



# 加息后，银行咋不能自动转存？

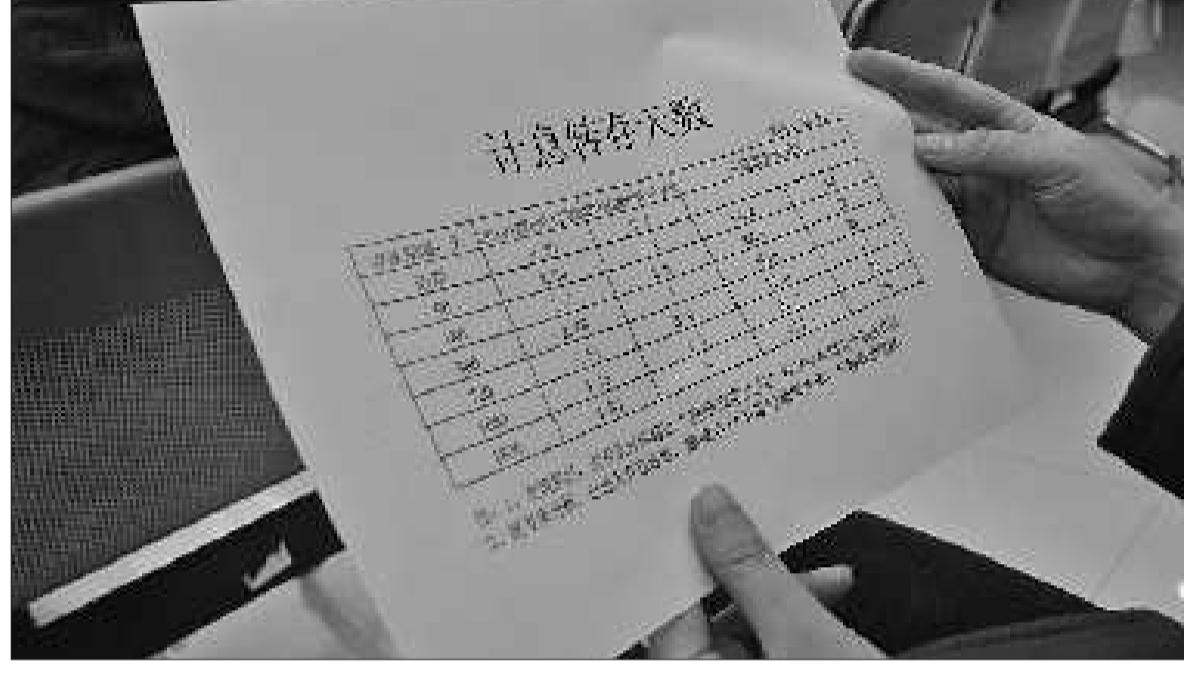
委员建议银行尽快升级系统，实现利率自动调整

本报记者 孟艳



每当加息，银行就会多出一批“转存大军”，既增加了银行的工作量，也浪费了储户的时间。

有市民提出，1993年以前，网络不发达，有很多分段计息都是人工完成的，现在高科技时代，银行进行分段计息怎么就这么难？贷款利率能自动上调，存款为什么就不行？政协委员张健提出，存款利率应按国家调整利率政策规定的时限同步调整。



一市民在银行了解计息转存信息。本报记者 张晓鹏 摄

## 现象】 银行一加息就现“转存大军”

23日，记者在宁夏路一家银行的营业网点遇到转存的宫女士，她有一张五万元的存单才存上没多长时间，银行又开始加息了，她到柜台咨询适不适合转存？

宫女士表示，九几年的时候，银行都是分段计息的，加息后，银行就按后来的利息计算，根本不用跑银行，后来就不按照那种方式了。“存款利息不自动上调，可是我儿子的贷款利

息就自动上调了。”宫女士说。

不仅储户累，银行的工作人员也忙。青岛市一家银行的工作人员说，2007年一年加了6次息，那时觉得天天都有人办转存业务。

## 探因】 银行称受系统所限，不能自动转存

对于居民呼声较高的分段计息，记者查询后发现，在1993年《储蓄管理条例》颁布实施前，我国执行的是分段计息政策，而且存款利率遵循“就高不就低”的原则；降

息时原存款仍维持原利率不变，加息时对原存款分段计息，前一段执行原利率，后一段执行新利率。

可是自从取消了分段计息以来，每逢利

率上调，不少市民为了多赚一点利息，只能自己到银行办理转存。

记者了解到，对于为何不能自动转存，银行的回复都是受系统所限。

## 政协委员张健】 贷款利率能自动调，存款咋不行

政协委员张健表示，和存款利率不能自动上调形成对比的是，银行贷款利率却能随国家利率调整政策而随时上调。同是银行系统，怎么遇到存款利率上调时，就厚此薄彼了呢？

记者调查发现，银行也不是没有自动转存业务，只是针对VIP客户。在每次加息以后，很多银行就会给VIP客户提供转存提醒服务，通知他们提前支取再转存。“银行可以完善这个功能，给所有的客户提醒。”市

民陈女士说。

政协委员张健表示，建议银行应尽快升级系统，解决制约利率自动调整的瓶颈，多为储户着想。银行应把调整存款利率和调整贷款利率两项工作放到同等重要位置。

# 物业和业主天生就该是冤家？

委员建议引入第三方，缓解物业和业主关系

本报记者 苑菲菲 盛文静 崇真

青岛一车主车辆停放在小区内车位上丢失，双方闹上法庭。近日，物业被判赔3万余元。“纠纷”成了业主和物业公司打交道过程中出现频率最多的一个词。24日，政协委员们就此提出自己的建议，探讨如何解决双方纠纷。

## 政协委员于青云：开发遗留问题占纠纷的80%

“双方纠纷有不少都是小区开发建设时遗留的问题。”于青云表示，物业和业主之间因该问题引发纠纷的约占到八成以上。

不仅如此，目前物业收费标准还不够细化，也是引发物业纠纷的焦点。于青云认为应该强化政府的职责，严格验收开发建设项目建设，妥善解决遗留问题。

## 政协委员李嘉奎：政府牵头推行社区工作站

“业主和物业之间要明确各自的责和权力，加强沟通来找到一个平衡点。”李嘉奎认为，业主和物业公司之间的矛盾和纠纷，在短期之内很难彻底解决。但是可以依靠第三方的介入，来缓解双方的紧张关系。

他建议，应该对目前的物业管理条例缺失的地方进行细化，由政府牵头在各社区推行社区工作站。聘请经过培训的专业人员，来为社区居民服务。当居民与物业发生冲突时，可以起到协调和缓解冲突的作用，以此减少物业纠纷。

## 政协委员逄铭新：实行物业管理联席会议制度

“应该推行物业管理联席会议制度，社区居委要协助业主推荐候选人，组织和指导业主大会选举业委会，协助业委会按照业主大会要求开展日常工作。”逄铭新介绍说，所谓的物业管理联席会议制度就

是由街道办事处牵头，当物业与业主发生矛盾时，对双方进行协调。小区的重大选举或者会议，业主可以邀请居委会或区物业办的工作人员列席监督，也可以找媒体或是相关部门听会，避免矛盾发生。