

今日黄三角·关注

# 东营汽车总站全力备战春运

## 客流高峰期 14 个售票窗口全部开放, 开通多种购票方式



1月16日,长途汽车站内旅客们急切盼望客车到来。 本报见习记者 段学虎 摄

本报1月17日讯(见习记者 吕增霞 通讯员 杨雪梅) 17日,记者从东营汽车总站了解到,东营汽车总站为确保旅客春运安全出行,推出了多项措施。

为方便旅客购票,东营汽车总站增设“女士”售票窗口、“当日”售票窗口、“预售票”售票窗口等,在客流高峰期,14个售票窗口全部开放。另外,汽车总站平时可以提前四天购票,春运自19日开始之后,市民可以提前十天买到票。同时,汽车站还提供多种购票方

式,如开通“7095666 电话订票”业务,还可以在大华航空售票处、豪威旅行社、东营职业学院等售票服务点购买汽车票。

春运期间,汽车总站售票价格执行现行运价标准,无客运部的通知票价不上浮。根据每天的情况延长售票时间,对现役军人、残疾人等凭证可优先购票,成立“英语服务角”为外国旅客提供服务,增设“无障碍售票服务处”为残疾人提供人性化的服务。

### 东营高速“全副武装”迎春运

为确保春运期间道路畅通,东营市公路局高速公路管理处目前准备了充足的设备、人员和物资,“全副武装”迎接即将到来的春运。

高速公路管理处的巴主任告诉记者,目前已经对全部的机械设备进行了防冻处理,保障全部车辆设备关键时刻用得上。

高速公路管理处还准备了20床棉被和20箱的应急食品,一旦出现交通阻塞,车辆滞留的情况,这些物资就可以帮助乘客和司机。另外,高速公路管理处已经组成了应急抢险队伍,设立应急联络电话,配发防护服装,坚持24小时全天候待命。

本报见习记者 吕增霞

### 温馨小贴士

#### 购买火车票的注意事项:

◆今年春运客流以学生流、民工流、探亲流、旅游流为主。春节前客流分布较为均匀,学生流、民工流、探亲流将继续出现,预计节前不会出现大的客流高峰,但临近春节将出现民工流与探亲流叠加现象。节后学生流、民工流重叠,高峰期客流量将超过历年春运,运能与运量矛盾较为突出,东北、北京、上海、成都等方向运能与运量矛盾会比较突出,乘客可以合理选择中间路线转达目的地。

◆春运期间售票情况:自元月8日售票日起至另有通知时止。预售期为:车站窗口提前11天(含当天)下午3时发售普通车软硬座、卧铺票,代售点窗口提前11天(含当天)下午3时40分发售普通车软硬座、卧铺票;各售票窗口每批交易数量不分席别限售5张。目前所有窗口联网售票,票额生成由微机自动控制,所有列车票额同一时间生成在网上

发售。  
◆退票或改签:如因旅客原因退票、改签时,退票时间不晚于开车前6小时,改签车票不晚于开车前,但如果出现下列情形仍按《铁路旅客运输规程》的有关规定办理:1. 团体旅客。2. 因不可抗力或者伤、病(凭医院证明)等特殊原因不能按票面标明时间、车次乘车的普通旅客。还有就是当日当次有效的车票办理改晚乘车手续时,推迟乘车的时间不超过3天。因特殊原因在开车后两小时以内改签的车票不能再办理退票。

◆今年郑州、西安、武汉、南昌、成都铁路局和广铁集团公司部分车站将试行火车票实名制。从17日起,从东营购买这些地方异地火车票的旅客需要出示有效身份证件,而且一人限买一张。但是免费乘车及持儿童票乘车的儿童不试行车票实名制。

本报见习记者 吕增霞 本报通讯员 邓峰

齐鲁晚报  
山东发行量第一的都市报

齐鲁晚报位列2009年世界日报发行量百强榜第22位,连续七上年榜,2003年位居第57位,2004年位居第57位,经过多年发展,发行量节节攀升,名次不断前移,目前在中国报纸中名列第四。齐鲁晚报自创刊以来,经过多年的发展已经成为山东省发行量最大、影响力最强、覆盖面最广的报纸,根植齐鲁文化,放眼全球视野,用我们的方式和不断超越的精神书写着一个媒体的现在和未来。

# 读晚报 知天下

《齐鲁晚报·今日黄三角》全心全意为东营人民服务