

电脑维修后竟出现密码,服务站称必须更换主板才能恢复正常 要换主板,该谁买单?

本报1月18日热线消息(记者 赵松刚 通讯员 呼忠利) 18日,坊子新区李强向记者反映,因为电脑无法开机,他把电脑送到售后服务站进行维修,但修完的电脑在开机后竟出现了BIOS密码。李强和服务站都说密码不是自己设置的。服务站称,必须换主板,才能让电脑恢复正常,而换主板费用应由李强承担。

2010年2月,李强花了5000

多元,购买了一台联想IBM笔记本电脑,保修期为一年。2010年12月,李强的电脑出现了黑屏问题,他便来到位于四平路的售后服务站进行维修,维修人员在重新安装系统后,黑屏问题得到了解决。然而10多天后,李强的电脑再次出现问题,表现为电脑不能开机。无奈之下,李强只好再次拎着电脑来到售后服务站,并把电脑留下了。几天后,他接到了服务站的电话,对方称电脑能

开机了,可是开机后却发现有了BIOS密码,需要李强提供。李强告诉记者,他根本不懂什么是BIOS密码,更不可能设置BIOS密码。售后服务站的维修人员则表示,如果李强不知道电脑的BIOS密码,就只有更换主板,才能对密码进行解除,但更换主板的2000多元费用,则应由李强承担。对售后服务站给出的解释,李强表示自己没办法接受。“到

现在我也没搞明白什么是BIOS密码,也不知道怎么设置。”李强说,在电脑无法开机前,他没有设置过任何密码。同时李强表示,他也曾给其他品牌的电脑,如戴尔、惠普、华硕等客服打过电话进行咨询,在说明自己遇到的情况后,这些品牌的工作人员都说可以解除BIOS密码,并无须更换主板。18日下午,记者来到了联想售后服务站,工作人员表示,售

后服务站没有给李强的电脑设置密码,可能是他在不知情的情况下,设置了BIOS密码。工作人员称,联想IBM笔记本在设置BIOS密码后,如果忘记密码,只有更换新主板才能解决问题。“其他品牌的电脑我不清楚,但是,联想IBM笔记本的BIOS密码没法随便解除。”这名工作人员说,他们现在也在寻找其他的解决办法,帮助李先生解除BIOS密码。

交通安全 随时提醒

18日,在潍坊市北官街虞河路路口,交警正为驾驶员分发安全驾驶单页。为了保证节日期间的交通安全,奎文交警6中队到辖区街道分发安全驾驶手册,里面介绍了关于安全驾驶的知识,以保证节日期间的交通安全。

本报记者 孙国祥
摄影报道



社区民警结对 帮助癌症母亲

本报1月18日热线消息(记者 王琳) 临近春节走访社区居民时,奎文门社区的民警了解到,一位身患癌症的年轻母亲生活格外困难,既要治病又要抚养上小学的女儿。18日,社区民警们将500元生活费送到这位母亲家中,并与她结成“对子”,将长期帮助这个不幸的家庭。

18日上午,记者来到奎文门居委会,看见两位社区民警刘慧和张相春正抬着一袋面粉,准备搬往受助的王艳丽家。据居委会刘主任介绍,34岁的王艳丽在08年查出患有乳腺癌后,丈夫便与她离婚了,她只能带着女儿住到父母家。由于身体虚弱,王艳丽不能打工,所以自己没有任何经济来源,一家四口只能靠着父亲微薄的退休金过活。

社区民警刘慧告诉记者,临近春节,他和同事张相春到社区住户家走访,无意中了解到了王艳丽的

情况,他俩便与东关派出所副所长王德元凑了500元钱,还买了一些生活必需品,准备给她送去。“钱不多,希望能起到微薄的帮助。”刘慧说,他们打算与王艳丽结成“对子”,并将长期帮助她。

把钱和日用品送到王艳丽家后,张相春和刘慧都留下了自己的手机号,一再叮嘱万一家里遇到什么事情需要帮忙,一定给自己打电话,随时随到。

王艳丽将钱拿在手里,眼圈有点泛红了,“如果不是为了8岁的女儿,这病我也不治了,连累一家人跟我受罪”。王艳丽说,元旦前查出癌细胞已经转移到了淋巴结上,目前她正在做化疗,初步算下来,光做化疗就要用去五六万。“有了这500块钱,至少能让我女儿过个像样的年。”王艳丽说,大家的帮助让她觉得温暖,让她变得坚强。

《买完保健品感觉被“忽悠”》追踪报道>>

保健品公司同意全额退款

本报1月18日热线消息(记者 赵松刚 通讯员 呼忠利) 本报在1月6日刊发《买完保健品感觉被“忽悠”》后,引起了相关部门的重视。18日,保健品公司代表与王忠梅女士来到奎文区消协,经过协商,最终保健品公司同意退还王忠梅交付的8000元费用,并将与她解除直销合同。

2010年12月31日晚,王忠梅被同

事“忽悠”着交付了8000元费用,成为了某保健品公司的一名直销员。可是,在办理业务申请过程中,王忠梅却连申请表都没有看到,就由同事代签了。事后,所有订购的保健品也全部转到了同事手里,王忠梅交了钱,却连保健品的影子都没有看到。

