

一盒饼干从上海寄至青岛10天才收到

年关临近快递爆仓变蜗牛

本报记者 张潇元 实习生 王永梅

核心提示

网购一盒饼干,原来只需要两三天的时间,可到了年底,却整整等了10天才送到。近日,市民管女士就碰到了这样一个“减速”快递,记者了解到,像管女士遇到的情况并不在少数。快递公司包裹“爆仓”,不仅影响了买家的收货速度,不少卖家也因此无缘无故多了“差评”。10日,记者走访了青岛多个快递公司后发现,青岛多家快递公司爆仓,加之快递员高薪难求,导致快递速度“快”不起来了。



快递业劳动强度非常大,快递员每天都在城市的道路上快速奔波。
本报记者 张晓鹏 摄



3天变10天>>>

快递变“蜗牛”

“我常年在那家店买东西,平时只要两三天就能收到货,这次却整整用了10天。”在青岛一家外企工作的管女士告诉记者,从大学开始,她就一直有网购的习惯,足不出户就能买到衣食住行各个方面的东西。因为以前在上海上大学,管女士对上海的零食情有独钟,回到青岛工作后,管女士仍然有购买上海零食的习惯。

2010年12月26日上午,管女士到她经常购买的零食网店订了一盒手工饼干。从网上的信息来看,卖家当天就将饼干发了过来,根据以往的经验,管女士认为不出三天就能收到。

可过去了5天,饼干还是没有到货的迹象。直到2011年1月5日,管女士才收到姗姗来迟的邮寄包裹。“我都快把这个事给忘了,这速度绝对赶得上蜗牛了。”

管女士介绍,卖家发货的第二天,网上的电子订单显示“离开上海”就再也没了消息。管女士也曾向卖家多次询问,可得到的答复却是,由于快递公司的包裹太多,快递公司的网站已被“挤瘫痪”,一直无法查询。“在网上买穿的用的晚点到都不要紧,大不了晚点用,可是吃的也拖这么多天才送到,过期变质以后还怎么吃啊。”管女士说。

包裹迟到>>>

卖家哭诉被连累

记者了解到,像管女士遇到的情况在青岛并不少见,记者从淘宝、当当等多家知名网购网站的客服部门了解到,快递包裹“迟到”现象并不少见。而快递“减速”,也让不少的卖家跟着受了牵连。

市民纪先生在淘宝网上开了一家运动服饰折扣店,生意红火,最近一段时间,每天的交易量都是日常的三四倍,店里4个客服人员忙得晕头转向,咨询的多,投诉更多。“天天都要和客人解释为什么包裹还没到,我们都觉得烦,可是不解释又显得我们态度不好,让我们解释,我们又不知道该怎么解释好,因为网上的电子订单已经显示到达客人所在城市并在配送了。”谈起最近红火的生意,纪先生却高兴不起来。他向记者介绍,不少顾客因为太久没有收到包裹申请退货,或者干脆就给一个差评。“我们辛辛苦苦工作,就是希望能得到一个好的评价,只要一个差评,即便用再多的好评也弥补不了。”纪先生表示,被快递公司如此拖累,他觉得很窝囊。

淘宝客服的工作人员告诉记者,临近年底,网站上的不少店家都开始打折促销,网站的订单量激增,货物出库时间首先就受了影响,而物流业因为自身业务量激增不得已抓大放小,或等待集中送货,等物流送到目的地,又要和当地的快递衔接,快递也同样存在物流面临的问题。

快递公司叫苦>>>

货爆仓人手少

10日,记者走访了青岛多个快递公司调查,在顺丰快递华阳路站点,该处仓管告诉记者,“年底工作量比平时几乎是翻了一倍。因为节假日快递员也要放假,所以所有工作必须在年前完成。”对于快件延误的问题,仓管解释说:“因为年底工作量大,为了不妨碍物件的发送,一些地址不详的快件可能会延误。还有一些其他的原因就是运输方面的,就像下雪飞机误点也会造成延误。”随后记者又联系了圆通、佳吉、安捷几家快递公司也都表示年底工作量较平时翻了一倍。其中圆通客服表示过完元旦工作量就开始增长,现在工作量尤其大。

记者随后联系了安捷、佳吉、顺丰等几家快运公司。佳吉快运青岛地区负责人张先生介绍,目前公司一线员工很是稀缺。张先生分析,目前快运公司缺少的主要是一线员工,也就是装卸工和快递员。“80、90后都不愿意干这样的体力活,愿意干的都是50多岁的中老年人,但由于工作强度大,又比较辛苦,公司一般不会用年纪大的。”张先生说。安捷负责人也给出了同样的回答,“快递员太难找了!”该名负责人介绍,目前在青岛,一名快递员的工资都在每个月3000元以上,大部分的快递公司还为他们准备宿舍和一日三餐,即便如此,还是少人问津。

投诉查访

卫生局检查超市游乐场所

室内儿童乐园噪声超标

本报1月10日讯(记者 崇真) 商场内气味难闻,儿童乐园噪声超标、湿度不够,10日,青岛市卫生局执法人员来到位于辽阳西路上的新业广场,在检查中发现了不少问题。记者了

解到,年关将近,为了保障市民到商场休闲购物身心健康,卫生局开展了大型商场综合执法检查,包括公共场所和传染病执法两部分内容,并对其中不合格的场所进行曝光。

儿童乐园噪声超标湿度不够

“我们接到市民举报,说新业广场内气味难闻。”上午,卫生监督科杨鸿宾主任告诉记者,在接到举报后,他们决定对位于辽阳西路上的新业广场进行执法检查。

一走进广场,记者和执法人员就闻到一股明显的气味,在二楼的“海洋贝壳”儿童乐园,执法人员打开检测设备,现场采样检测。

不一会儿检测结果出来了,“这儿的噪声超标,湿度也不合格。”杨鸿宾看着结果说,按照要求,大型商场、超市等营业场所内的噪

声须控制在60分贝以下,而此处噪声已经达到了70分贝,另外,湿度也只有28%,明显不符合“有空调的商场室内相对湿度应在45%—60%之间”的要求。

“只有噪声、湿度和二氧化碳含量能当场检测出来,甲醛、苯烯物、可吸入颗粒物、细菌总数的检测要等到三天以后。”执法人员说。

随后,监督五科执法人员来到新业广场内的美特好超市以及海王星辰药店,对卫生用品和消毒产品进行抽查,也发现了不少问题。

问题场所将限期整改

执法人员当场给“新业广场”下达了《卫生意见书》责令其整改,并限期要求其负责人提交部分产品的卫生许可证和产品检测报告。

记者了解到,春节临近,青岛市卫生局卫生监督局组织人员对大型商场

已经开展了综合执法检查,截至目前,已经对巴黎春天广场、香港中路家乐福以及东泰佳客、新业广场四家商场进行了检查,其中位于巴黎春天广场的迪艾迪蓝美容美甲店没有卫生许可证,从业人员现场提供不出合格的健康证,香港中路家乐福超市部分从业人员现场提供不出合格的健康证。

执法人员说,这些不合格的地方都要限期整改,市民如果在消费中出现问题,请拨打市卫生局投诉举报电话85788111进行举报。



执法人员检测噪声。 崇真 摄



执法人员在检查相关商品。 崇真 摄