

市消协2011年工作通报会议召开

# 拟推迟住宿结账时间至14点

本报记者 秦雪丽 通讯员 姜黎明

16日下午,烟台市消费者协会2011年工作通报会议拉开帷幕。会上,烟台市工商局副局长郝宏、市消费者协会秘书长王光辉对去年的工作成果进行了总结,并对2011年工作重点进行了展望。

## 2010年受理投诉4135起 解决异地消费者纠纷12起

据了解,去年全市消协组织共受理消费者投诉4135起,处结4052起,处结率达到98%,挽回经济损失408.7万元,接受咨询电话62348人次,收到表扬信52封。同时,拓宽了消费警示的参与面,提高了社会警示的社会影响力,2010年,市消协共发布35条消费警示,提醒广大消费者注意防范消

费领域内存在的各种消费陷阱。2010年以来,市消协立足实际,积极建立完善维权制度,强化维权理念,积极创建消费维权联盟。参加了黄河三角洲消费维权联盟,签署了《黄河三角洲消费维权联盟合作协议》,联盟成立以来,市消协为异地消费者解决纠纷12起。

## 今年主题为“消费与民生” 3·15现场调解消费投诉

中消协在广泛征求消费者和社会各界意见的基础上,确定2011年的年主题为“消费与民生”。围绕这一主题,烟台市消协决定,在2011年3·15当天,在全市范围内开展隆重的宣传纪念活动,市区主会场设在烟台新建体育场(西南河夜市),县市区设立分会场,现场设立接受投诉小分队,随时处理市区内的投诉。

推荐投诉和解联络单位,1月中旬,已经下发了投诉和解联络单位推荐通知,市属确定15户,各县市确定1—2户,首批公布30—40户。同时召开有关宾馆、酒店业座谈会,2月下旬,邀请10大宾馆、酒店主要负责人,就住宿结账时间由12点延续到下午2点、使用安全放心使用油、可以自带酒水及酒水加价幅度等有关内容进行座谈。

## 广泛征求民意进行评选 扩充3·15志愿者队伍

同时,为了更好的服务消费者,2011年,市消协决定开展烟台市第八届消费者满意单位评选活动,并通过媒体,面向社会广泛征求意见。同时,还要开展服务业评议活动,拟于9月份开展对涉及民生的电信、金融、保险、公用事业等有关服务业,围绕价格收费、公平交易、广告宣传、诚信服务、争议解决等方面,开设网上论坛,网上征集消费者的建议或意见,进行评议。另外,市消费者协会将制定《烟台市消费者协会3·15志愿者管理办法》,拟于11月份发布烟台消协征集3·15志愿者公告,多渠道、宽领域地面向社会各界征集3·15志愿者,发展具有代表性、专业性、知识性的3·15志愿者队伍,对入选的3·15志愿者进行系统培训后,颁发聘书。

# “蓝色”契机下的海洋产业蝶变

——本报记者专访省人大代表、烟台海洋与渔业局局长张延廷

本报记者 董钊

绵延909公里的黄金海岸,旖旎的海滨风光、丰富的海洋资源……如今的烟台人不再单纯地“靠海吃海”。16日,省人大代表、烟台海洋与渔业局局长张延廷表示,向海洋要效益,要追求“质”的提高,更要追求生态的保护。



省人大代表、烟台海洋与渔业局局长张延廷。  
本报记者 董钊 摄

## 重点发展十大海洋产业

“可以说,经过多年的发展,烟台的主要产业和重点项目大多都与海洋有关。”张延廷说,然而当前,海洋渔业发展面临着渔业资源、发展空间等诸多因素的制约,海洋渔业发展方式由规模扩张向提质增效转变。

张延廷表示,烟台在研究发展海洋产业的时候,把海洋的一些新兴产业作为重要发展方向,比如说海洋生物制药、海洋工程项目等,包括海上风电的利用,这

些应该作为今后的方向和重点。

为此,在“十二五”期间,烟台市海洋经济重点发展十大海洋产业,在全市形成特色鲜明、结构合理的海洋经济产业体系。即提升优化传统优势产业——海洋渔业;做大做强骨干支柱产业——船舶及海洋工程装备制造业和海洋化工业;大力发展海洋服务产业——海洋文化旅游业、海洋交通运输物流业;培植发展战略新兴产业——海洋生物产业、海洋

