

泰安市嘉信汽贸逐步走向成熟

俱乐部活动一次比一次丰富

文/片 本报见习记者 王鹏



汽车业界有句行话：“汽车利润最大的一块并不是卖车，而是后市场。”以服务来吸引客户，是4S店最好的手段。于是，4S店纷纷成立汽车俱乐部，通过组织车友各种活动，来维护和客户的关系，从而让客户建立对品牌的忠诚度。东风日产泰安嘉信4S店俱乐部便是其中的优秀典范，凭借嘉信专营店自身的平台，在组织和服务上不断发展，不断创新，成就了自身的特色品牌。

车友俱乐部活动丰富

嘉信车友俱乐部每年都会组织客户参加各种各样的活动，自驾游、室内游戏、滑雪、节油赛、钓鱼比赛等等，这秉承了以客户为中心的理念。选择嘉信不只是选择了一辆车，而且选择了一种尊贵的生活，选择了一种成功人士的价值品味。现在嘉信不只是一个专营店，这种经营理念都将成为嘉信的一种传承，并伴随企业的发展逐步深入，沉淀成为一种文化底蕴。

2010年7月25日，嘉信车友俱乐部组织开展名为“城市让生活更美好——嘉信俱乐部激情世博之旅”的自驾游活动，63名会员客户参加。活动开始到结束共计四天的时间，车队在上海世博中心形成一道靓丽的风景线，会员客户玩得非

常开心。

2010年8月15日，嘉信车友俱乐部组织开展名为“七夕一让嘉信丰富您的幸福，多彩您的生活”的节日回馈活动，活动参与会员客户130余人。

2010年9月22日，嘉信车友俱乐部组织开展名为“感恩金秋，转盘送好礼，心动在我”节日回馈活动，客户活动期间进店后出示会员卡便可获赠中秋月饼一份，领取完月饼后凭借结算单，还可以参与幸运大转盘的活动，转盘奖品丰富。

另外，2010年10月23日、24日，开展枣庄古城两日游；2010年12月5日，开展暖车又暖心回馈活动；2010年12月25日感恩圣诞节，无限惊喜送活动。

售后“一站式”服务

嘉信可以给客户提供整车销售、配件供应、技术维修和信息反馈的专业4S服务，拥有泰安最大的售后车间，自2007年5月开始营业以来，经过了半年的成长期，2008年分别获得第一、二、三季度交车风云大奖和第四季度提车风云大奖，并在年末以优异的成绩被总部授予白金级专营店的荣誉称号。

同时，东风日产汽车在泰安的市场占有率也翻了一番，这些成绩代表了嘉信过去的努力，也一样是嘉信继续前进的动力。2009和2010年嘉信再次提前达成了全年度的交车目标，现在已经拥有了5000名保有客户。随着保有客户数量的增加，客户对嘉信的服务也有了新的要求。从2008年开始，专营店在保留传统服务项目的同时，陆续开展了保险管家、会员俱乐部、精品加装等相应服务项目，开创了从新车销售到理赔理赔的“一站式”服务。

成长不忘社会责任

嘉信的成长离不开社会各界的支持与帮助，作为一个年轻的企业，嘉信并没有忘记自己的社会责任。

2008年中秋节，嘉信员工自制了月饼到徂徕镇希望小学看望那里的孩子们，并现场捐助了8000元帮助那些贫困的孩子们。2009年在汶川地震一周年后，嘉信仍然惦记着那里的人们，将车展上所有订单的订金共计10000元捐给了泰安市红十字会。2010年9月1日上午，嘉信与齐鲁晚报联合主办的“开学礼包发放活动”，1440名新生收到了开学大礼包。2011年1月8日，新阳光上市，恰逢泰安1.04枪击案，嘉信更是将当天22台新阳光订单全部捐给了遇难者的家属。

相关链接

嘉信俱乐部

2008年3月23日，东风日产泰安嘉信店成立嘉信车友俱乐部，成为泰安市首家服务最全面的汽车俱乐部。俱乐部以“您的满意是我的目标”为服务宗旨，以人、车、生活一起跃动为服务标准，广大车友提供一个互相交流、互相影响、联络感情的平台，让每一位会员享受真正的汽车生活。

包括轩逸车友会、天籁车友会、奇骏/逍客车友会、骊威车友会、TIDA车友会以及其他车型车友会。“因为在嘉信买了一部车，从此改变一生的生活”成为汽车俱乐部对会员做出的承诺。俱乐部为会员提供了集商务、文化、运动、休闲、餐饮、娱乐等一站式服务。会员在这里拥有了自己的空间，还可通过俱乐部开展的各项活动进行互动交流。

嘉信二手零售店

2009年，嘉信二手车零售店迅速建成并顺利通过总部的验收，成为泰安首家二手车零售店。目前零售店能提供二手车置换、二手车零售、二手车寄售等四大业务，全面满足客户对二手车的服务要求。公司在两大销售体系的支撑下，实力与日俱增，一跃成为泰安成长最快和最受关注的汽车经销商。



东风日产泰安嘉信店。本报记者 王鹏 摄

东风日产“新春四重享”，感心体验邀您坐赏

安享
“感心到家”全程无忧

分享
“SUNNY阳光”的超大空间

畅享
“新逍客”的跨界智尚

尊享
“全新天籁”的智能科技

本活动最终解释权归东风日产乘用车公司所有

春暖盛世，东风日产三款新车联袂登场，为2011年揭启绚丽序幕：

分享“SUNNY阳光”的超大空间，尊享“全新天籁”的智能科技，畅享“新逍客”的跨界智尚，安享“感心到家”全程无忧。

更多体验的新春旅程……恭候您到店坐赏！

即日起凡到店顾客均可参与全新天籁租车活动，并可享受租车所提供的天籁车深度试驾、以租代售、维修代步等相关服务项目。详情请咨询东风日产专营店。（此活动仅针对已开展易租车业务的专营店）



SHIFT_the way you move



技术日产·人·车·生活

东风日产

泰安嘉信专营店

东岳店:8669999 服务热线:6314110 满庄店:6058888 服务热线:6058110
新泰店:6371678 服务热线:6322666 二手车收购、置换热线:6052222

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达/颐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司

地址:广州花都区风神大道8号
服务热线:800 830 8899
手机热线:400 830 8899
网站:www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com