



“过年了，出门买年货的人增多，地摊也摆到了马路上，让原本不宽敞的道路更加拥挤，如何解决？”“交通违章罚款不是缴到指定银行就行吗？可为何有的银行网点说联网难不给办理？”“手机收费陷阱越来越多，从山寨机内置的游戏到正规手机隐藏在更新补丁下的陷阱，让市民难以分辨。哪些部门可以解决这个问题？”……24日，不少市民拨打本报“两会”“民生话题”热线反映问题。

路边摊贩挺霸道，山寨手机扣费陷阱多

市民期待相关部门加强监管

文/片 本报记者 赵兴超



三里小区附近的一座桥上，两侧摆满了临时摊位，影响了交通通畅。



如果您对民生问题有话说，可以参与本报“民生话题”栏目，就市民关注的热点民生问题发表您的看法。为突出贴近性、可读性和互动性，我们将充分发挥本报联络站的优势，与普通百姓共同讨论热点话题。市民可以通过本报 96706 和 (0538)6982110 新闻热线；QQ：1004479244；邮箱：taqlwb@163.com、论坛 <http://bbs.taqlwb.com.cn/> 泰山论坛，参与互动。

回家时堵在家门口 年底摊位占道问题凸显

马上就要过年了，许多市民高高兴兴地出门购买年货，可在个别路段却堵出了一肚子气。24日，三里小区市民张先生拨打本报“民生话题”热线反映，早上开车出门购买年货，回来时却堵在了离家几百米的路上，这一堵就是半个小时。张先生十分懊恼：“马上就到家了，就几百米的路程却过不去。”张先生认为，堵车与道路两侧小摊贩占道经营有很大关系。“从三里农贸市场到青山鞋业市场，这几百米的

路上有数不清的小摊贩。他们都不进农贸市场，不但在路边摆摊，还把摊位从人行道前移到马路边，让道路越发狭窄拥堵。有些摊贩为了好做生意，一个劲往路中间摆摊，直接导致其他摊贩效仿，形成恶性循环。”张先生说。临近年关，摆摊的人也逐渐增加，这让拥堵现象日益突出。许多市民出门购买年货都开车或骑车，拥堵带来的不便也大大增加。

青山小区市民刘女士也打来热线，反映了与张先生遇到的同样问题。在

泰山大街荣军疗养院东面的一段道路，每天下午都会聚集许多小摊贩，非机动车道经常变成马路市场，逼得过往行人都得走机动车道。“我看文化路西段那种临时摊点群的建设就很好，划定一定区域给小摊贩，规范摆摊行为。既防止了摊贩互相较劲的恶性循环，又让市民方便购物。”刘女士建议，既然不能堵住小摊贩在道路上摆摊，可以顺势在有需求的地方多划定一些临时摊点群。

手机关机了还产生费用 手机内置游戏陷阱多

24日，有市民向“民生话题”栏目反映，手机在使用过程中遇到过扣费问题。这些问题，从山寨手机到正常手机都有。

泰城市民赵先生说，他之前用的手机是一款山寨手机，有许多内置游戏软件，一不小心点到，就会发出点播短信，每条都扣费1元到2元不等。“当初是图便宜才买的山寨机，不到半个月就扣光了100元的花销。这些都是手机生产商内置软件的原因，也没法把这些软件删除。”赵先生说。由

于山寨机难以维权，赵先生忍痛换了一部新的品牌手机。

新手机没用多久，赵先生发现手机费又出现了不正常减少的情况。由于出差，赵先生把手机关机放了起来，可一周后回家发现手机停机了，仔细一查话费详单是因为主动点播了多条北京某互动公司的节目。在通信公司工作人员提醒下，赵先生找出了当时扣费的原因。“有一次我收到一条手机更新的彩信，打开发现无法下载更新，然后就关闭

了。”赵先生说。正是这条短信，让赵先生的手机频繁发送点播代码，进而导致扣费，即使关机也仍旧扣费。

对此，赵先生十分无奈，“与我的经历类似的人还有很多，从山寨机游戏到彩信隐藏的收费陷阱，让人防不胜防。”两会上的人大代表、政协委员是不是能够关注一下这件事情，完善监管环节。一是遏制山寨机的生产销售，二是敦促相关运营商封杀这些不合理扣费的公司点播业务。”赵先生说。

跑了几家银行才交上钱 交通违法罚款代收有的银行网点不好使

车辆违章，按照交警部门要求到相关银行缴纳罚款本是顺理成章的事情，可市民陈先生却遇到了银行网点不收违法罚款的问题。他希望“两会”上能对这个问题提出个解决方案。

原来，陈先生的汽车马上就要进行第一次年审，他来到泰安市高新区交警大队咨询年审注意事项。工作人员告诉他，需要先将车辆因交通违法而产生的罚款全部缴纳后，才能通过汽车年检。随后，交警部门给陈先生打印出了最近的违法罚单，并告诉陈先生，可以去中国银行、农业银行、建

设银行或者工商银行的各个网点进行罚款代缴。“拿到违法罚单，我就到我家附近的一家银行缴罚款。可银行工作人员说他们银行连不上交警部门的网络，不能代缴。”陈先生说。在高新区另外几个银行网点，陈先生也被相仿的理由拒绝。陈先生觉得可能是偶然，便等了几天。没想到，之后再去银行时，这些银行还是以这个理由拒绝。

最终在朋友的介绍下，陈先生通过财源大街一家较大的工商银行网点办理了违法缴费业务。一同缴费的人告诉陈先生，交通违法

罚款代缴需要银行另外设立与交警部门联网的系统，代缴时需要将本银行系统切换到专门系统，有的银行网点可能嫌麻烦而不提供这项服务。

泰安市交警支队工作人员告诉陈先生，目前交通违法均采用银行代收，这些银行指定的。至于银行连不上网或者不收的原因，他们则不太清楚。对此，陈先生觉得，个别银行的“难联网”和嫌麻烦，让普通市民平添了更大的麻烦。他希望“两会”代表们能够调查一下这个问题，制定一些能够规范其行为的规定。