◀省政协委员、中国乳制品工业协会副理事长、山东得益乳业董事长王培亮

2000年——2008年的八年间,被誉为中国乳品业的黄金八年。自2008年至今,中国乳业又进入了转型期,在这几年中,中国消费者开始逐步对乳品有了理性而清晰的认识。2009年、2010年中国质量协会用户委员会针对液态奶连续开展的一项民意调查结果显示:以得益乳业为代表的山东乳品企业,连续两年获得液态奶消费者满意度冠军!

得益乳业的发展变化,是"十一五"期间山东农业现代化、经营自主创新化的缩影,是山东由传统农业向现代农业转变,由农业大省向农业强省转变的生动体现。

得益乳业 产出中国最好牛奶

省政协委员、中国乳制品工业协会副理事长、山东得益乳业董事长王培亮全面解读中国奶业

产出中国最好的牛奶 得益乳业获得行业金牌

齐鲁晚报:山东乳业在全国产能排位并不靠前,却创造了"最好牛奶产自山东"的行业巅峰。作为山东乳业领军者,你是如何看待这一成绩的?

王培亮:"最好牛奶产自山东"是山东整个乳品行业的骄傲。正处于转型期的中国乳品行业,曾遭遇了一场信用危机,知耻而后勇,山东乳品行业经历了大洗礼后,第一个站起来,并拿出了连续两年液态奶消费者满意度全国第一的佳绩,这是山东乳业多年来老老实实、端端正正做人,认认真真、扎扎实实做事的成果。

齐鲁晚报:这些年来,以得益乳业为代表的山东乳企,是如何实现厚积薄发的?

王培亮:创新是乳业发展的核心动力。得益乳业这些年来,在生产创新、产品创新、管理创新不断探索,最终实现了"积跬步,至千里"的效果。

齐鲁晚报:能具体解读一下"得益现象"吗?

王培亮:生产创新,提高农业现代化水平。

得益乳业抓住机遇,积极作为,2008年以来公司不断加大技改力度,组织技术人员对生产设备进行自主改造,不断提高生产现代化水平,先后完成了果料灌装器、乳品灌装定量杆装置、菌种缸放料管路装置等8项实用新型创新和专利,提高了乳品生产现代化和自动化水平,体现出了一个农业龙头企业在科技创新和现代化生产方面的模范带动作用。

同时,得益乳业更加重视行业先进技术和设备的引进和使用,先后引进美国旋盖果粒屋顶纸盒灌装机、塑瓶灌装机、发酵搅拌定时管理系统等先进设备,进一步增强企业核心竞争力。

产品创新,提高消费者生活质量。

得益乳业一直没有停止产品结构调整步伐,早在几年前就提出"优化产品结构、增强产品功能、提高百姓生活质量"的经营思想。自2005年起每年将销售收入的5%作为研发费用,截至目前共投入研发经费2.1多亿元。2010年,得益乳业新产品研发数量同期提高45%,新品销售收入同比增长30%。2010年先后出台各项政策,在制度和资金上加大产品创新扶持力度,加快了高端乳品和功能性乳品的创新步伐,提高了得益乳业和山东乳品行业在全国同行业中的竞争力。

截止到目前,得益乳业已经完成并通过省科技厅鉴定的功能性婴儿配方奶、活性牛初乳、低脂高钙酸牛奶研制等7项科技成果,申请和拥有酸奶继代菌种的使用方法等6项产品创新发明专利。

以优谷优麦为代表的谷物类酸奶系列,把山东乳品从原来以普通袋装、大众化功能的低端产品形象拉升到国内低温奶创新典范,以山东老酸奶为代表的乳品创新品类,把中国最古朴的酸奶、源远流长的齐鲁文化、自然纯净的黄河三角洲牧场紧密结合起来,打造出了至纯质朴的酸奶新品类。

如今,得益乳业已经拥有鲜奶、酸奶、纯奶、乳酸菌饮料4大系列70多个产品,成为了中国专业低温奶生产企业。

管理创新,稳定产品质量安全。

"产品质量零容忍!"是得益乳业一直坚持的生产和品质管理理念。食品,关系到百姓的身体健康和家庭幸福。在得益人心中始终紧绷着一根弦:产品质量100%合格才是合格,0.1%的不合格等于是100%的不合格。

产品质量的管控关键是"人"。乳品行业是一个长链条的产业,一个环节出现问题都将导致满盘皆输,所以每个环节的用人至关重要。每一个进入得益的员工,都将经过千锤百炼方能上岗操作。从企业文化培训到上岗前的操作都将进行专人指导和考试,只有在认同企业文化、熟悉岗位操作,通过公司的岗位考试后方能正式入职上岗,真正使各岗位员工练就一身专业而熟练的技能。

齐鲁晚报:据说您一直对中国乳品产业链成本投入有不同看法?

