

70余万元首饰速递途中失踪

一金店悬赏十万征集破案线索

本报威海2月15日讯(记者 高洪超) 通过某速递公司,威海福鑫金店花70余万元,从深圳订购了一批翡翠饰品。次日,货到威海却在出仓“派送”环节神秘失踪至今。考虑到这批饰品不容易变现,福鑫金店面向社会悬赏10万元,征集破案线索。

年终岁末是饰品行业消费的旺季。2010年12月20日,接受顾客定金后,威海福鑫金行总经理游女士从深圳一珠宝首饰公司订购了22件翡翠饰品,包括12个吊坠、2条手链、4个耳钉、1对手镯、2个戒指。翡翠是玉石中的极品,22件饰品的进货价格高达704870元。

深圳方面随即电话通知游女士注意接货,而她经常通过某速递公司发货,知道货物将于次日到达威海。游女士叮嘱员工通过网络快件追踪查询系统,密切关注那个编号“106365574694”的翡翠饰品包裹。

21日下午2时21分,在外办事的游女士接到员工打来的电话:“那个珠宝包裹被弄丢了!”

犹如惊天霹雳,游女士迅速打车赶到公司,联系速递公司并督促他们立即报警。随后,在与速递公司的多次交涉中,游女士知道了包裹丢失的大体情况。

当天,速递公司一男派送员骑摩托车先到鑫城大厦。在这个威海老城区人流最密集的步行街上,这个业务员没给包裹上锁,离开摩托车,去给另一个客户送货,这段时间是十几分钟。速递公司答复,就是在这段时间,装有22件翡翠饰品的包裹丢失了,网络快件追踪系统也如此显示。

福鑫金店已收取了顾客定金,需按时履约,为此多次和速递公司交涉,但速递公司至今未予明确答复,福鑫金店被迫双倍返还顾客定金4万余元。更重要的是,福鑫金店因此流动资金紧张。

游女士介绍,翡翠饰品不同于黄金饰品,“并不容易变现”。为此,她悬赏10万元人民币,征集破案线索,无论是捡到遗失珠宝的送还者,还是能提供破案线索的人,一经查实,都可以领取这10万元奖金。



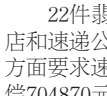
丢失的部分货物。(福鑫金店提供)

速递货物遗失案两大疑问



疑问一

70多万元的货物,最高限保价2万元?



22件翡翠饰品丢失后,福鑫金店和速递公司多次交涉,福鑫金店方面要求速递公司按进货价格,赔偿704870元。速递公司承认是自己弄丢了货物,但拒绝按进价赔偿,依据是这批货物没有写名称,也没有保价。

速递公司烟威地区一负责人解释,编号“106365574694”的速运单据记载,这批货物登记为“工艺品”,“保价”一栏为空。据此,

无法确定是否真的是77万元的翡翠饰品。若真要赔偿,只能通过协商确定丢失货物价值。

这位负责人表示“一直在和福鑫金店协商”,福鑫金行董事长游昌文却认为速递公司是在拖延、装糊涂。“作为一个老客户,你速递公司应该知道送的是什么货物”。游昌文举例说,事情发生后的当天下午,应警方要求,他从深圳那家珠宝公司购买了一个同样尺寸、外

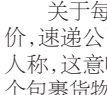
观的包装盒。当晚,速递公司的另一个男业务员就打电话询问发货人“为什么运了一个空箱子”,发货人问他是怎么知道的,答复是“例行抽检”。

至于为什么不如实保价,游昌文表示,按照速递公司速运单条款的规定,每个包裹最高保价两万元,就此,游昌文反问“我这77万元的货物,保价两万元有意义吗?”



疑问二

每包裹限价最高2万,为何托运70万元货?



关于每个包裹最高两万元的限价,速递公司烟威地区的这位负责人称,这意味着速递公司承运的每个包裹货物价值最高不能超过两万元,“否则,速递公司不能收货”。

而对深圳公司承运的那个装有22件翡翠饰品的包裹,这位负责人解释是发货人没有如实告知,“作为

老客户,取货时,他们已经填好了单子,而且明确不保价”。对此,游昌文并不认同,“我发个空箱子,你都知道,能不知道里面有珠宝?”

结合这起业务纠纷,这位负责人也觉得速递公司挺冤枉。“价值70余万元的翡翠饰品,我只收了20元运输费,不写名称,也不保价,后续

风险却都是速递公司的。”

这位负责人表示,如果知道这个包裹的价值超过两万元,“即使你选择保价,我也不能收!”他承认是速递公司员工派送过程违反操作规定,看管不严导致包裹丢失,但希望能通过诉讼程序解决这个问题。

●警示

整个珠宝业

“处于运输大漏洞中”

70多万元的翡翠饰品丢失后,游昌文等人仔细阅读了速递公司的速运单条款,得出一个结论——包括自家在内的整个珠宝行业“都处于一个运输环节的大漏洞之中”。

游昌文介绍,深圳是目前中国最大的珠宝首饰交易集散地,每天至少有上千件首饰发往全国各地,除少量由出差或路过深圳的员工顺带外,绝大多数通过“速运”这一渠道销售,“每个店订,发一次货,每个包裹价值都不止两万元!”

据此,游昌文推理,若按照最高保价两万元的这个速递保价行情,“全国珠宝销售行业都存在一个危险,那就是拿走了珠宝,一个包裹只赔你两万元”。

此事发生后,福鑫金店调整了订货模式,不惜派专人从深圳坐飞机往威海带货,但新的担心又来了,“一个人携带价值几十万元的珠宝,每一次我想想都有点害怕,我们还真离不开速递这个行业了”。