新能源与矿产业等。

类似鲍鱼、海参等市场高端水产品,重要产地之一就是烟台。张延廷说,壮大海洋产业,关键是要实现产业的品牌化,在对质量的追求中要效益。今后,烟台将大力发展以海参、鲍鱼和名贵海水鱼为主的海珍品增养殖,加大新品种、新技术引进推广力度,依靠科技进步,来改造传统渔业养殖和加工技术,打造烟台渔业品牌。

## 建设北方远洋渔业基地

“树立品牌,离不开科技,过去由单纯的捕捞,再到捕捞与养殖并重,再到底现在的以养殖为主,原来那些附加值低的渔业做法正在逐渐淡出市场。”张延廷说。

目前,烟台正在着手调整优

化渔业结构,转变渔业发展方式,推动产业升级。做强养殖、捕捞、加工、苗种四大产业,打造全国海珍品增养殖、水产品加工出口、水产苗种繁育和远洋渔业四大基地,建设全国最佳优势水产主产区和全国重要的现代渔业经济示范区。

发展渔业,烟台市不单纯局限在近海。近年来,烟台市的海洋渔业取得成效。今后,烟台市还将积极发展海外渔业,大力开发国际公海资源,建设我国北方重要的远洋渔业基地。

## “十二五”期间建设10个以上保护区

海洋资源是海洋经济发展的根本。张延廷坦言,以前的粗放式海洋渔业经营模式,不仅需要大面积的海域,造成海产品的附加值低,另外也对环境十分不利。“在发展的同时,还要树立生态、环保和可持续利用的理念,在保护中开发,在开发中保护。”

“十二五”期间,烟台市将在

保护海洋生态环境的基础上,深化海域开发利用模式,以海域整治与修复为重点,大力推广多突堤、人工岛、区块组团式的科学填海方式,通过实施集中连片规模建设,集约高效利用岸线和海域资源。

同时,加大海洋环境动态监测力度,重点开展陆源入海排污

口、重大海洋开发活动的监测工作。加强海洋灾害的预警预报能力建设,建立赤潮、风暴潮、海岸侵蚀、海水入侵、海冰、海上溢油等海洋灾害应急机制。“十二五”期间,规划建设10个以上海洋特别保护区、自然保护区、水生野生动植物保护区和水产种质资源保护区。

## 长岛“国际休闲度假岛”的规划已提上日程

在烟台,面积在500平方米以上的海岛有72个,这些海岛中不少仍然处于原始状态。张延廷认为,这些海岛如果得到合理的开发和利用,将为烟台市的滨海旅游业注入新的活力。

目前,为了科学开发海湾和海岛资源,拓展蓝色经济区建设的广度和深度,烟台市将编制《烟台市海岛保护专项规

划》,坚持保护与开发海湾海岛并重,科学有序开发海湾海岛资源。并将开展无居民海岛的调查、规划、开发和保护示范工作。

张延廷提到,现在烟台市的滨海旅游业已经取得了显著成绩,但仍然有巨大的潜力和拓展空间。“目前海上的旅游项目还多是在地面上进行,海岛附近的海上旅游项目还有待开发。”张



## 观摩“取经”

2月15日,烟台市食品药品监管局在山东绿叶制药公司组织了基本药物电子监管现场观摩活动。全市18家药品生产企业负责人观摩了绿叶制药电子监管码赋码分装生产线,提出要加快推进基本药物电子监管工作,确保全市所有基本药物生产企业3月中旬前完成电子监管正式赋码生产。

本报记者 闫丽君 通讯员 李德胜 摄



## 查“元宵”

元宵佳节到来,元宵也迎来了销售的高峰,为了更好的维护市场秩序,保证食品安全,16日,烟台市工商局芝罘分局奇山工商所的执法人员对辖区内的多家超市和市场上的汤圆,进行了抽查,涉及七八种品牌,发现市场状况良好。

本报记者 秦雪丽 通讯员 张京双 国亮 姜达利 摄

编辑:魏衍艳 美编/组版:夏坤



