

维权窝心事

在“3·15”国际消费者权益日到来之际,本报推出“说出您消费中的窝心事”栏目,围绕柴米油盐等与咱老百姓息息相关的热点话题,请您说出消费中的窝心事,我们会联合工商部门一同为您维权。如果您在消费中遇到了烦心事、不平事、窝心事,请拨打我们的热线电话:13697639786 13589753380,也可通过新浪微博:齐鲁晚报·今日烟台(http://t.sina.com.cn/1886899723)投诉,还可以拨打工商部门的投诉热线12315。

花3400元白白挨了三四次针

一女士轻信减肥承诺,没签合同蒙受损失

“减肥”、“瘦身”越来越受广大女性朋友的青睐,街头小巷也在不觉间冒出许多美容瘦身小店。24日,记者从烟台市工商局芝罘分局了解到,市民王女士在街头一家美容院接受针灸减肥,不但没减了肥,还搞得自己脸上、脖子上片片淤青。由于没签合同,她最终蒙受了经济损失。

本报记者 李园园 廖雯颖 通讯员 徐明义 李学明



制图:于洁

轻信针灸减肥 花了六千块钱

爱美是女人的天性,尤其是上了岁数的女人,更希望依靠一些美容减肥的方法,保持自己年轻时的身材和美丽的容貌。56岁的市民王女士属于爱美一族,今年1月初,她在东方巴黎小区附近的一家街头美容院进行了针灸减肥。

“快过春节了,想让自己瘦下来,买些漂亮的衣服穿。”王女士说,本来自己就有减肥的意向,再经过店里工作人员一番甜言蜜语,王女士就付了6000元钱,买了减肥药水打算通过针灸来减肥。

听说能瘦十斤 更是深信不疑

据王女士介绍,当时美容院保证会让她在一个月内瘦下10斤来。“我一听说春节时就能瘦10斤,当然动心了。”王女士说,自己以前也尝试过一些减肥方法,有的方法也能减下来,但过后一段时间又会胖起来,所以这次她对针灸减肥的期望值挺高。

听美容院说针灸减肥对身体无任何伤害,再加上口口声声承诺“一个月瘦10斤”,王女士深信不疑,开始了面部和颈部的针灸过程。

一斤也没瘦成 反而淤青不退

回忆起当时针灸的情景,王女士心有余悸地告诉记者,脸上和脖子上被扎的针眼多处冒血,事后还出现了大块淤血的情况。“当时‘针灸师’安慰我说,这是正常现象,针灸减肥对身体无伤害,淤青过三五天就会消下去。”

但王女士没想到,接受了三四次针灸,一个多月过去了,自己不仅一斤也没瘦下来,脸上和脖子上的淤青也一直没消下去。“脸上和脖子上都那样了,过年的时候我都不好意思出门,很多亲戚家都没去。”

拿回部分退款 后悔没签合同

最终,王女士决定找美容院赔偿,但美容院对当初承诺的一个月内能瘦10斤并不认可。

王女士随即吧美容院投诉到工商部门,但由于双方没有一个书面合同,工商部门也无法界定双方谁说的是真的。

“要是当初签合同就好了。”王女士后悔地说,这么把年纪了,本想让自己变得更漂亮,谁知道遇到这种倒霉事。

23日,在工商部门的调解下,美容院不情愿地退给王女士2600块钱。

这医药广告吹得真邪乎

吃了快一年的“药” 现在才知竟是食品

本报2月24日讯(记者 廖雯颖 李园园 秦雪丽 通讯员 徐明义 李学明)“我选了好久,好不容易选了一种药治我的糖尿病,没想到还是被骗了,现在的广告呀……”24日,在工商局芝罘分局,市民李先生向本报反映了他被虚假药品广告蒙骗的遭遇。

去年上半年,患有糖尿病的李先生发现,一种“生物降糖素”在烟台当地媒体多次刊登广告,声称该“生物降糖素”是国家某军医大学攻关的高科技产品,是从高原苦瓜、葛根等多种中药里经冷冻提取的生物活性制剂,让“临床十年近万例患者告别服药”,并承诺“两至三个疗程完全清除血液糖毒,保肝护肾,可停药3-5年不反弹”。

“我看到是报纸上说的,就以为这药应该效果不错。”李先生找到药店,买了1600元的药。

今年1月12日,李先生无意中看到央视《焦点访谈》节目曝光了这种药,心里咯噔一下,仔细对照着看了看药品的外包装和说明书后,才发现这个药品的批号竟是食品的。

感到受骗的李先生找到市工商局芝罘分局,工作人员也说这事处理起来很麻烦,并提醒广大市民,在购买药品时一定要认清药品批准文号,分清药品和一般保健品的区别,不要轻信夸大效果的广告。

电压力锅内胆竟被偷梁换柱

消费者找上门,超市售货员才送上原装的

本报2月24日讯(记者 何泉峰 实习生 丰国)“要不是邻居告诉,我现在还蒙在鼓里呢,新买的电压力锅内胆竟然是个赠品……”24日,万光小区的邵女士告诉记者,一家超市的售货员竟偷梁换柱,把本是赠品的内胆冒充原装内胆卖给了不知情的她。

20日上午9点,邵女士到一

家大型超市买电压力锅,碰巧超市里部分家电产品正在搞促销,售货员告诉她,有一款锅现在搞特价,原价328元,现在只卖298元,卖得很好,就剩最后一个了,并且还赠送一套塑料盒大礼包。“我当时时间比较紧,直接就买下了。”

“没想到这个内胆竟然是个赠品。”邵女士指着不锈钢内胆,显得

有些气愤。在这个内胆的外表面,记者看到“三层复合底内胆赠品”的字样,由于这几个字的颜色和内胆相近,不仔细看还真难看清。“买锅第二天,串门的邻居告诉我,这款锅其实有两个内胆,一个是原装的,一个是赠送的。”

邵女士取出已经索要回的原内胆告诉记者,原装的要比赠送的厚许多,并且是黑晶材料。

“当时我去超市找那个销售员,她开始说内胆在装箱时漏掉了,现在找不到剩余的。后来我表示要去见部门经理,她才非常客气地从其他地方找来了原装内胆。”

市消费者协会相关人士提醒大家,今后遇到类似情况一定要积极维权,如果现场不能协调解决,可以拨打12315投诉电话。



高品位 大容量 有担当

《齐鲁晚报》是山东产报的产报,是山东发行量最大,社会影响力最大的报纸,日均发行量达到170万份; 2009-2010中国报刊广告业竞争力排行榜全国发表类第三名; 2009年,在世界报业协会公布的世界日报发行量百强中,位居第27名,全国第四; 2005年至2010年《齐鲁晚报》连续入选中国报业品牌价值500强; 齐鲁晚报·今日烟台为读者提供丰富的烟台新闻。



莱州、莱阳、龙口、招远、蓬莱五市

代理商



2011年齐鲁晚报在烟台发行量大幅增长“品齐鲁 读烟台 看天下”已成为更多烟台人的共识

咨询电话:6610168 13906386106