王培亮:是。对乳品企业来说,奶源可谓安全防线的第一道屏障。只有做到每一滴奶的安全优质,才能保证乳品的安全优质,才能让消费者真正喝上"放心奶"。乳品产业链成本投入,国际上奶源是5,加工是3,销售是2;国内正好反着。

扎根于行业,得益乳业提出"先建奶源后做市场"。"好的乳品企业不是被动地让市场牵着鼻子走,而是主动地让好奶源牵着市场的手。"公司投入巨资建设的黄三角生态牧场基地已成为得益牛奶品质的保障。该基地引进国际化的奶牛养殖园区设计理念,购进瑞典利拉伐挤奶、饲喂等国际先进设备,采用先进的TMR饲养管理模式,饲养管理规范,软硬件设施达到国内一流水平,最大限度地保留了原奶的绿色、天然品质。

诚信做事50年 成就中国低温奶典范

齐鲁晚报:作为山东乳业的代表,得益乳业用科技和专业打造传统农业加速升级,成为山东打造农业强省的一个缩影,对此您是怎样理解?

王培亮:你总结得很到位。长期以来,得益乳业坚持依靠科技和专业促进乳业规模化经营,按照高端、高效、高辐射的发展要求,坚持用现代化理念经营乳业、用现代化设备装备乳业、用科学技术提升乳业,推动山东乳品业向规模化、产业化、品牌化、精品化发展,促进山东农业强省建设。

巨资建设 黄河三角洲生态牧场基地

为确保奶源质量,得益乳业坚持使用自建牧场和合作牧场生产的鲜奶。公司投入巨资建设的黄三角生态牧场基地已成为得益牛奶品质的保障,该基地远离工业区,土壤、水质等35项生态指标均符合绿色食品产地环境质量标准。

公司同时引进国际化的奶牛养殖园区设计理念,购进瑞典利拉伐挤奶、饲喂等国际先进设备,采用先进的TMR饲养管理模式,最大限度地保留了原奶的绿色、天然品质。"公司+养殖小区"的集约化养殖模式使得益乳业带动12000多户农民养殖奶牛4万头,年转化玉米秸秆16万亩,年带动农民收入3.1亿元,形成了集牧草种植、饲料加工、奶牛疫病防治、品种改良于一体的绿色生态链条。

50年坚持低温奶 生产经营战略

得益乳业从事低温奶生产的历史,细细数来已有50年。得益的低温奶战略并非一时冲动,而是基于对行业发展历史、现状和未来缜密思考后的科学判断。得益乳业看好了未来的发展方向,新鲜、营养、健康是消费者生活质量的追求,新鲜营养的低温奶肯定是乳业发展趋势。

多年来得益乳业始终坚持国际先进的巴氏杀菌工艺,坚持低温奶经营战略,致力于新鲜营养的"低温奶"专业加工,形成了严格的自控体系与完善的服务模式,综合实力跃居全省低温奶行业第一,成为我国专业生产低温奶的第四大乳品企业。

2010年4月,国家发改委公众与营养发展中心于小冬主任在得益乳业参观时提到,在中国从事低温奶生产的企业很多,但是像得益乳业这样做到每天配送全省各地市的企业不多。

50年呵护 消费者饮奶安全才是真

得益牛奶在国家质监部门的历次抽检中批批合格,成为山东乃至中国乳业的质量典范,这一奇迹背后是得益乳业在奶源建设、检验检测上的巨资投入,是得益人对乳品质量孜孜以求的执著努力。

得益乳业在乳品生产中彻底颠覆了国内乳业投入比例,把乳品的成本实实在在放到了生产阶段,从工作人员的专业素质到专业的生产、检验检测设备,得益乳业已经构建起了一个让政府放心、让百姓放心的质量管控体系,2011年1月,得益乳业成为山东首家通过新乳制品生产许可证现场审查的液态奶企业。

2010年8月,全国食品生产监管技术应用情况交流现场会在淄博举行,得益乳业高标准、严要求、确保乳品质量安全的企业行为深深打动了与会人员。国家质检总局副局长蒲长城深有感慨地说:"我们需要有一批像得益这样的大企业,来证明我国的食品生产加工是规范的、质量是可靠的。在乳品行业里,得益这样的领军企业数量越多、规模越大,我们的食品安全就越有保证。"

齐鲁晚报:作为"十二五"开局之年,得益乳业也应该有更宏大的新规划吧?

王培亮:"十二五"期间是山东省经济转型升级的攻坚时期,得益乳业将在各级政府的指导帮扶下,继续强化产业链健康、合理发展,不断提高自主创新能力。

未来五年,得益乳业将围绕产业链条,大力实施"得益千店工程"服务升级;筹建日产能900吨的得益乳品工业园三期工程技术升级;投资建设集有机奶牛养殖、农林蔬果种植、生态休闲观光为一体的观光有机生态牧场品质升级。

得益乳业现代化的厂区。