



- ◎在全市率先通过了“国家一流县供电企业”验收
- ◎成功实施抄表集约化管理,在全省全国电力系统引起强烈反响
- ◎在全市率先实现邮政储蓄划拨电费,开通网上营业厅
- ◎连续八年保持“零投诉”纪录
- ◎获国家电网公司“新农村电气化建设先进单位”
- ◎获山东省“农电技术进步示范单位”
- ◎获山东省第八届“消费者满意单位”
- ◎获集团公司“先进县供电企业”
- ◎获山东省“安全生产先进单位”
- ◎获山东省首届“诚信企业”

# 打造服务“彩虹” 惠及胶乡百姓

## ——记腾飞发展的东阿县供电公司

本报记者 刘铭 通讯员 陈军涛

1月10日,东阿县2010年度民主评议政风行风活动结果揭晓,东阿县供电公司被评议为全县公共服务类第一名,连续九年蝉联公共服务类行评第一名或免评单位。“老百姓高兴、县政府满意。”这是评议会领导对该公司服务工作给予的高度评价。

2010年,东阿县供电公司以“展彩虹十年风采,创供电服务新篇”为主题,全面实施“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程,深化“彩虹工程”优质服务十项举措,以创先争优为契机,大力实施农电管理升级惠民工程,充分发挥电力对地方经济发展的促进作用,圆满完成三夏、三秋及抗旱保电等任务,有力助推了地方经济的发展。

## 开“绿色通道” 全天候为民服务

2010年,我省粮食总产435.3亿公斤,打破粮食总产历史纪录,在全国率先实现粮食连续8年增产。说起粮食生产,聊城市副市长赵庆忠这样评价:“粮食丰收,供电部门功不可没,供电服务,我们打满分!”

去年春季,我省频繁出现极端降雪降温天气,小麦生育期延后导致收获期推迟,夏收农时十分紧迫;进入10月份以来,全省雨量稀少,降水量仅为18.4毫米,创1951年以来最少值。东阿县更是连续80天未出现有效降雨,农田

出现不同程度的旱情。

该县供电公司积极行动,立足保丰收、保民生、保稳定,开辟用电“绿色通道”,推出抗旱电力流动服务车和服务平台,全天候为农民提供临时用电路路架设、故障报修等服务。同时,该公司利用农

田机井进行农田智能灌溉工程建设,建设成的高效节水灌溉网以电力为驱动力,用磁卡进行控制,年供水能力370.2万方,可解决2.34万亩农田的灌溉问题。服务周到,供电可靠,有力确保了粮食增产增收。

## 倡“百日行动” 服务能力全面提升

“要不是供电公司的师傅们,我们厂的损失可就大了,真是太感谢了!”对于高集诚信面粉厂的李厂长来说,2010年供电服务最给力。

2010年8月2日,诚信面粉厂正赶制一批月饼厂家的订单,可偏偏这时候变压器

坏了,耽误了交货时间就要付双倍赔偿,这可急坏了李厂长。供电所的同志了解到情况后,及时协调关系借来一台变压器,使面粉厂的生产得以正常进行。随后,他们又帮忙联系泰安的厂家购买配件,把面粉厂的变压器维修

好,避免了因误工产生的违约损失。

2010年,东阿县供电公司认真实施“彩虹工程”百日提升行动,进一步提升电网应急服务能力、客户安全用电水平、“一户一表”覆盖率等8个方面工作水平。

购置了应急发电车,配备了带电作业工具,与科技单位联合研制了95598客户服务抢修调度监控系统,应急指挥中心装修及设备安装工作已经完成,今年1月底具备投入使用条件,应急处置能力将进一步增强。

