

低温冻得35瓶啤酒“吐泡”

生产商为消费者更换全部啤酒并赠送35瓶

本报威海2月16日讯(记者高洪超 通讯员 杜中杰) 15日,乳山一对夫妻发现自家年前购买的35瓶啤酒没开盖就“吐泡沫”,甚至出现絮状悬浮物,投诉到当地12315申诉举报中心,生产商为他们全部更换并赠送35瓶啤酒。

“还没开盖,啤酒就吐泡泡了,我来投诉。”2月15日上午刚一上班,乳山市工商局12315申

诉举报中心就来了两名投诉者,投诉者黄某夫妇还带了5瓶某品牌啤酒作证据。

黄某反映,年前他买了35瓶啤酒,放在储藏室一直没有动。2月14日晚上,家里来客,黄某下楼撕开啤酒包装却发现35瓶啤酒都“吐泡沫”,有的瓶内还有絮状悬浮物。投诉举报中心工作人员检查发现,啤酒瓶盖密封良好。根据经验,工作人员初步判断是低温

贮存导致啤酒出现异常。

随后,工作人员电话找到啤酒生产厂家的技术人员和当地销售代表。匆忙赶到的技术人员解释,啤酒含有丰富蛋白质,其正常贮存温度应在5℃—25℃,避光保存。否则,其稳定性就会被破坏,出现蛋白质析出现象,也就是黄某看到的泡沫、絮状沉淀物。

黄某说购买啤酒时并未发现有“起泡”现象,可能是自

己储存不当导致啤酒冒泡、沉淀,但他说自己夏天喜欢喝冰镇啤酒却从未遇到这种情况。那位技术员分析,夏天冰箱冷冻啤酒的时间一般不会太长,即使出现冒泡或沉淀,也会因外界相对温度高,很快自行消失。双方最终达成和解:啤酒生产厂家为黄先生更换35瓶啤酒,再赠送35瓶啤酒,黄某夫妇对此处理结果非常满意。

打翻开水锅

两岁女童烫伤

本报威海2月16日讯(记者陈静) 一名刚刚两岁的女童打翻开水锅被烫伤,经医生检查,女童烫伤面积达到13%。

15日傍晚,家住塔山中路的李女士两岁的女儿将刚刚烧开准备煮饺子水打翻,开水将其颈部、胸部和双臂烫伤,目前孩子正在市妇女儿童医院接受治疗。

15日下午5点左右,李女士下班后便在厨房里忙着包饺子,女儿由婆婆照顾。饺子快包好时,李女士打开燃气灶烧水准备煮饺子,而婆婆发现没有酱油后便下楼去买了。“可能是没人陪孩子了,正在客厅玩耍的她悄悄走进了厨房,等我发现时,孩子被液化气罐的软管绊倒,摔倒在地,灶上正在烧着的开水锅也被打翻,刚刚烧开的水朝孩子身上洒了下来。”李女士说。

李女士见状立刻将孩子抱起,发现孩子的颈部、胸部、双臂均有不同程度烫伤,烫伤处皮肤红肿,还出现了大小不一的水泡,有些水泡已经破裂。发现烫伤比较严重后,李女士立刻将孩子送往市妇女儿童医院救治。经医生检查,李女士女儿的烫伤面积达到了13%,其中颈部、胸部的烫伤最为严重,需要住院治疗。

“狂补”作业

威海市各中小学开学日益临近,不少学生利用仅剩的几天假期,聚在一起“狂补”作业。16日下午,记者在和平路某快餐店内看到,不少中学生一边吃快餐,一边写作业。

本报记者 侯书楠 摄

