



新鲜出炉的冰火菠萝包。



圣淘缘港式茶餐厅一角的工艺饰品凸显休闲浪漫情调。



工作人员端出新菜品——港式烤鸭。

# 都市餐饮时尚的引领者

## 到圣淘缘体味港式餐饮文化情节

本报记者 李芳芳

不同于街面上常见的咖啡西餐厅,圣淘缘港式茶餐厅给消费者的感觉是更加清新、舒适、时尚、惬意……越来越纯正的港式风味,将泰城的餐饮引领得也越发时尚。19日,圣淘缘港式茶餐厅二次修改菜单,更加正宗的“港式风”吹起了泰城餐饮的时尚“波澜”。

### 气氛、装修、菜品都时尚

16日上午,和圣淘缘公司总经理徐海荣女士约在了9点半见面。天气晴好的泰城,一扫前几日的阴冷,柔和的阳光透过玻璃照在餐厅的原木餐桌上,显得格外舒适。

沿着圣淘缘港式茶餐厅中间的小路前行,两边摆放的盆花散发着诱人的香气,一排排原木餐桌给顾客清新自然的感觉,书架上摆放的书目都是《时尚》、《汽车时代》等适合年轻人阅读的前沿杂志。“我想把餐厅打造成年轻人喜欢的时尚餐厅,气氛是时尚的、装修是时尚的、菜品更加需要时尚的,这才是特色。”徐总经理说。

虽然还不到中午饭的时间,但记者环顾圣淘缘港式茶餐厅发现,里边已经坐上了几位客人,有依偎在一

起看青春剧的年轻情侣,有讨论到高兴处笑做一团的闺中蜜友们,还有合起文件轻松谈笑的生意人。

“我也是刚听朋友说的,这是家新开的港式茶餐厅,不同于其他西餐厅,它主打港式风味,在泰城是首家经营港式风味的餐厅呢。”正在圣淘缘里品尝港式点心的刘女士告诉记者,来过几次后,她渐渐喜欢上了这家独特的餐厅。

如今闲来无事,总想约着好友们来这里点上几样小点心,喝着手中正宗的港式奶茶,隔着玻璃橱窗享受冬日里的暖阳,所有工作和生活上的不如意都被抛在脑后。“是啊,独特的港式餐厅完全吸引了我,就像有瘾一样,想散心时总是能想到这里。”刘女士说。

### 圣淘缘靠特色完成转型

听到这样的评价,圣淘缘港式茶餐厅总经理徐海荣浅浅地笑了。因为在她看来,是始终坚持“视顾客为朋友,视伙伴为家人”的圣淘缘团队,一直用敬业、专业的态度,在餐饮的市场里耕耘出这样的成绩。

把视线拉回到8年前,徐总经理经营起泰城的第一家咖啡西餐厅,依靠顾客的支持和团队成员的共同努力,餐厅一度创下了业界的传奇。“我是一个喜欢创新的人,不想循规蹈矩、一成不变地做事情。我希望



圣淘缘港式茶餐厅层出不穷的新菜品花样吸引了不少新老客户。

### 优质服务助力完美餐饮

经过3个月的试水,“圣淘缘港式茶餐厅”这个名字逐渐被泰城市民所熟知,餐厅里多样化、亦中亦西的菜品,让越来越多的“食客”着迷。

和徐海荣交谈的过程中,记者发现她是一个很知道感恩的人,不管对顾客还是对员工,话里话外都流露着感激。

“我觉得我的团队是最好的团队,正是有了他们,才能有现在的圣淘缘港式茶餐厅,所以怎么感谢员工都不过分。”徐总经理说,通过8年的经营,她为公司编写了一份有凝聚力和感染力的员工手册。在这本小册子里,记者发现了很多这样的细节:坚持实施圣淘缘“倒金字塔式”管理;坚持视顾客如朋友,视伙伴如家人;每个员工都是主人等。

在这本手册里,徐总经理希望能体现出每个员工的价值,让大家有归属感,有主人翁意识。“我觉得企业有责任去培训每个员工,应该定期让员工们去学习各种技术,哪怕这项手艺跟目前的工作关系并不是很密切。比如我让员工去学习插花,因为我觉得这不仅能提高他们的素养和情操,还是一门实在的手艺,即便转行也是有一技之长的,圣淘缘应该有人情味。”

另外,作为餐饮服务行业,顾客的地位在徐海荣总经理的眼里一直很重要。从圣淘缘“倒金字塔式”管理模式里也不难发现,她把顾客放在了最上边,而董事长却只能占到最底端的位置。“没有了顾客,这个金字塔也就没有了存在的必要,做好服务永远是我们追求的真理。”

### 引领都市 餐饮时尚

19日晚6点,圣淘缘港式茶餐厅举行了一场新品品鉴会,旨在通过顾客的品尝,来决定餐厅新菜品的去留,从而让港味更正宗。

“我真喜欢这款冰火菠萝包,烤得香酥的菠萝面包,再包上冰凉的融化奶油,咬上一口,热热的,随后又凉凉的,从嘴里滑到胃里,通透!”品尝着港式点心的学生李庭陶醉地说。再配上一杯混合着一半咖啡和一半丝袜奶茶的港式鸳鸯奶茶,集合咖啡的香味和奶茶的浓滑,总是让人那么享受。

圣淘缘港式茶餐厅员工告诉记者,此次还有很多能吸引顾客的新品,比如云吞面,它是一种地道的广东小吃。用新鲜的虾球做馅,咬开带有韧劲的面皮儿,口中立刻被鲜香无比所充斥。再喝上一口用柴鱼虾壳熬出来的汤,会彻底被它折服。另外,圣淘缘港式茶餐厅里还有滋味鲜美的叉烧包、造型可爱的飘香榴莲酥、广式烧腊、港式烤鸭和粤式炒菜等。

据了解,圣淘缘港式茶餐厅邀请了上海的专业团队,设计制作餐厅新的餐牌。在原有菜品的基础上,添加120多种新菜品,同时还得保证风味更加纯正。

“我要的是引领餐饮时尚的效果,虽然现在做到了独一家,但距离做好港式餐饮文化还有一定距离。”徐海荣女士说,她希望通过经营圣淘缘港式茶餐厅,让泰城市民体验到不一样的饮食消费模式,真正成为都市餐饮时尚的引领者。



