



青岛春运启动仪式昨举行

预计客运量将达967.46万人次，同比增长5.47%

本报记者 赵波

18日上午，青岛市2011年春运启动仪式在青岛机场举行，为期40天的2011年春运工作正式启动。据了解，2011年春运期间长途站、青岛机场、火车站等运输单位旅客运输量将达967.46万人次，同比增长5.47%。

为了应对今年的春运特点，长途站、火车站、机场都采取了积极地应对措施。

公路：

提前15天预售票

市春运办已组织全市3300辆客车、110部货车、4100部公交车承担今年春运道路运输保障任务，并协调市交运集团等运输企业准备了50辆客运班车、30辆公交车、20辆货运车辆作为应急运力，随时准备应对各种紧急突发情况。

据了解，青岛交运集团共投入春运运力3000余部，其中长途运力1200余部、公交运力500余部、出租运力1200余部。另外筹备机动运力200余部，用于春运高峰期间应急运力的保障。实行“三个24小时”工作制度，即汽车总站部分车站实行24小时联网售票，集团春运办公室调度24小时值班，客服热线24小时接听服务，以方便市民咨询、购票。各客运汽车站通过增设售票窗口、延长预售票时间等多种方式最大限度地方便市民购票和出行。其中总站所属车站自1月11日起提前15天预售客票。

铁路：

适时加开临客

据介绍，春运期间，火车站预计将发送旅客90万人，同比增长12%，其中直通旅客46万人，同比增长10.6%，管内旅客44万人，同比增长13.5%。今年火车站春运以学生流、民工流、探亲流、旅游流为主，其中，去往东北、西北、西南及鲁西南方向的客流比较集中。针对今年的春运特点，火车站积极扩大运输能力，最大程度地满足旅客出行需求。积极申请加开临客，同时备足2对青岛至北京的动车组，根据客流情况适时加开。在所有列车满编组运行的同时，对客流量大的列车采取扩大编组、加挂车辆、动车重联等措施，最大限度地扩大运输能力，满足旅客出行需求。铁路部门将于春运期间加开青岛至济宁、济南和北京的临客3对，并将继续努力挖掘扩能管内的潜在运能运力。

航空：

做好延误应急预案

青岛机场方面，针对春运期间天气复杂多变的特点，重点在应急处置方面进行了部署，进一步完善了航班延误处置预案，提前做好航班大面积延误应急预案的熟悉与演练。

预计春运期间，客流主要以学生流、探亲流和旅游流为主，流向主要集中在哈尔滨、长春、延吉等东北地区，三亚、海口、昆明、成都等南方及西北地区，其他方向主要集中在台北、香港、澳门等城市。青岛机场将保障航班起降1.1万架次，同比增长10%；旅客吞吐量121万人次，同比增长20%；货邮吞吐量1.6万吨，同比增长10%。青岛机场也将协调各航空公司适时增加航班，满足广大旅客出行需要。春运期间，各级运输主管部门和运输企业将根据客流变化及时调整班次，科学调度，确保广大旅客走得有序。

公路客运联手 交通稽查保春运

本报1月18日讯(记者 赵波) 18日上午11点，青岛市交通稽查支队与青岛交运集团精神文明共建暨规范客运市场秩序活动启动仪式，在青岛长途汽车站前广场举行。交通稽查将与交运集团联手打击黑车、严查站外上客、超载等行为。

仪式启动后，青岛至烟台的司机白友涛在仔细地检查了车况后，从长途站发出了首趟春运班车。据了解，交运集团春运投入运力3000余部，其中长途运力1200余部、公交运力500余部、出租运力1200余部，另外筹备机动运力200余部。全国劳模、青岛交运集团青岛至胶南班线驾驶员孙宝信代表交运集团全体驾驶员向全社会发出自觉做到不超员超限、不超速行驶、不疲劳驾驶、不带病车上路、不客货混装、不中途超员上客、不准危险品上车、不酒后驾驶、不在高速上争客抢客、不违章操作等倡议。

据交通稽查的有关负责人表示，青岛市交通稽查支队与青岛交运集团将通过这次活动，做到信息共享，资源共享，有重点地对不进站经营、倒发车、乱线经营等违法违规线路班车进行查处，净化客运经营环境，规范客运经营秩序，提高服务质量，维护合法经营者的正当权益，为广大旅客提供温馨、方便、快捷的出行环境，共同构建和谐、有序的客运市场环境，确保圆满完成春运的各项任务。

火车站有了 “抱怨中心”

16日晚，记者在青岛火车站东进站厅看到，在进站厅门口的值班站长处分别放了“抱怨中心”和“值班站长服务台”两个牌子。春运期间不少旅客因买不到票，常常有一肚子怨气无处发泄。为此，青岛火车站给旅客设置一处可以抱怨的地方。

本报记者 赵波 摄影报道

