

防冻热水器冻裂泡坏家具

用户:热水器质量有问题 厂家:用户操作不当

本报1月23日讯(记者 苑菲菲) 带防冻功能的燃气热水器内部管路冻裂,将总价值近3万元的木地板、组合厨具、家电等全部泡坏。市民李先生认为产品质量有问题,应该赔偿其所有损失。但厂方却表示水管冻裂是用户操作不当所致,他们只能为他免费维修或更换热水器。事情僵持了近一个月都没有结果。23日,李先生对记者讲述了这件郁闷事。

从元旦至今,家住黄岛开发区傲海星城小区的李先生便一直在为家中冻裂的樱花牌热水器头疼。今年1月1日傍晚,外出游玩的李先生一家人回到家中,就被眼前的景象惊呆了。客厅、卧室、厨房里成了一片汪洋,但凡着地的东西都被泡在了水里。“我赶紧去找源头,发现这些水都是从热水器里流出来的。”李先生很是心疼,刚用了一年、价值26000多元的木地板被泡鼓了不说,组合

厨具、微波炉、洗衣机、冰箱等也全都进了水。

事后,樱花牌品牌热水器的售后服务人员检查热水器后发现,是用户使用不当,导致热水器水箱冻裂。可李先生对此却不认同。在他提供的热水器的说明书中,有这样一句关于防冻功能的描述:“当环境温度低于7℃(正负3度)时,陶瓷加热器会即时工作,给机体加热,避免冻坏内部零件。在特别严寒季节或气温低于零下15摄氏度时,自动防冻效果会受影响。”

李先生认为,该热水器带有防冻功能,零下15℃以上都不应出现冻裂的情况。“那天室外温度在零下15℃以上,热水器又是装在室内的,这不是说明产品质量有问题吗?”李先生找到厂家售后负责人协商,要求赔偿其3万元损失。可对方却表示,若李先生认定是产品质量有问题,应该自行将机器送去权威部门

鉴定,若确为质量问题,他们才会答应赔偿。而具有鉴定资格的省质检部门要求,必须由双方共同委托,他们才同意鉴定。“热水器的服务人员说要向上面请示再给回复,可这一请示就近一个月,现在都没给个结果。”李先生很是着急。

记者从市气象局网站获悉,2010年12月31日当天最低气温为-7.8℃,而1日的最低气温为-5.7℃。23日下午,记者电话联系到樱花牌热水器青岛售后负责人庄经理。“热水器的确有防冻功能,但我们也有警示说明,冬天气温较低时,用户应该关闭进水阀门,他却没有关闭这个阀门。”庄经理表示,当天气温很低,热水器的位置又靠近窗户,最终才导致管道冻裂而漏水。庄经理说,目前他们只能为用户免费维修或者更换新的热水器。只有看到权威部门鉴定结果确为产品质量问题,他们才能答应用户提出的赔偿要求。



冰“瀑布”

23日,在福辽立交桥附近一小区,一块5米左右的冰“瀑布”蔚为壮观。据了解,这块冰“瀑布”的形成是位于此小区上方的一在建工地私自排放污水所致。“这块大冰在这有十多天了,工地上的民工把洗衣服后掉色的污水排出来把冰块染成了红色,很是吓人,晚上下班很影响我们走路,一不小心就会滑倒。”住在小区内的张女士告诉记者。

本报记者 张晓鹏 摄影报道

胶州市胶西镇

建设人口文化宣传一条街

为更好地推进生育文化建设,将计划生育宣传到千家万户,胶州市胶西镇投资20万在人口密度较大的8个村打造了以“生育传承希望,关怀相伴和谐”为主题的人口和计划生育宣传一条街。

一幅幅宣传画以图文、标语相配,使人们在茶余饭后、闲暇之余,在欣赏优美图画的同时,又学习了人口和计划生育政策、普及了优生优育知识。胶西镇通过创办

人口和计划生育宣传“人口文化一条街”,不仅充分展示了计划生育协会的形象,也使计划生育宣传的覆盖面越来越广,育龄群众的知晓率越来越高。如今,晚婚晚育、少生优生、生男生女都一样、女儿也是传后人等新型的婚育新风犹如浓浓的春风吹遍该镇的每个角落,营造了有利于人口与计划生育和谐发展的舆论氛围。

(赵清海 李斐)

胶州市胶西镇

计生办“利用节日送服务”

胶州市胶西镇计生办借助“元旦、春节”,开展“两送”服务,引导广大育龄群众树立科学文明进步的婚育观念。

一是送印有计生政策的挂历上门。胶西镇投资近万元,印制了精美的挂历,送到广大育龄群众手中。挂历设计精美,图文并茂,把计生法规政策、生殖保健知识、优生优育知识、优惠政策等内容印制上面,既满足了我镇广大育龄群众需求,又提高了

育龄群众对政策法规和生殖保健知识知晓率。

二是送温暖上门。胶西镇开展送温暖上门服务,对我镇上百户计生困难户家庭进行上门慰问。此次慰问活动与往年不同,胶西镇采取“三帮一”结对帮扶,要求每对帮扶者要深入困难户家中了解详细情况,不光要在生活上给予帮助,还要在精神上给予帮助,指引他们发家致富。

(赵清海 李斐)

胶州计生家庭实惠多

近年来,胶州市不断出台政策惠民新举措。一是全年发放独生子女父母奖励费507.652万元、奖励扶助金291.384万元、特别扶助金58.464万元,自愿退二孩指标家庭奖励14.4万元;为78名已婚育龄妇女实行了免费无痛流产,为23户病残儿再生育家庭进行了补助。二是对独生子女死亡的,扶助标准由原来每人每月100元提高到140元;伤、病残的,扶助

标准由原来的每人每月80元提高到120元;对企业职工提高生育保险医疗费用标准,将顺产医疗费由980元提高到1400元,剖宫产医疗费由2000元提高到3000元,孕产妇可异地转诊,生育职工只需持身份证及计生部门出具的合法生育证明,即可到定点医院生育;流动人口持相关婚育证明,即可到指定医疗单位享受免费婚检和优生检查。

(宋妍)