18日,王忠梅与保健品公司代表来到奎文区消费者协会进行协商。在协商

中,王忠梅表示,当初《业务代表申请表》是由她的同事代签的,自己一直被蒙在鼓里,所以合同应该是无效的。经过协商,保健品公司代表在获知王忠梅是“被忽悠”成为直销员,而非自愿后,表示王忠梅交付的8000元款额已经送回了总部,24日前便可申请退还。保健品公司代表说,将在24日上午10点退还王忠梅8000元,并解除双方签订的合同。

“老慢支”易瞄准老人家

由于冬季老年人抗病能力低下而易患感冒、流感等疾病,一旦患了感冒又会并发肺炎,还可诱发心绞痛、心肌梗塞等,因此,许多老年人害怕过冬,冬季一到,不少老年人常会增加许多心理负担,对此,潍坊市第二人民医院专家认为,冬季并不可怕,只要老年人注意适应冬令气候特点,重视自我保健,就能平平安安地度过冬天,更不该过多担心温度降低给自己带来不便,应该从“低气温综合症”中走出来。

“老慢支”要加强耐寒锻炼

作为老年人“低气温综合症”中的一种常见病,慢性支气管炎多因急性支气管炎未及时治疗转变而成,此病的发生是由于感染、刺激、过敏及气候变化等多种因素长

期作用的结果。据统计,我国50岁以上中老年人发病率为30%左右,临床上常表现为咳嗽、咳痰,或伴有气短、喘息等,严重者可并发肺气肿、肺心病等。

冬季的气候干燥而寒冷,容易发生呼吸道感染,导致“老慢支”复发,因此,安全过冬做好保健尤为重要。蒋教授建议,好发“老慢支”的老人要注重预防感冒,加强耐寒锻炼,坚持用冷水洗脸,经常保持稳定的情绪,除此,早上起床后一定要喝1杯温开水,因为经过一夜的沉睡,人体内的血液浓度相当高,适量的温开水有益身体各项机能的恢复。

改善心境防心血管疾病

当寒潮或强冷空气袭来之时,老年人中高血压、中

风、心肌梗塞等心血管疾病的发病率明显增高,这是因为天气变冷,人的血管收缩,血粘度增高等原因造成。鉴于此,潍坊市第二人民医院专家建议,患心血管疾病尤其是患有冠心病的人要特别注意天气预报,合理安排工作和休息的时间,同时还要坚持服药。

潍坊市第二人民医院专家提出预防策略

适当锻炼,增强体质:可根据自身体质选择医疗保健操、太极拳、五禽戏等项目,还可进行呼吸操、扩胸运动、模式呼吸、缩唇呼吸等训练,睡前按摩脚心、手心,都有一定帮助,坚持锻炼,能提高机体抗病能力,但活动量以无明显气急、心跳加速及过分疲劳为度。

注意起居,预防感冒:据

统计,“老慢支”病人感冒后90%以上可引起急性发作,预防感冒对慢支患者尤为重要。在气候变化和寒冷季节,应注意及时添减衣服,避免受凉感冒,预防流感,保持良好的家庭环境卫生,室内空气流通新鲜,有一定湿度;控制和消除各种有害气体和烟尘,戒除吸烟的习惯,因为吸烟会引起呼吸道分泌物增加,反射性支气管痉挛,排痰困难,有利于病毒、细菌的生长繁殖,使慢性支气管炎进一步恶化。

注意饮食,清淡为主:老慢支、肺气肿患者由于长期缺氧及二氧化碳潴留,胃肠道功能受到很大影响,患者常年食欲减退,消化不良,因此多数患者存在营养不良,营养不良可使机体免疫力下降,受损伤的组织细胞不易恢复,造成病情迁延,故患者

的亲属应对患者的每日膳食做精心安排,以清淡为主,忌煎炸油腻,瘦肉、牛奶、蛋类、鱼类等优质蛋白是不可缺少的,另外还应每日补充新鲜蔬菜和水果,食物要做得柔软、细嫩,或做汤、羹等,使之易于吸收。

合理用药,及时治疗:如果病人出现咳嗽、咳痰、气喘症状加重,甚至呼吸困难,嘴唇、指甲发紫,下肢浮肿,神志恍惚,嗜睡,要及时送医院治疗,在急性发作期应控制感染,合理使用抗生素,对卧床病人要及时采取排痰措施,以防阻塞支气管,引起继发性感染。

情绪乐观,战胜疾病:老慢支、肺气肿患者由于疾病的反复折磨,使他们对生活失去信心,因而精神抑郁、萎靡是常见的情绪表现,尤其是在病情急性发作期的患

者,因此要常关注他们的思想动态,使其保持稳定的情绪,乐观的精神状态,避免紧张、焦虑、忧郁等不良因素的刺激,要帮助其树立战胜疾病的信心,积极配合治疗,促进疾病的康复。

咨询电话:

0536-8214072

交通路线:乘4、15、16、17、18、20、25、52、66、69、77路公交车到第二人民医院

潍坊市第二人民医院地址:潍坊市奎文区院前街7号



潍坊市第二人民医院
Second People's Hospital of Weifang
潍坊市胸科医院
Chest Speciality Hospital of Weifang