

环翠消协与商家“面对面”

交流如何服务消费者

本报威海2月24日讯(记者 冯砚农 通讯员 付海燕) 2011年,中消协将“消费与民生”确定为年度主题。24日,工商环翠分局消协工作人员组织辖区内大型商场(超市)开办座谈会,就企业如何诚信经营、如何服务民生、如何解决消费纠纷等进行了相互

交流。中国消费者协会确定今年的主题为“消费与民生”,其含义有三:一是强调消费需求是保持经济增长的恒久动力,是改善民生的重要途径;二是强调改善民生是经济社会发展的根本目的,是制定消费政策的出发点和落脚

点;三是强调消费维权是扩大消费需求的重要手段,是保障和改善民生的有力抓手。市消协将以“消费与民生”年主题为主线,以促消费、扩内需为重点,不断创新消费维权机制,努力提升消费维权水平。

座谈会上与会企业一致认

为,企业应该诚信经营,在信誉上赢得消费者满意,只有产品质量信得过,不制假售假,不欺诈消费者,才能得到消费者的认可。他们会认真学习消费维权法律法规,掌握《消费者权益保护法》和《山东省消费者权益保护条例》,更好地服务消费者。



公交卡丢了 可以挂失吗

问题: 我的公交卡是在威海商业银行办理的,不小心弄丢了,里面还有很多钱,能挂失吗?

回答: 威海市公共交通总公司办公室答复,在银行办理的公交卡包括银行和公交两个账户。若遗失,银行账户可以挂失,但公交乘车部分不办理挂失。

失业证 怎么办

问题: 失业证怎么办理?

回答: 威海市人力资源和社会保障局劳动力管理科答复,需携带身份证、户口本、两寸彩色照片2张,到户口所在地的人保局办理。

本报记者 王帅 整理

西北村社区举办趣味运动会

百余名居民玩得不亦乐乎

本报威海2月24日讯(记者 李彦慧) “加油!还差一点!小心!”24日上午,西北村社区红旗街7号楼前的小广场上欢呼声一片。百余名居民齐聚在一起,正在举办迎三八“双举海参杯”趣味运动会。

大红的拱门,飘扬的彩带,五颜六色的气球……远望像是婚礼现场,西北村社区主任王燕对记者说:“别看是社区运动会,我们可是‘麻雀虽小,五脏俱全’。”原来,社区运动会参赛的不仅有社区居民,还有企业代表队、流动人口代表队、计生协会代表队、志愿者代表队、巾帼代表队其他5个参赛方队。社区企业双举海参、新新娘婚纱摄影、依米奴专卖店的工作人员都来到社区楼前,老少齐上阵,一块儿踢毽子、踩气球,

玩得不亦乐乎。

趣味运动会,不仅增强了社区居民邻里间的友谊,丰富了社区业余文化生活,也为大家提供了邻里友好、展示自我的机会。居民毕爱华告诉记者,大伙儿平时工作忙,没时间互相走动,这次趣味运动会让大家认识了不少新邻居。

“这次玩得还不够过瘾。下一届我们一定赢!”不少居民嚷着还想参加下一届比赛。社区主任王燕向记者表示,春节期间,不少市民忙着过节,或许就把锻炼身体的事儿给忘了。别开生面的趣味运动会正好给大家一个运动的机会。而社区企业作为“大邻居”,给胜利者和居民们都准备了各种奖品,让社区的氛围更加和谐融洽。



双举海参的员工在拔河比赛中屡屡得胜。 本报记者 李彦慧 摄