他们建立健康档案,对他们的身体状况进行记录,帮助他们了解身体状况,并教他们如何正确的养生和保健。

家住丽景国际的穆女士说:“这里的服务很好啊!医生说话都很客气,我们平时没事就经常过来测测血压,顺便聊聊天。”据了解,穆女士今年65岁,最近血压有点高,她天天去北园社区卫生服务站测血压。辖区居民去服务站的次数多了,就慢慢地和医生都成为了好朋友,平时聊一些家长里短的话题。武医生说:“有一位转业军人每次举行讲座的时候,他都会过来参加。记得有一次我们打电话通知到以后,他由于没有时间来参加讲座,还专门打电话向我们请假,说下一次讲座一定参加。也有的老人单独跑过来和我们说一声,我们很感动。”

武医生说:“只要我们医生对社区居民以诚相待,把居民当家人,他们就会认可我们的工作。”

据了解,北园社区卫生服务站负责永兴花园、天鹅花园、北小区还有正在建设的水城国际、涌金门小区的卫生服务工作,辖区共有4000户左右的居民。

本报见习记者 任小杰

## 我只去药店刷医保卡

在某社区卫生服务站工作的邵大夫告诉记者,社区内很多居民都不在社区门诊购买药品,而是选择去药店或者医院。东营市推行药品零差率销售之后,很多居民仍然不把社区门诊作为第一选择。

东城清风社区卫生服务站的权大夫说,最多的时候每天也就十几个人来服务站买药,买的大多是便宜并且小剂量的药品。据介绍,东营市自2010年3月份开始推行药品零差率销售后,社区服务站的所有药品都是由东营市卫生局招标采购、统一定价,所有药品都按进价出售。

记者在清风小区随机采访了几位居民。某商店老板说:“我买药一直去药店,那里药多,在药店买药我放心。”一名散步的老先生也选择去医院和药店买药,“医院和药店能刷医保卡,社区门诊不能。”一位在社区门诊买药的女士说:“在社区门诊我一般只买板蓝根、金嗓子之类的药,贵的药我就去医院,毕竟医院能刷医保卡。”

清风社区卫生服务站所在的小区另有3家私人门诊,离社区百米远的公路上还有一家益生堂药店。尽管社区门诊的药品都是零利润销售,但有些私人门诊和市场药店的许多药品却是赔本出售。比如一盒感康在社区门诊售价9.2元,而益生堂的价格则低了1元钱。

某县人民医院的工作人员告诉记者,人们买药多选择医院和市场药店,“原因很简单,医院和药店能刷医保卡,社区门诊不能刷卡。”该工作人员还说,医院里医生大多开的是“提成药”,使用医保卡购买“提成药”报销的额度会更高。

本报见习记者 王参

为每位社区居民配备一名医生已经不是梦想,现在东营市每个社区都有了卫生服务站,服务站配有专业医生和检测仪器,基本药物也实现了零差率销售。服务站的每名医生都在努力跟社区居民交朋友,目前不少社区卫生服务站已经做得相当好,可社区医生在推广的过程中还是存在不少难题。



在北园社区卫生服务站,医生正免费为穆女士测量血压。

本报见习记者 任小杰 摄

## 就医方便,药品零差率销售

1月6日上午,记者来到了北园社区卫生服务站。该卫生服务站是2009年4月设立,设有全科诊室、治疗室、输液室、处置室和药房,居民可以在社区卫生服务站实现一站式诊疗服务。北园社区卫生服务站武医生说:“辖区居民步行15分钟内就能到达服务站。”目前北园社区卫生服务站服务范围包括7个小区的4000多户居民。社区卫生服务站配有两名医

师和两名护士,医师都是持有全科医师执业证的医生,可以为社区居民提供全面的诊疗服务。

据东城社区卫生服务中心社区管理科唐科长介绍,目前东营市东城社区卫生服务中心共有7处,可为辖区8.2万社区居民提供诊疗服务,已经做到了服务区域全覆盖。

提到药品价格,据北园社区卫生服务站武医生介绍,社区卫生服

务站药品都实行零差率销售,所有的基本药物都是按照进价销售,药物都是明码标价,绝对不会欺骗社区居民。她说:“社区卫生服务站就是为了方便居民,吃药能解决问题的,我们绝对不会建议输液。”东城社区卫生服务中心社区管理科唐科长说,社区卫生服务站的药品都是由市卫生局统一招标进药,然后实行零差率销售。

