

梅永红市长提出要把市长公开电话办成——

了解民情体察民意的“直通车”



本报济宁2月16日讯(记者 晋森 通讯员 朱珊珊) “12345,服务找政府”,这句话已被越来越多的济宁市民所熟悉,遇到民生问题拨打市长公开电话成为不少市民的共识。日前,济宁市委副书记、市长梅永红提出要把市长公开电话办成了解民情、体察民意的“直通车”,解决问题、促进和谐的“助推器”,倡树文明、展示形象的“代言人”。

春节后,济宁市委副书记、市长梅永红等领导专门来到市长公开电话办公室,看望了工作人员,并充分肯定了市长公开电话办公室取得的成绩和发挥的作用。他指出,办好市长公开电话和《市长信箱》,是加强政府与人民群众沟通联系的好方式,也是加快推进责任政府、服务政府和民本政府建设的

实际步骤。在新的一年里,要认真总结经验,积极开拓进取,努力把市长公开电话办成了解民情、体察民意的“直通车”,解决问题、促进和谐的“助推器”,倡树文明、展示形象的“代言人”。

目前市长公开电话已整合39个政府部门服务热线,并开通了《市长信箱》。群众反映诉求,只需拨打一个号码或发送一封邮件即可办理所有政府责任范围内的服务项目,基本实现了市长公开电话由“层层转”到“一线通”的转变,较好地发挥了畅达民意、连接民心、征集民智的作用,在政府和人民群众之间架起了一座“连心桥”。

去年本报《今日运河》编辑部联合市长公开电话办公室推出了“市长公开电话连民生”这一专题版面,在社会上引起巨大反

响。每期的“民生头条”“这些事帮您问好”“热线点击”等栏目深受众多读者的喜爱,一些市民普遍关注的问题得到了相应的解决。幼儿园入园贵是市民比较关注的问题,在本报“市长公开电话连民生”栏目中,曾对此问题进行了报道,目前在2011年的政府为民办好10件实事中,建设学前教育工程已经纳入。提出在2011年全市新建、改建幼儿园100所,新增入园幼儿1万人,努力解决“入园贵、入园难”问题;市区繁华路段厕所少导致如厕难也曾是百姓反映的焦点,本报在2010年10月28日以《市民没地儿“方便”真不方便》为题进行报道,在今年的政府为民办十件实事中,济宁城区新建公共厕所100座同样列入其中。

这些事帮您问好了

赵先生:因工作调动,劳资档案被原单位移交至劳动就业办代理,咨询怎样办理档案转移。

市劳动就业办回复:员工辞职后,原单位会将个人资料,包括养老保险及失业保险转至人力资源和社会保障局失业科,建议员工尽快到失业科办理登记并领取失业证。如果个人找到新的工作,需要新单位出具接收函,证明同意接收就可以将档案转移。

冯女士:她是嘉祥县梁宝寺镇郭庄村村民,已参加新农合,如选择在济宁市人民医院做手术,报销比例为多少,是否直接报销就诊费用。

新农合办公室回复:三级医院报销比例为70%,二级医院报销比例为60%,一级医院报销比例为45%。2011年新农合在全市更换新平台新系统,在十二县市区内不需转

诊,可直接在定点医院报销。冯女士的情况可在济宁市人民医院新农合窗口报销也可回嘉祥县新农合办公室报销。

段女士:我从师范学校毕业,目前未从事教师行业,如何办理教师资格证?

市教育局回复:师范类往届毕业生需准备以下材料:1、本人身份证原件和复印件;2、师范教育类专业毕业证书原件和复印件;3、《申请人思想品德鉴定表》(在职人员由其所在单位提供,非在职人员由其户籍所在地乡(镇)政府或街道办事处提供);4、本人填写《教师资格认定申请表》;5、由教师资格认定机构指定的县级以上医院出具的体格检查合格证明;6、普通话水平测试等级证书原件和复印件。经教师资格认定机构审查合格后,方可领取教师资格证书。

12345热线点击

金女士:带孩子到儿童乐园游玩时,发现个别电动玩具的电线裸露在外,存在安全隐患,希望有关部门查一查。

黄先生:任城区李营镇南刘庄社区通往新327国道的社区北路两旁有许多垃圾,至今已数月之久无人清理,污染周边环境,影响居民

出行,希望尽快清理。

赵先生:兖州市火车站广场禁止停车警示牌较小且摆放位置不明显,希望能安装较醒目的停车标示。

张女士:去年在济南工作,由于工作变化回到了济宁,原先在济南入的“五险一金”能否转回,如果能转的话需要什么程序?