## 播“彩虹之声” 用电宣传进农户

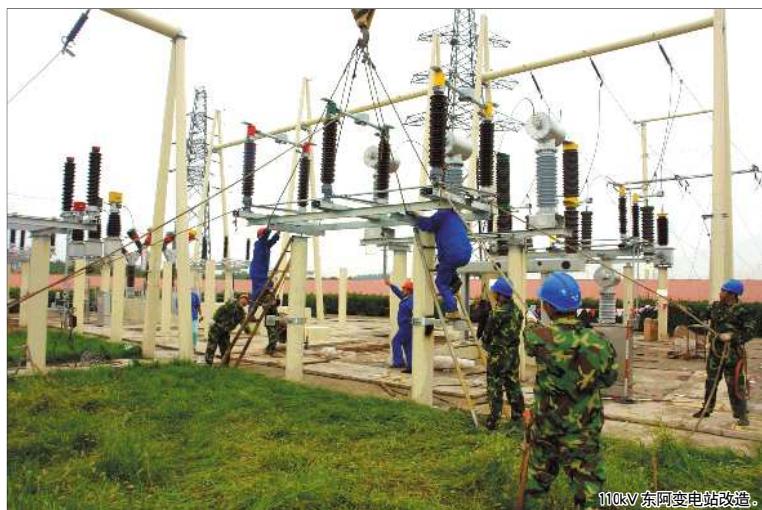
“听众朋友们大家好,现在是‘彩虹之声’播出时间,本期节目的主要内容是《家庭安全用电注意事项》……”2010年4月12日,随着东阿县广播电台“彩虹之声”栏目的开播,东阿县供电公司电力设施保护及安全用电宣传全面启动。

为了加大电力设施保护力度,在全社会营造依法用电、安全用电的浓厚氛围,根据上级公司《关于开展电力设施保护及安全用电宣传工作的通知》精神,东阿县供电公司已在县电视台开设“彩虹之声”专栏,每天早6:30和晚7:30,分两个时段播放。此外,在县电视台滚动插播安全用电和电力设施保护公益宣传广告,使宣传覆盖所有当地主流媒体,形成浓厚的和谐用电氛围。

此外,东阿县供电公司组

织宣传队,开展了“水城彩虹”进校园活动,让孩子从小树立安全用电的意识;定制年历宣传画119000余份,以供电所为单位向所辖“四到户”居民发放;编制了家庭安全用电常识宣传光盘,配发到全县每个行政村,利用村级广播站广泛宣传;使他们不仅耳朵里有音,眼睛里有影,还让他们在思想认识上感受的到,形成了立体交叉的宣传态势,使安全用电常识、电力设施保护知识、服务便民知识进入到千家万户。

此外,该公司还针对高温、雷雨、严寒的天气实际,组织各供电所成立应急保电服务队,上门入户为群众提供用电优质服务,帮助村民对家中线路、用电设备进行隐患排查、维修,让老百姓明明白白用电、齐心协力保电,共建和谐用电大环境。



## 多次殊荣见证公司腾飞

东阿县供电公司属国有中型一类企业,位于县城中心,担负着全县40万人口,729平方公里范围的供电任务,共有干部员工584人,下设15个供电所。截至目前,境内拥有220千伏变电站1座,110千伏变电站7座,35千伏变电站14座,主变总容量921.8兆伏安;35千伏及以上输电线路36条,长度278.83千米;10千伏配电线路83条,长度1029.61千米。

近年来,东阿县供电公司 在上级公司的正确领导下,开拓进取,务实创新,取得了突出的业绩。2002年,在全市率先通过了“国家一流县供电企业”验收;2007年,成功实施抄表集约化管理,在全省乃至全国电力系统引起强烈反响;加强收费多元化管理,全部取消人工收费,在全市率先实现邮政储蓄划拨电费,并开通了网上营业厅,电子收费率达到100%;坚持行风服务常态化管理,连续八年保持“零投诉”纪录,树立了良好的企业形象。

同时,公司其他工作也得到了上级部门的充分肯定。自2009年以来,公司先后获得国家电网公司“新农村电气化建设先进单位”,山东省“农电技术进步示范单位”,山东第八届“消费者满意单位”,集团公司“先进县供电企业”,山东省“安全生产先进单位”,山东省首届“诚信企业”,山东省“安康杯”竞赛活动优秀企业,全国电力行业企业文化建设先进单位等多项荣誉称号。

截止2010年底,东阿县供电公司实现连续安全生产5116天,荣获“全省电力行业安全生产先进单位”、“山东省安康杯”竞赛优秀单位,顺利通过山东省“二级安全标准化供电企业”评审,为维护东阿电网安全稳定运行,推动全县经济社会又好又快发展做出了应有的贡献。