

近来,济宁的“马上就办”办公室在网上引发热议。马上就办!对于深受一些政府部门拖沓作风之苦的群众来说,这无疑是个好消息。成立这个办公室是为民办实事还是在作秀?它会不会产生机构重叠等新问题?它能否从根本上改变机关工作作风?我们为您一一揭示。

“马上就办”不是机构是机制

济宁称此举旨在提高政府效能,并不增设编制和岗位

文/片 本报记者 刘爽 高建璋

■这些办公室的工作人员还是各单位的,他们还需要做原来岗位的工作,不增设编制和岗位。

■“谁接待,谁就要带他到相应的科室去解决问题。如果接待人员也不清楚该去哪,可以直接跟一把手联系。”“马上就办”办公室都由一把手任主任。

■因为“马上就办”办公室要落实群众要办的事情,都需要各个科室协调完成,所以各个科室也会有紧迫感,也是“马上就办”。



曲阜市纪委监委“马上就办”办公室。

随机调查

近半数市民不知“马上就办”

记者随机在济宁街头采访了十余名市民发现,近半数的市民对济宁市各部门推行“马上就办”工作方法并不知情。

三名市民表示在网上看到了关于“马上就办”的消息,但对具体规定和操作模式并不了解。

从事餐饮工作的李庆来告诉记者,他非常关注近年来开展的“十佳十差”评选、单位一把手述职以及“马上就办”等活动,在近年来与各单位打交道的时候,感觉在办事效率、对人态度方面都有比较大的改善。

“能够快速办理老百姓的请求,应该是各单位的责任和义务。普通市民与各单位打交道的机会不多,接待时能够态度热情、诚恳,办事时多些提醒和关怀,多为民着想,这样我们就满意。”市民李敏娜女士说。

专家观点

“马上就办”虽好但非长久之计

“‘马上就办’的提出,其初衷是非常好的,既能够提高机关效能和办事效率,又能够切实为群众解决问题。”省情研究中心主任秦庆武教授表示,这和目前许多行政审批大厅要求的限时办结制度一样,在改变机关人员意识、提高办事效率上都有促进作用。

“专门设立一个机构固然有很多好处,但并不是长久之计,必须要靠健全的制度体系才能真正提高办事效率,而‘马上就办’办公室也应该是一个临时机构。”秦庆武说,目前对办事效率的监督多为自上而下的监督,由政府对职能部门进行监管,如果能够更好地实现群众来监督职能部门,自下而上的监督,群众意愿将能够更顺畅地表达。

一个县有83个“马上就办”办公室

23日,嘉祥县满何乡村民王明坤的低保申请终于有了眉目。

王明坤在两个月前便向县民政局提出了低保申请,但一直没得到答复。

听邻居说民政局有个“马上就办”办公室,王明坤马上于21日到该办公室求助。

办公室工作人员了解到,原来王明坤提交申请时缺少部分资料。经协调,王明坤23日补交资料,得到

3天内办好的答复。
“马上就办”办公室是什么机构?为什么它就能马上办?

23日,嘉祥县人民政府六楼,紧挨着楼梯口,县民政局“马上就办”办公室门外崭新的铜色招牌颇为显眼。

办公室内,简单地摆着四张办公桌,几个凳子和一台饮水机,工作人员姜红绅正在低头整理群众求助材料。

姜红绅说,这个办公室于去年7月挂牌,包括兼任主任的民政局第一副局长在内共有三人。

姜红绅原先是县民政局办公室政策法规科科长,另一位则是办公室人事科科长。

民政局办公室和“马上就办”办公室是对门,后者成立后,两人职务未变,但有两个变化:一是办公地点搬到对面,另一个就是活多了,除了“马上就办”,还要承担以前的工作。

“我们每周六都要上班。各类求助中申请低保、救助类事件占一半以上,按规定,能及时解决的,我们将在3天内办理,因客观原因不能及时办理或无法办理的,我们将向群众反馈。”姜红绅说。

嘉祥县督察考核委员会办公室副主任张成军称,嘉祥县83个“马上就办”办公室成立以来,共处理群众反映问题260余件,件件都给予了落实和回复。

“马上就办”不是立等就办

去年2月26日,济宁转变干部作风大会提出,作风建设的一个重点就是倡树“马上就办”工作理念,推行“马上就办”工作方法。

一石激起千层浪,去年6月1日,济宁市审计局在全市率先提出“马上就办、干就干好”的工作理念,并实行专项考核和责任追究制度。

时任济宁市委书记孙守刚作出批示:望切实落实,建议作风办可以适当方式转发市直各部门借鉴。随后,济宁市直各部门纷纷效仿。嘉祥、曲阜先后设立了“马上就办”办公室。

济宁市优化办、作风办工作人员邱印江表示:“马上就办的工作理念,早在我们2006年抓干部作风建设

设以来就一直实行,只是2010年,市委市政府提出‘打造效能济宁’时,用了这样一个词来表达。”