## 设施齐全,为每位居民建档

记者看到社区卫生服务站都有基本的检测仪器,心电图机、快速测糖仪、观片灯以及身高体重测量仪等设备都很齐全。为了方便居民,卫生服务站的工作人员从上午8时到下午6时30分都正常上班,节假日也不休息,目前北园社区卫生服务站的居民建档率已经达90%。为了提高居民的健康意识,服务站经常办预防讲座,并且专门印

制了健康教育手册。

武医生说,卫生服务站的每个医生都和居民成为了好朋友,武医生称他们为“铁杆”居民。只要有病人到卫生服务站去看病,社区医生都会热心服务,在闲拉家常中和居民成为了好朋友。现在,“铁杆”居民已经有205人,这些居民不管家中有什么事都愿意找社区医生说说。“现在每位医生联

系的好朋友居民已经不止10个。”武医生翻着一小本的通讯录介绍,她和这些居民都已经成为好朋友,有了这些“铁杆”居民的支持,不管是办讲座还是搞别的活动都能进行的很成功。

家住丽景国际小区的一位女士正在测血糖,由于家离得社区卫生服务站近,这位女士隔不长时间就会到服务站检查下身体。

## 竞争激烈,还不能刷医保卡

尽管社区卫生服务站已经实行基本药物零差率销售,可是仍然面临竞争。不少药店纷纷降低基本药物价格来提高竞争力,可社区卫生服务站的药品种类较少决定了他们在基本药物销售上的窘境,不可能在其他药品销售中和这些药店一较高下。

记者看到,清风小区内距离社区卫生服务中心不足100米就有3个小诊所,另外小区附近还有3个大药店。清风社区卫生服务站的权医生介绍,社区卫生服务站本是为了方便居民就诊,可清风小区诊所多,附近药店多,离医院又近,这些都使社区卫生服

务站的优势变小,进而降低了居民的认可度。

另外,由于不能刷医保卡,社区卫生服务站在市场竞争中更加处于劣势。尽管社区卫生服务站的基本药物都是零差率销售,不少居民还是放弃了服务站便民的特点,转而选择药店和医院。

## 老人居多,市民戒备心较强

记者在采访过程中发现,仍有不少市民不了解卫生服务站,有的市民甚至不知道社区卫生服务站在什么位置。东城街道办事处清风社区卫生服务站的权医生说,为了方便群众,服务站每个月都会办讲座,可是每次去的人却不多,不少

居民看到没有年长的教授讲课,就对服务站的医生不怎么认可。

权医生说:“居民的戒备心理很强。”在和居民交朋友的过程中,社区医生们体会到了这个难题。每次社区医生上门服务,不少居民都不开门,说是自己去卫生

服务站看病就行。时间一长,去社区卫生服务站看病的人渐渐固定了。

权医生介绍,由于清风小区居住的老年人多,到社区卫生服务站看病的也多是老年人,现在每天就诊和买药的人只有20人左右。

## 相关链接

2009年底,东营市开始为每个社区居民配备家庭医生。目前,东营市已在辛店街道办事处社区卫生服务中心等20个社区卫生服务机构率先开展此项服务。

今后社区每一个医生有自己的责任社区,每一位居民有自己的家庭医生,每位医生提供一部24小时热线电话,每一个医护团队配备一个出诊箱,每户发放一张《居民健康联系卡》,每户发放一张《社区卫生服务优惠卡》,一位医护人员交10个居民好朋友。这是东营市卫生系统全面开展的以贴近基层、深入群众为主旨的社区卫生文明服务样板工程的内容,今后社区居民将100%享受社区卫生服务,辖区居民100%有自己的家庭医生。

另外,东营市卫生局还建立了统一的社区卫生服务接诊、就诊、出诊、社区责任医生(护士)、双向转诊等11项工作流程,为社区居民提供24小时社区医疗服务。