

发票丢了，无法证明空调购买日期

“三包期”内免费维修遭拒

本报96706热线消息(记者 熊正君 通讯员 张秀芝 施圣涛) 泰城一市民买的空调明明还在“三包期”内，但因为发票不慎遗失，商家拒绝提供免费维修服务。后经工商局工作人员调查，确定空调还未出“三包期”，最终商家为他免费维修了空调。

随着天气的寒冷，泰城市民李先生发现他家的空调越来越不制热，有时开机一个多小时，室内温度也不见提高，冻得全家人都受不了。于是他与当初购买空调的商场联系维修事宜，

却被该商场以“购货发票丢失，无法证明购买的空调在‘三包期’内”为由，拒绝提供免费维修服务。几次与商场联系，均以同样的理由被拒。明明还在“三包期”内，若是自己掏钱维修空调，李先生感觉很吃亏。他表示，他的确是在2008年12月份购买的空调，但2009年搬家时购买空调的发票不慎遗失了。由于没有发票证明，所以商场拒绝免费维修。

无奈，李先生向泰安市工商局泰山分局消保科求助。消保科接到申诉后，对此事进行了调查了解。经

仔细查看该空调的出厂日期，发现该机出厂日期离国家三年“三包期”还差1个多月，按照相关法律法规，消费者仍然能享受“三包”规定。最终经过协调，商家同意为李先生免费维修空调。

泰安市工商局泰山分局工作人员介绍，临近春节，各类商品消费量激增，各类消费者申诉举报也在不断上升。工商人员提醒广大消费者，在购买商品时一定要到证照齐全的经营场所购买，并妥善保存好购物发票等凭证。



1月22日上午，记者在龙潭路火车站桥洞附近看到，车辆缓慢行驶，排成近百米的长龙，让人心中添堵。

本报记者 陈琳 摄

谎称钱不够，刚买的烟退回去

俩男子拿包假红塔山换真红塔山

本报96706热线消息(记者 陈新 通讯员 李华锋) “这包烟就是从你这买的。”泰城俩男子拿着假烟想换包真烟，没想到被卖烟的老太太识破，最终在警察的调查下，现了原形。

1月20日上午10点钟，迎胜派出所接到报案，称迎胜东路一小烟摊前发生了纠纷。民警迅速赶到现场，看到小烟摊主老太太和一男子正在争吵。民警询问情况得知，该男子和一个同伴买了一包红塔山的烟。他掏出钱包后却说钱不够了，就把烟退

了回来。接过男子递回的烟，老太太发现退给她的是是一包假烟，而那名男子坚称那包烟就是在这刚买的。

“别看烟摊生意小，但我在这里卖烟卖了几十年了，从来没卖过假烟，这包假烟肯定不是从我这里拿出的。”老太太说。而男子却说：“这包烟就是你给我的那包，我身上也没有其他烟，怎么可能调换你的烟呢？”双方各执一词，但谁也不能证明自己就是对的。

面对这种情况，民警决定去男子住的地方查个究竟。在警方的要求之下，男

子只好领着民警回家。在他住的房子内，民警看到和他一起去买烟的同伴正在抽红塔山烟，旁边放了一条红塔山烟，全是假烟，烟盒中空缺了一包。面对眼前的这一幕，男子只好交待了事实：他和朋友弄到了一条假烟，想用假烟换包真烟抽抽，被老太太识破后，他就让拿着真烟的同伴先走，自己留下来继续和老太太周旋。

“没想到这么快就被警察查出来了。”男子很后悔，向老太太道了歉并支付了烟钱，同时写下保证书，保证以后不再犯错。

市井故事

“店里发现了炸药包”

虚惊一场，原是小偷留下的钱包

“我们火锅店发现了不明包裹，有可能是炸药包。”接到报警后，民警全副武装准备排爆，结果发现包裹原来是小偷偷了顾客的钱以后留下的钱包。

1月22日夜，泰安市康复路西段一火锅店内人来人往、生意兴隆。一名中年男子匆匆而过，将一个包裹放在柜台下边。过了好大一会儿，这个包裹引起了工作人员的注意。这是谁的包裹？为什么放在那里这么长时间也没有人取走呢？“会不会是一个炸药包？”收银员刘某的一句话使大家的神经一下紧绷起来，工作人员立即报了警。泰安市巡特警支队二大队一中队队员接警后立

即赶到现场，全副武装准备排爆。

经过勘察，巡特警队员发现这个包裹根本不是什么炸药包，而是一个钱包。里面装着银行卡、身份证等物，但是没有现金。谁把钱包放在这里了？大家正在纳闷，一个围观群众突然挤上来说，这是他的钱包！民警将他和包里身份证件上的信息一对比，发现钱包还真是这个人的。

原来，这个人是在该火锅店吃饭的顾客，吃饭前他顺手把钱包挂在座位的靠背上。不想被人偷走了。小偷把现金拿走后，把包扔在了柜台下面。

本报记者 陈新 通讯员 贾银亭 孙衍新

15分钟连盗三部手机

警方接力布控抓了四人

4名青年男子尾随行人肆盗窃，15分钟盗窃了三部手机。便衣抓捕队接力布控，将其一举抓获。

1月21日12时，泰安市公安局便衣抓捕队员在财源大街巡逻时，发现4名青年男子行迹十分可疑，有盗窃嫌疑，遂对其4人进行了跟踪布控。

12时20分许，在四海商城东侧，4名男子分工协作尾随一名戴眼镜的单身青年男子。身穿灰色上衣的盗贼用手迅速地从戴眼镜男子上衣口袋内掏出一部黑色手机，转身交至身后身穿黑色衣服的男子手中。四人快速沿财源大街向东溜走，布控队员迅速将这一情况通报给下一组接力布控特警队员。10分钟后，这4名盗贼又出现在中百商厦西门小广场，布控队员继续跟踪监控，看到4名盗贼又盯上了两名逛

街的学生模样的年轻女子。这时身穿棕色皮衣的盗贼快速出手，从穿橘红色羽绒上衣的女子左侧口袋内掏出一部银灰色手机后藏入怀中。

随后，4名贼手又一次来到下河桥桥头一个卖袜子的摊点，靠近一对买袜子的情侣。一名盗贼用右手从女孩的左侧上衣口袋内盗出一部红黑相间的手机，立即藏入衣袖内，4人相互点头示意后，准备乘车逃离现场。便衣抓捕民警立即收网，一举将4名盗贼抓获。

本报记者 陈新 通讯员 苏宗信 张卫海

有奖新闻热线

96706

齐鲁晚报QQ

1004479244

短信一发 齐鲁晚报送到家

手机短信订阅齐鲁晚报，更方便、更省心！

移动手机用户发送db#qlwb0538到10658668，联通手机用户发送qlwb到10655953800599，根据短信提示内容操作。

15元/月报款将从您的手机话费中扣除。订购成功后，工作人员将与您联系具体订报事宜，并与次月由邮政投递人员将每天的

《齐鲁晚报》送到您家中。咨询电话：0538-6982107