23日,记者在曲阜了解到,与嘉祥一样,曲阜各单位也都有“马上就办”办公室。这些办公室的工作人员还是各单位的,他们还需要做原来的工作,不增设编制和岗位。

曲阜市纪委常务副书记郭益民介绍,“马上就办”办公室的工作简单说就是:受理、协调、督导、回复,不是立等就办,而是职责范围内的事情,要以更高效率办完。

“马上就办”到底有多快?郭益民举例,按照相关法规,本来10天办完的事情,要在7天以内办完。

“马上就办”带动其他科室工作

郭益民介绍,一个部门往往有几个甚至十几个科室,办事的群众中,有一半不清楚要去哪个科室。以往常常是群众到了这个科室被推出来,到了另一个又被拒绝,跑好几趟都没有办完事。

“有了‘马上就办’办公室,谁接待,谁就要带他到相应的科室去解决问题。如果接待人员也不清楚该去哪个科室,可以直接跟一把手联系。

我们的‘马上就办’办公室都由一把手任主任,以保证提高效率。”郭益民说。

但“马上就办”办公室也引来许多质疑,设立这个部门是否作秀?它与作风办等部门是否重复?“马上就办”如果马上办不了怎么办?

据了解,曲阜市已经出台相关监督考核办法。市里和各单位要


对社会公布监督电话,如果群众对其不满意,可拨打电话投诉,市里或各单位要做出相应的处罚。

“如一次投诉查实待岗等,处理结果还要反馈给举报群众,具体细则马上出台。说句土话,谁不办事儿我们就办谁。”郭益民说。

“我们的电话保证24小时有人接听,你们(记者)也可以随便找时间打打试试。”郭益民还表示。

而对于网友关于“马上就办”不错的,但其他科室是不是还会继续拖沓”的疑问,郭益民说,因为“马上就办”办公室要落实群众要办的事情,都需要各个科室协调完成,所以各个部门也会有紧迫感,也是“马上就办”。

“其实,‘马上就办’办公室并不是一个具体的机构,而是一种工作机制。”郭益民说。



久盛地板
TREESUN FLOORING
KING 王牌
中国实木地板

2011年2月25日-3月16日

3.15 久盛地板 五虎上将

终结暴利 给利民生

久盛“双实木” 双板地板上市!

久盛实木地板 精彩 = 实木

100%实木原纹 精彩 = 实木

久盛实木地板 精彩 = 实木

原 410 179

原 398 189

原 148 59

更有好礼相赠,详情垂询全省久盛地板品牌专卖店!

沪股	500651-600980
600000	浦发银行
600001	宝钢股份
600002	华仪股份
600003	浦发银行
600004	浦发银行
600005	浦发银行
600006	浦发银行
600007	浦发银行
600008	浦发银行
600009	浦发银行
600010	浦发银行
600011	浦发银行
600012	浦发银行
600013	浦发银行
600014	浦发银行
600015	浦发银行
600016	浦发银行
600017	浦发银行
600018	浦发银行
600019	浦发银行
600020	浦发银行
600021	浦发银行
600022	浦发银行
600023	浦发银行
600024	浦发银行
600025	浦发银行
600026	浦发银行
600027	浦发银行
600028	浦发银行
600029	浦发银行
600030	浦发银行
600031	浦发银行
600032	浦发银行
600033	浦发银行
600034	浦发银行
600035	浦发银行
600036	浦发银行
600037	浦发银行
600038	浦发银行
600039	浦发银行
600040	浦发银行
600041	浦发银行
600042	浦发银行
600043	浦发银行
600044	浦发银行
600045	浦发银行
600046	浦发银行
600047	浦发银行
600048	浦发银行
600049	浦发银行
600050	浦发银行
600051	浦发银行
600052	浦发银行
600053	浦发银行
600054	浦发银行
600055	浦发银行
600056	浦发银行
600057	浦发银行
600058	浦发银行
600059	浦发银行
600060	浦发银行
600061	浦发银行
600062	浦发银行
600063	浦发银行
600064	浦发银行
600065	浦发银行
600066	浦发银行
600067	浦发银行
600068	浦发银行
600069	浦发银行
600070	浦发银行
600071	浦发银行
600072	浦发银行
600073	浦发银行
600074	浦发银行
600075	浦发银行
600076	浦发银行
600077	浦发银行
600078	浦发银行
600079	浦发银行
600080	浦发银行
600081	浦发银行
600082	浦发银行
600083	浦发银行
600084	浦发银行
600085	浦发银行
600086	浦发银行
600087	浦发银行
600088	浦发银行
600089	浦发银行
600090	浦发银行
600091	浦发银行
600092	浦发银行
600093	浦发银行
600094	浦发银行
600095	浦发银行
600096	浦发银行
600097	浦发银行
600098	浦发银行
600099	浦发银行
600100	浦发银行

个股行情 仅供参考
据此操作 风险自担
个股数据来源于东方财富网